

Deye Cloud App

Gebruikershandleiding

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD

Toevoegen: Nr. 26, Yongjiang Road, Beilun, Ningbo, 315806, China.

Klantenservice E-mail : cloudservice@deye.com.cn

Inhoud

1. Registreer en Login	1
1,1 Registreer een account.....	1
1,2 Log in de rekening	4
1,3 Registreer een Business Account	
1,4 ontbinden of een bedrijf verlaten	6
2. Planten creëren	7
2,1 een fabriek aanmaken.....	7
2,2 Voeg een Logger toe	
3. Wi-Fi configuratie	
3,1 Wi-Fi Configuratie door gebruik te maken van Bluetooth	10
3,2 Algemene Wi-Fi-configuratie	13
4. Vergunning voor de installatie.....	
4,1 autorisatie van een Persoonlijke rekening	18
4.1.1 de fabriek geautoriseerd naar een Persoonlijke rekening of zakelijke rekening.....	19
4,2 vergunning voor een bedrijfsrekening.....	21
4.2.1 de fabriek geautoriseerd naar een Persoonlijke rekening of zakelijke rekening.....	22
4.2.2 de fabriek autoriseren aan een intern lid	24
5. Afstandsbediening	26
5,1 Algemene afstandsbediening.....	
5,2 snelle instellingen	
5.2.1 Micro-frequentieregelaar snelle instelling.....	29
5.2.2 Micro-opslagsysteem snelle instelling.....	30
5.2.3 snelle instelling hybride frequentieregelaar	31
5.2.4 Optimalisatie Concentrator snelle instelling.....	33
6. Lora Device	34
6,1 Hoe te binden Lora Smart apparaten	34
6,2 Smart Switch	
6.2.1 Beschrijving van de schakelstatus.....	
6.2.2 Hoe groepen op te richten	37
6.2.3 overschakelen naar handmatige/automatische modus.....	39
6,3 EV oplader.....	
6.3.1 de EV-oplader instellen	41
7. Deye CoPilot ★	43
7,1 vaste tarieven proces	
7.1.1 drie manieren om tarieven vast te stellen	43
7.1.2 Hoe stelt u uw tarief in ?	45
7,2 Deye CoPilot-aanvraagprocedure	50
7,3 Geavanceerde instellingen (nieuw)	52
7.3.1 AI Strategie	
7.3.2 Wijzig parameter	
7.3.3 Abonnement	

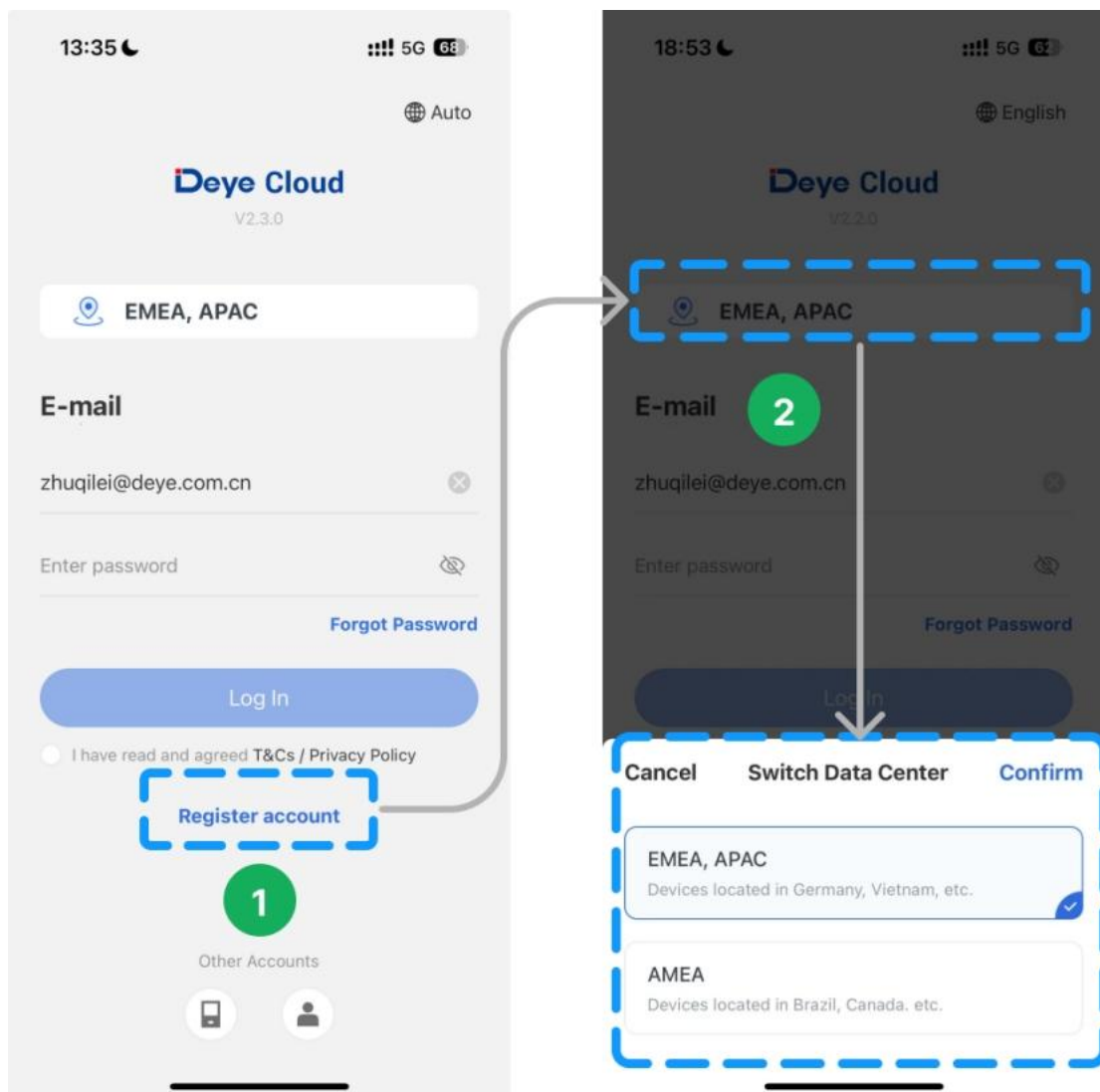
7,4 de CoPilot-gegevens weergeven ?	56
7.4.1 Live-gegevens weergeven	56
7.4.2 weergave van historische gegevens	57
8. Berichtencentrum	61
8,1 Stel Notificatie Push in	61
9. Gegevensmigratie	63
9,1 Persoonlijke accounts' gegevensmigratie	64
9,2 Bedrijfsaccounts' gegevensmigratie	67
10. Donkere modus	70
11. AI Klantenservice	71
11,1 het gebruik van AI Klantenservice	72

1. Registreer en Login

1,1 een account registreren

Stap 1: Tik op **【Account registreren】** op de registratiepagina en e-mail of telefoonnummer zijn beschikbaar;

Stap 2: Selecteer datacenter: **【EMEA, APAC】** als standaarddatacenter; Tik op **【EMEA, APAC】**, het selectievenster voor het datacenter verschijnt onderaan; Selecteer een datacenter en tik op **【Bevestig】**;

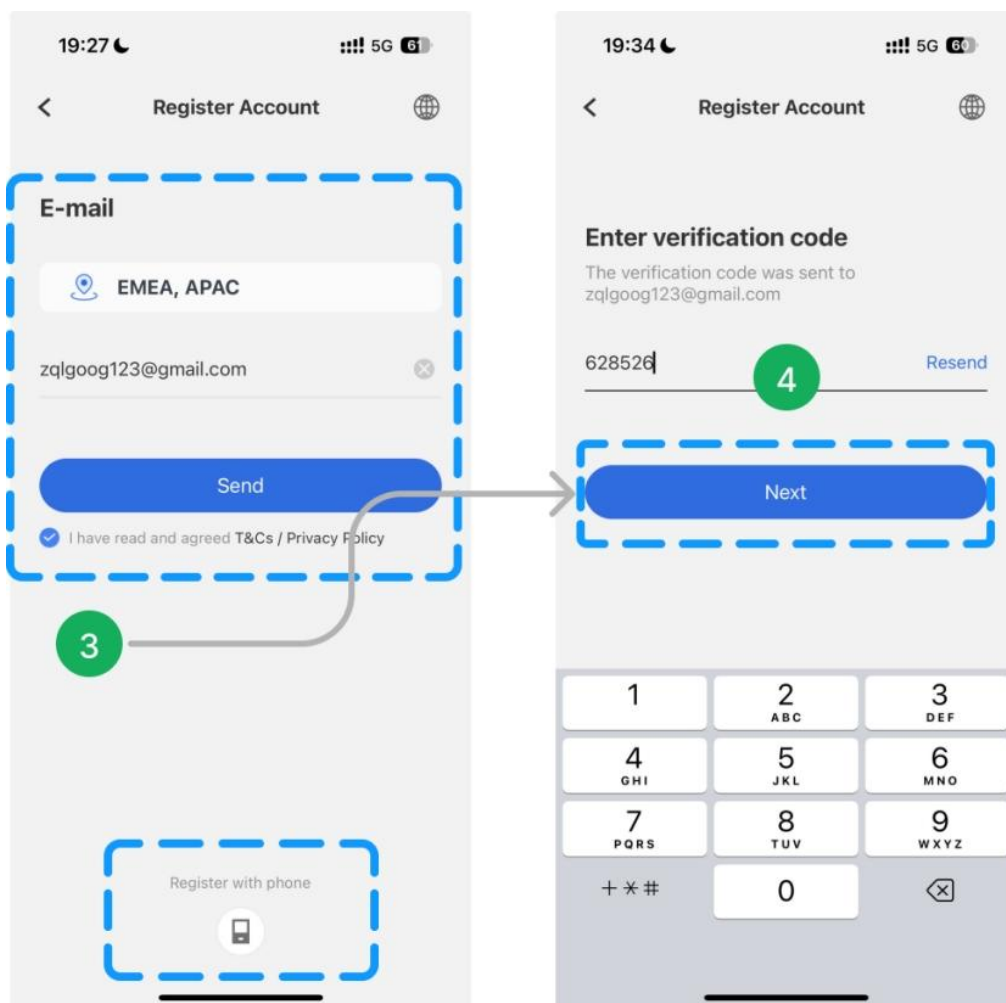


Stap 3: Registratieaccount invoeren: E-mail of telefoonnummer zijn op twee manieren beschikbaar. Zij kunnen onder aan de pagina van boeking worden omgewisseld;

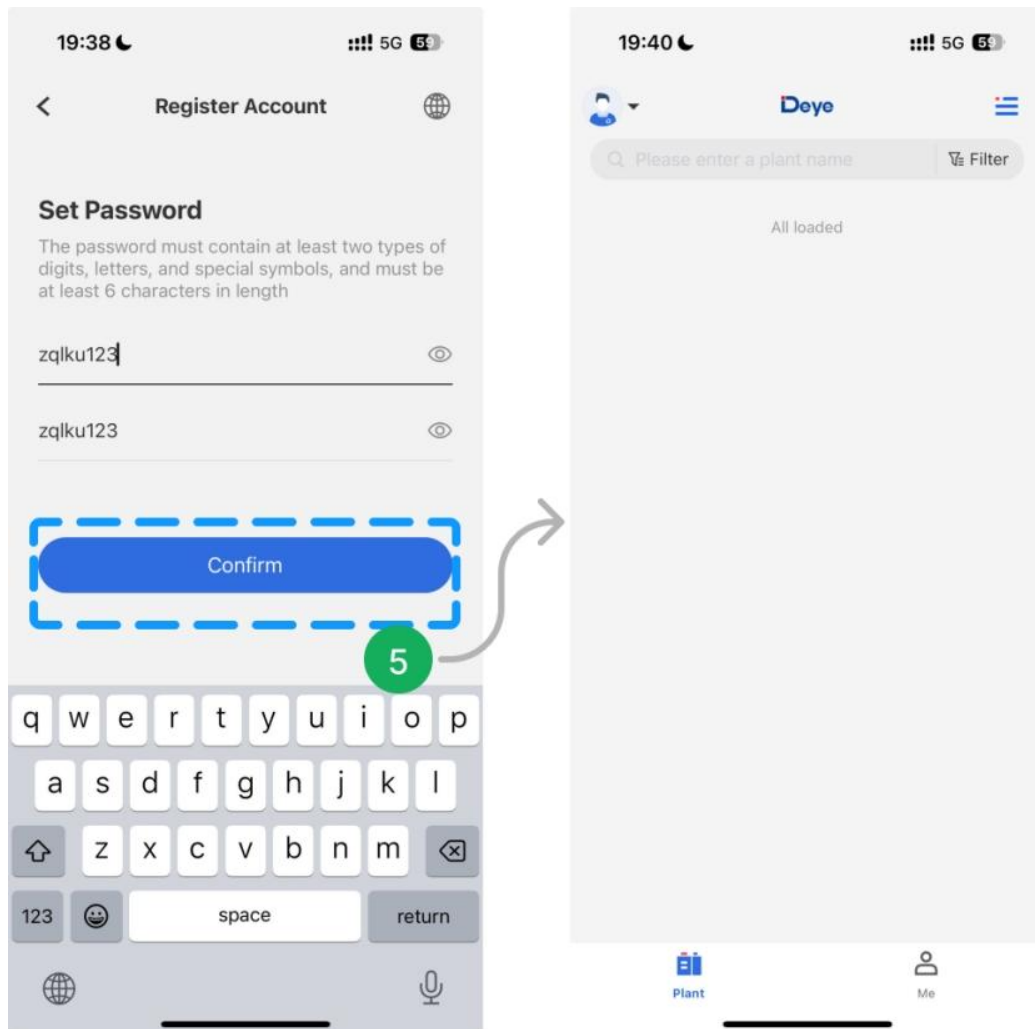
(3,1) E-mailregistratie: Voer een correct e-mailadres in op de pagina E-mailregistratie, vink **【ik heb de voorwaarden en het privacybeleid gelezen en overeengekomen】** , en tik op. **【Send verificatiecode】** ;

(3,2) Registratie telefoonnummer: Voer een correct telefoonnummer in op de registratiepagina Telefoonnummer en vink aan **【 Ik heb de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid gelezen en overeengekomen】** en tik op **【Verzenden】** ;

Stap 4: Voer een geldige verificatiecode in en tik op. **【 Volgende 】** Naar de pagina Wachtwoord instellen;



Stap 5: Voer hetzelfde accountwachtwoord tweemaal in als vereist en tik op.
【Bevestig】 in pagina met lijst van planten;



1,2 Meld u aan bij het account

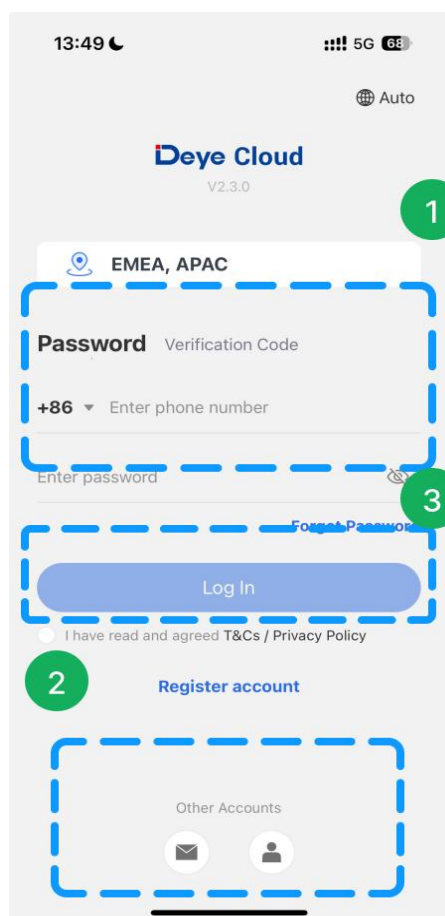
Opmerking: E-mail, telefoonnummer en gebruikersnaam kunnen op drie manieren worden geselecteerd voor aanmelding; Bovendien wordt het aanmelden met een gebruikersnaam alleen ondersteund door het account dat is geregistreerd met een gebruikersnaam in de oude versie.

Stap 1: Telefoonnummer Login---Wachtwoord en verificatiecode zijn beschikbaar ;

Stap 2: Tik op de pictogrammen onder aan de pagina om over te schakelen naar e-mailaanmelding of gebruikersnaam (alleen wachtwoord toegestaan);

Stap 3: Vink **Ik heb de Algemene voorwaarden en het Privacybeleid gelezen en overeengekomen** en tik op.

Log in ; Als dit niet het geval is **Ik heb de Algemene voorwaarden/Privacybeleid gelezen en overeengekomen** **en tik op** **Aanmelden** , vraagt het systeem om deze aan te vinken voordat u zich aanmeldt.



1,3 een bedrijfsaccount registreren

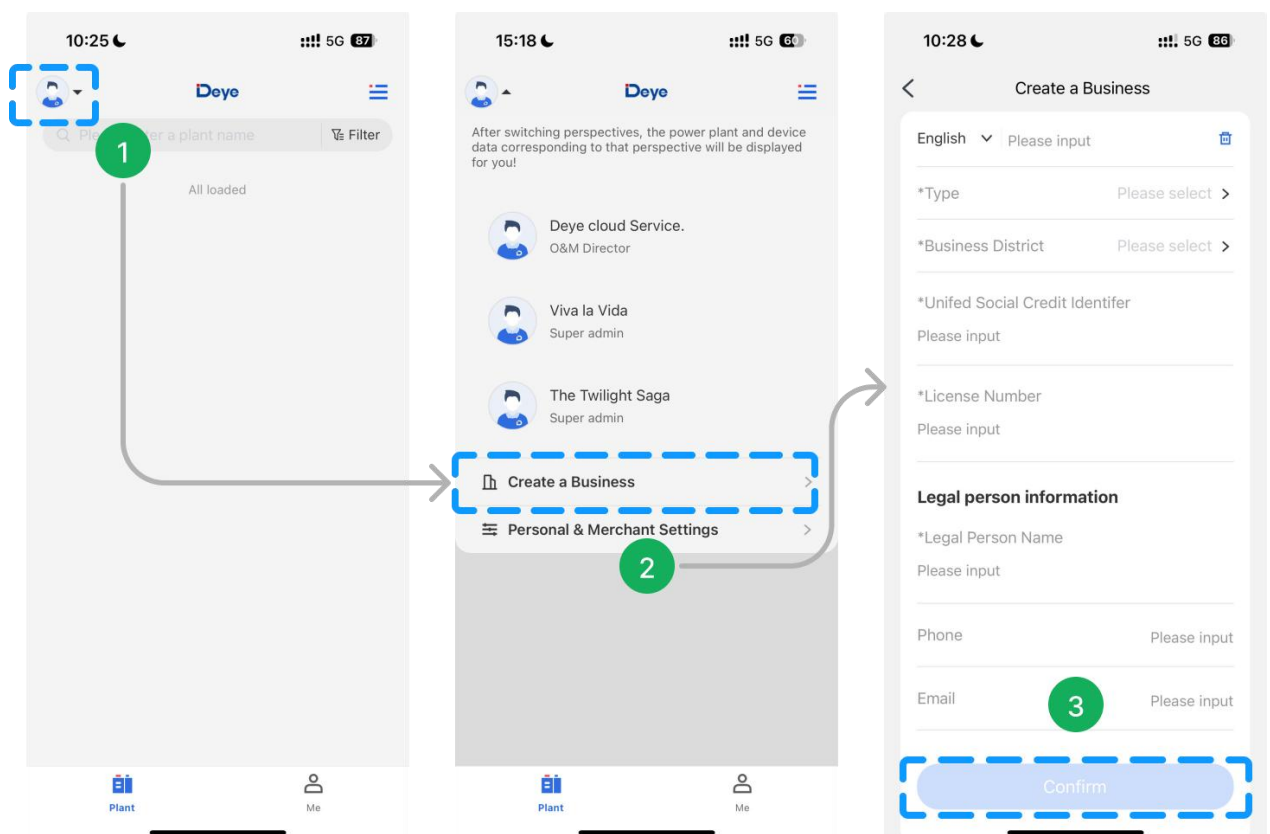
Opmerking: De eerste registratie wordt standaard ingesteld op persoonlijke gebruikers. Het invullen van bedrijfsgegevens is vereist voor het aanmaken van een bedrijf en één account maakt maximaal 5 bedrijfsaccounts aan.

Nadat u zich hebt aangemeld, wordt de toegang voor het maken van een bedrijf weergegeven door het profiel in de linkerbovenhoek vast te zetten.

Stap 1: Tik op het profiel;

Stap 2: Tik op **【een bedrijf maken】** ;

Stap 3: Tik op **【Bevestig】** nadat u de Bedrijfsinfo hebt ingevuld.



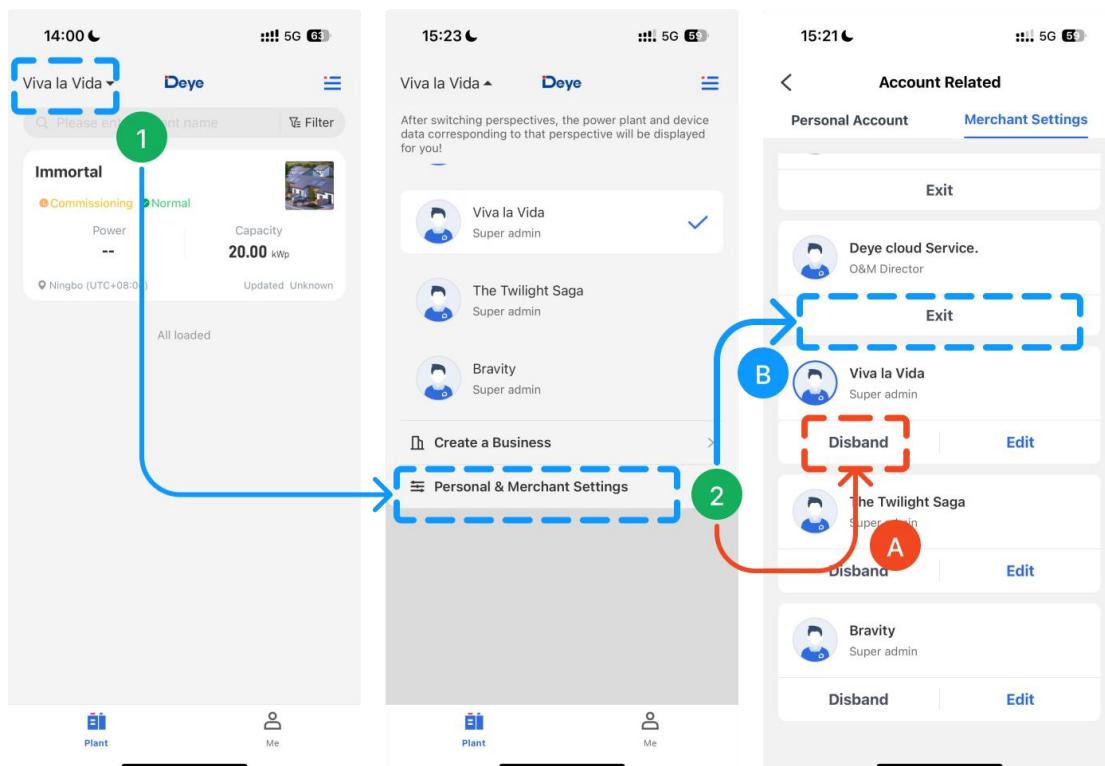
1,4 een bedrijf ontbinden of verlaten

Stap 1: Tik op de rechterbovenhoek;

Stap 2: Tik op de instelling 【Persoonlijk en

handelaar】 ; A: Tik op de 【disband】 om het bedrijf te

ontbinden. B: Tik op 【Exit】 om het bedrijf af te sluiten.



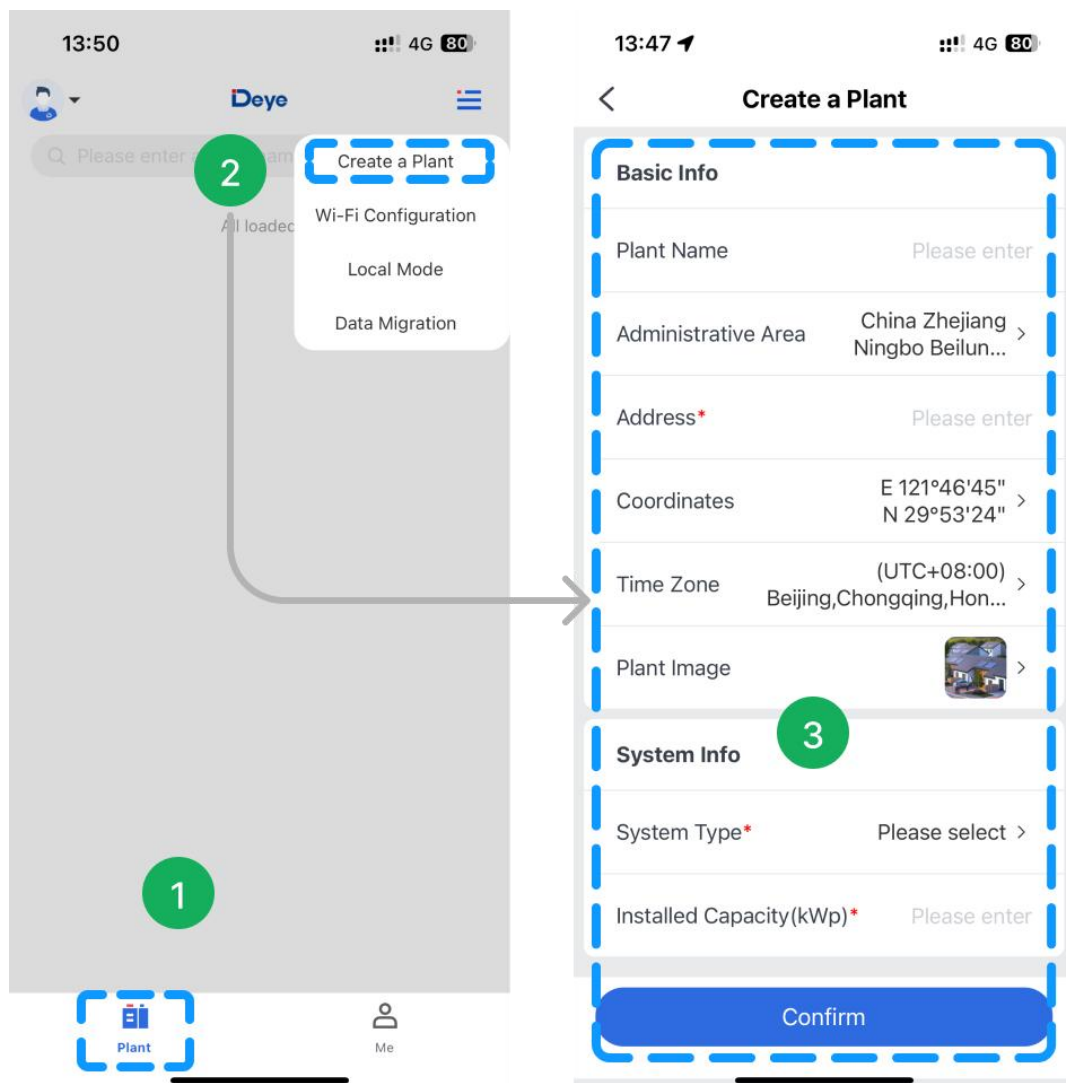
2. Planten creëren

2,1 een fabriek maken

Stap 1: Meld u aan bij de Deye Cloud-APP en voer de pagina met de lijst met planten in;

Stap 2: Tik op in de rechterbovenhoek  en kies van de pagina **【【Creëren A Plant】** ;

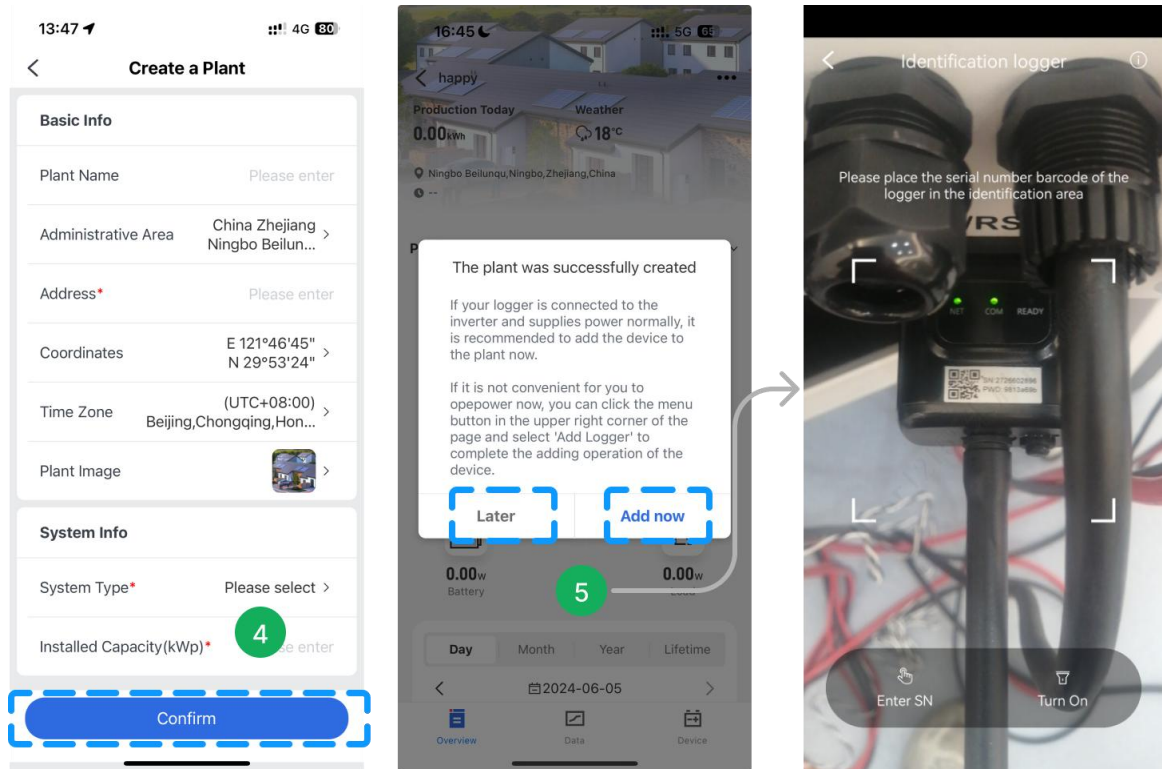
Stap 3: Voer op de pagina „een fabriek maken” de gegevens van de installatie in;



Stap 4: Tik op **【Bevestig】** , dan is er een installatie gemaakt;

Stap 5: Tik op **【later】** , in een pop-up en u kunt later een logger toevoegen,

Tik in het pop-upvenster op **【nu toevoegen】** en u kunt nu een logger toevoegen;



2,2 een logger toevoegen

Er zijn twee methoden om een logger toe te voegen (kies stap 6 of 7 om naar stap 8 te gaan):

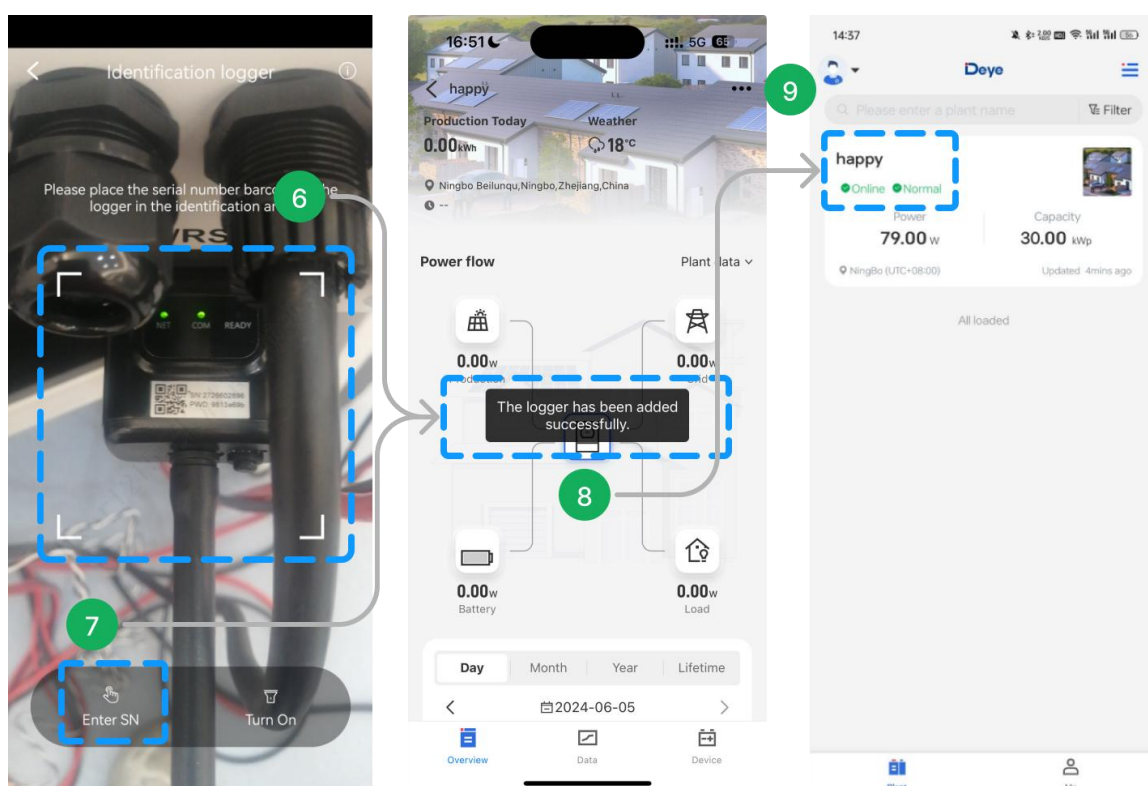
Stap 6: Scan QR-code op de logger; Raak aan nadat het scannen is voltooid **【Bevestig】** tot toevoegen voltooien;

Stap 7: Handmatig invoeren; Nadat u de SN in de logger hebt ingevoerd, tikt u op **【Confirm】** om het toevoegen te voltooien;

Stap 8: De paginaweergave de logger is toegevoegd ;

Stap 9: Ga terug naar de pagina met de lijst met installaties, wacht 10 minuten en controleer vervolgens de communicatiestatus van de installatie.

【 Normaal 】 Geeft aan dat de communicatiestatus van de logger normaal is en **【Inbedrijfstelling】** geeft abnormaal aan.

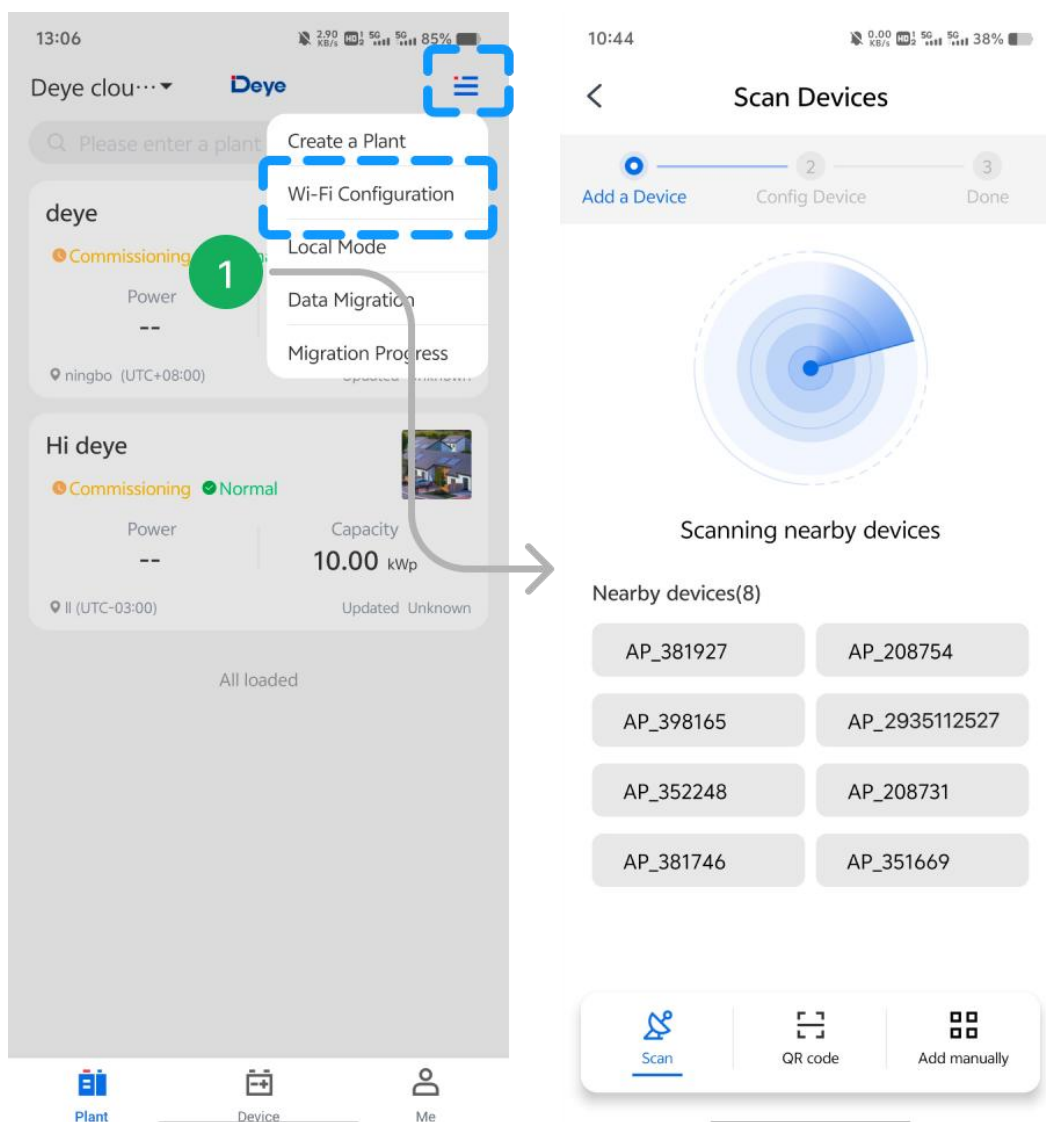


3. Wi-Fi-configuratie

3,1 Wi-Fi-configuratie via Bluetooth

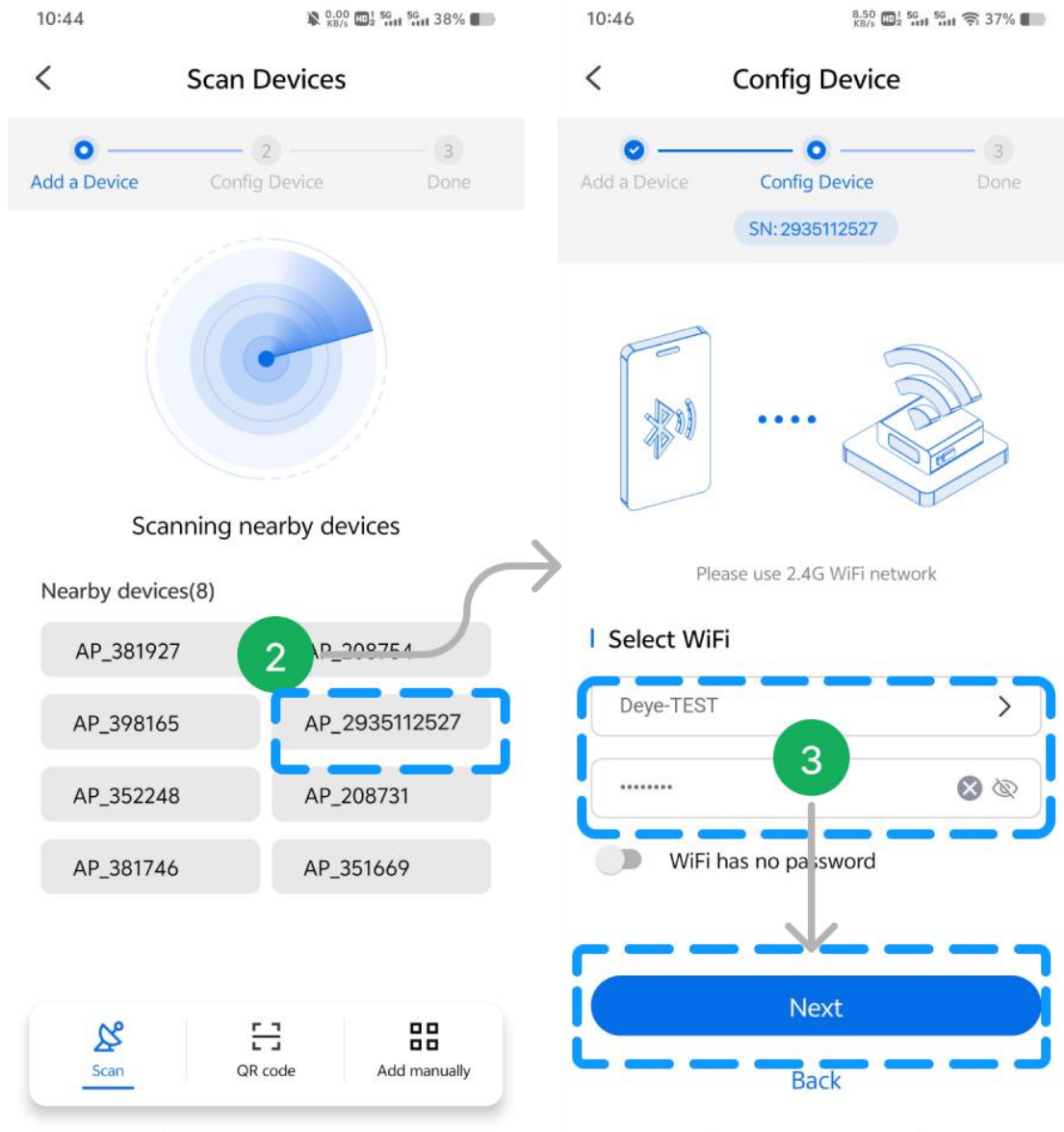
Een deel van de apparaten ondersteunt deze methode.

Stap 1: Raak aan  selecteer in de rechterbovenhoek **【 Wi-Fi configuratie】** en automatisch naar de pagina springen om apparaten in de buurt te scannen;



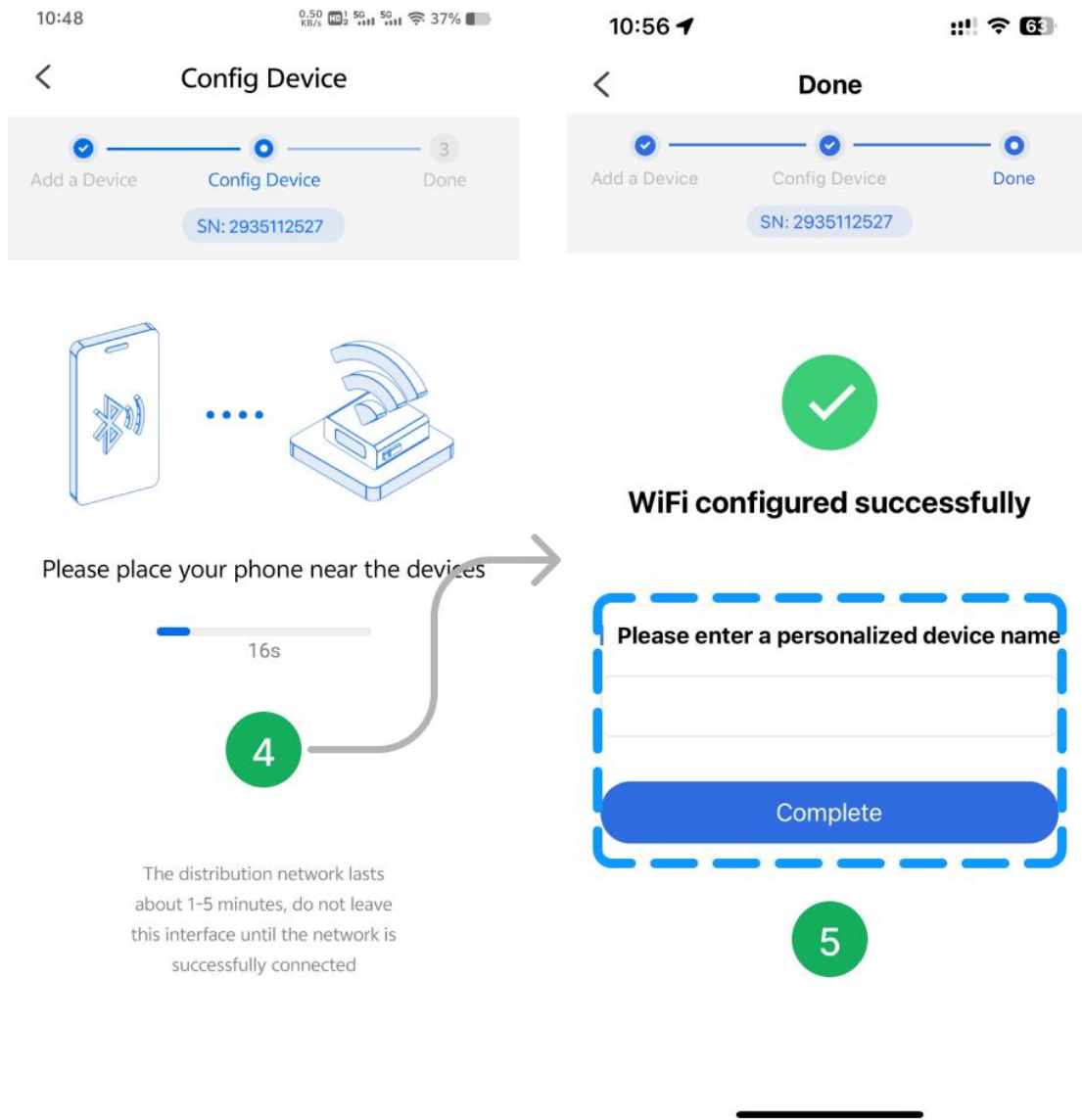
Stap 2: Selecteer een AP van het apparaat om de Wi-Fi-configuratie te starten;

Stap 3: Selecteer een beschikbaar 2.4G-netwerk, voer het wachtwoord in en tik op. 【Next】 ;



Stap 4: Wi-Fi-configuratie is bezig (verlaat deze pagina niet en plaats uw telefoon niet in de buurt van de apparaten);

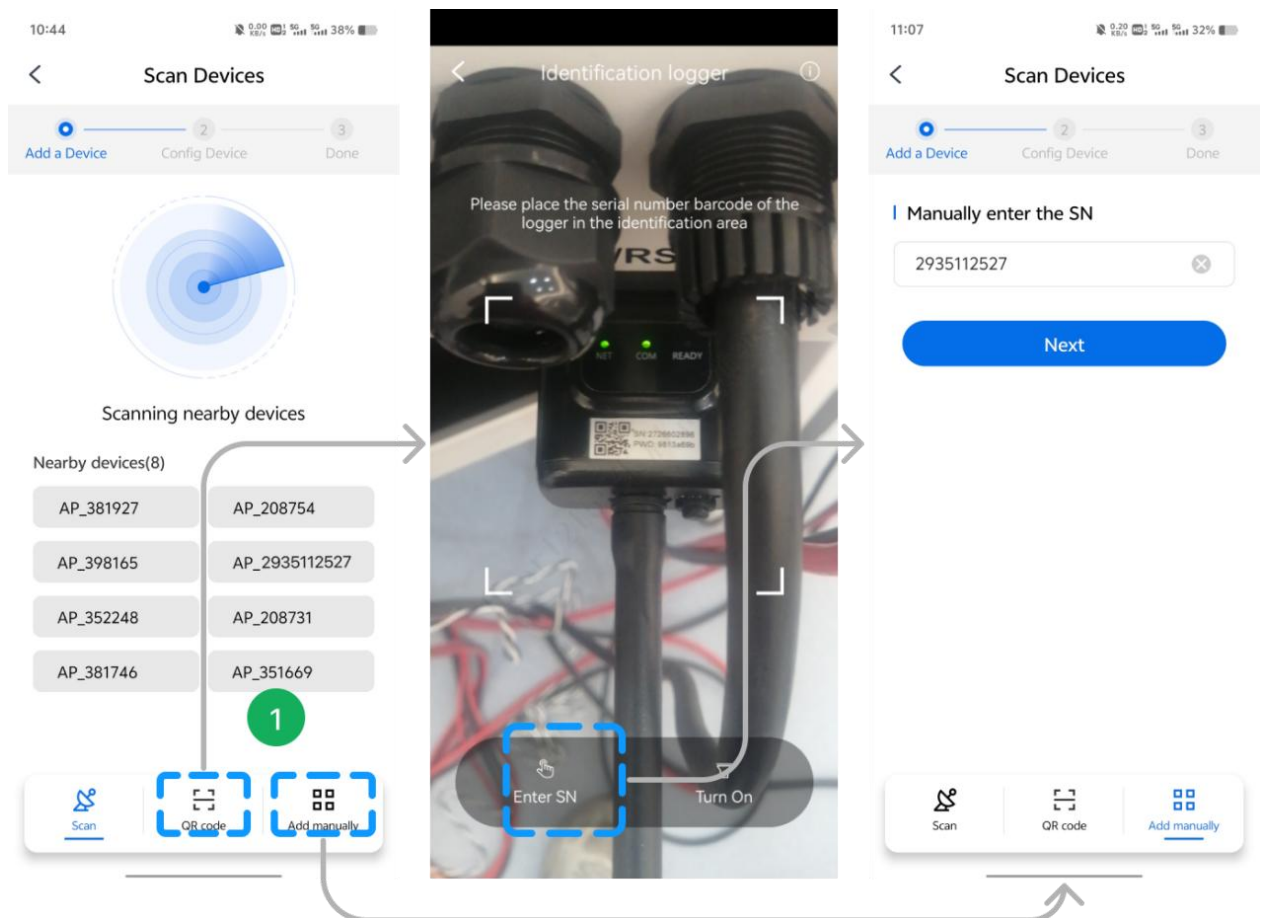
Stap 5: Nadat de Wi-Fi-configuratie is voltooid, kunt u een persoonlijke apparaatnaam invoeren en op **【Complete】** tikken om de configuratie te beëindigen.



3,2 Algemene Wi-Fi-configuratie

Een deel van apparaten zonder Bluetooth-functie ondersteunt Wi-Fi-configuratie door QR-code te scannen of handmatig SN van logger in te voeren.

Stap 1: Raak aan 【 QR-code 】 of 【 Handmatig toevoegen 】 naar de bijbehorende pagina gaan;

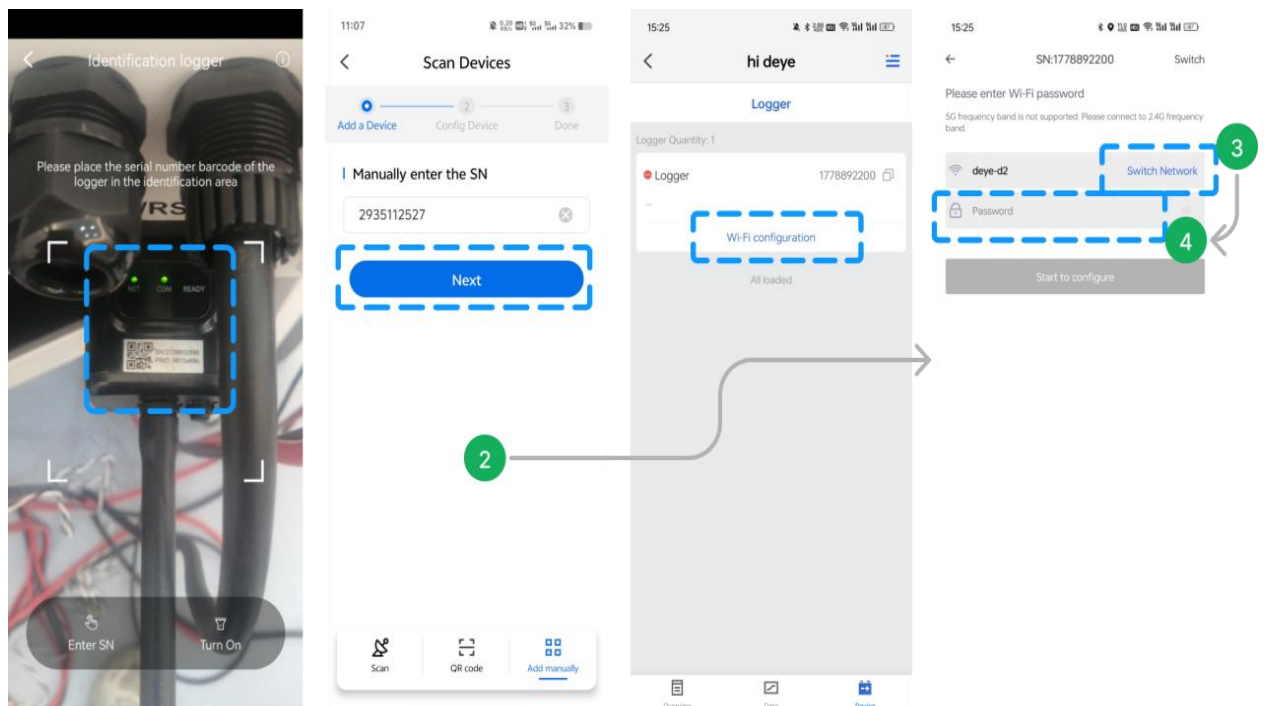


Stap 2: Na het scannen van de QR-code of het invoeren van de SN, springt het systeem naar de Wi-Fi-configuratiepagina; Bovendien ondersteunt de pagina apparaat ook Wi-Fi-configuratie door op aan te tikken **【Wi-Fi Configuratie】** onder de Logger.

Stap 3: Ga naar de Wi-Fi-configuratiepagina. DE APP haalt standaard het huidige netwerk op dat is verbonden met de telefoon.

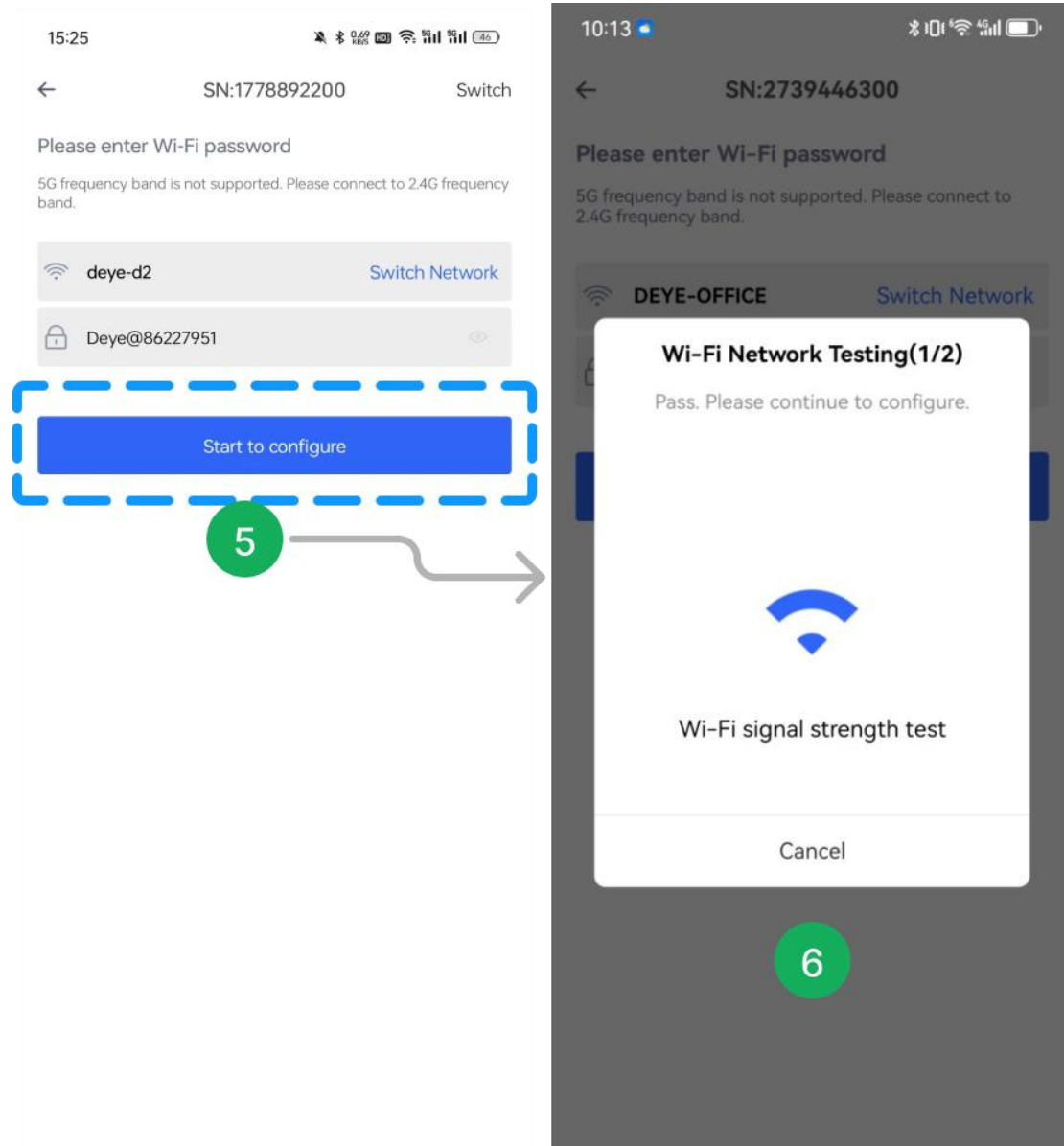
【Switch Network】 is optioneel en het andere momenteel beschikbare draadloze netwerk kan handmatig worden overgeschakeld;

Stap 4: Voer het wachtwoord voor het WLAN in;



Stap 5: Tik op **【Start om】** te configureren;

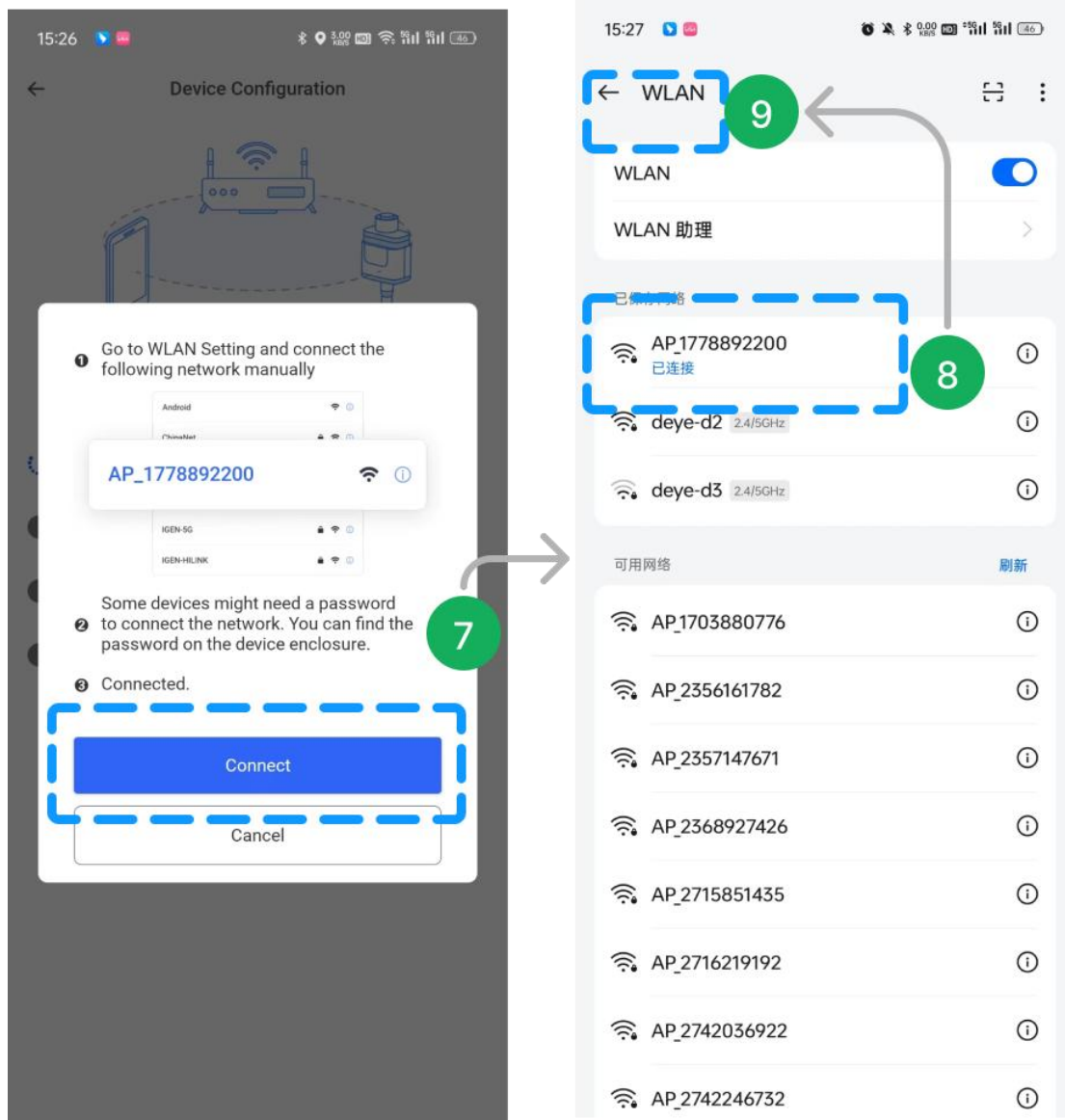
Stap 6: Automatisch starten met Wi-Fi-netwerkttest ;



Stap 7: Tik op **【Connect】** om de logger in het WLAN te configureren;

Stap 8: Selecteer het WLAN (AP+SN) dat door het systeem wordt gevraagd en voer het wachtwoord in op de logger;

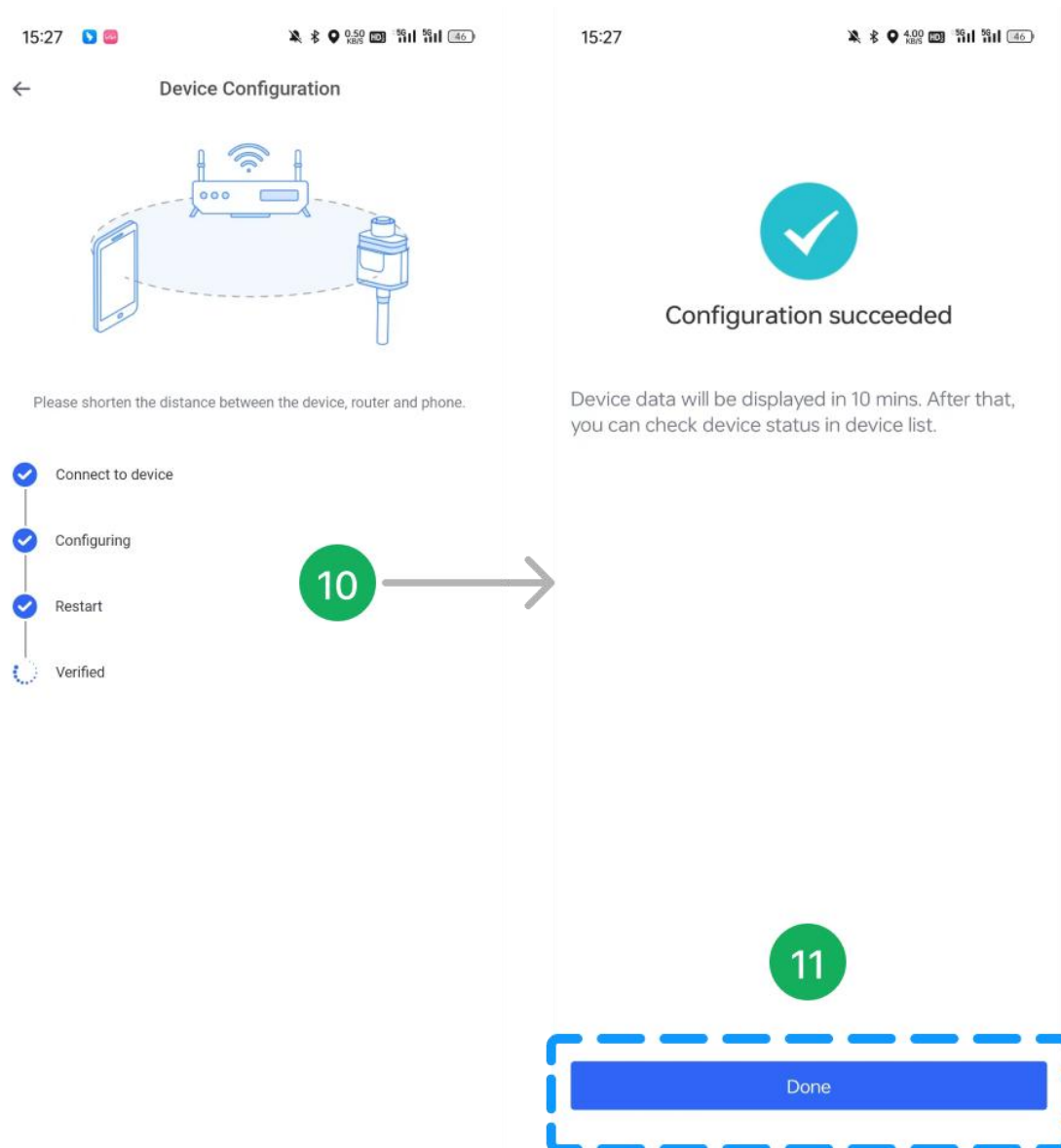
Stap 9: Tik op **【←】** en terug naar APP;



Stap 10: Verbinding maken met apparaat, configureren, opnieuw opstarten en controleren worden achtereenvolgens uitgevoerd;

Stap 11: Nadat de pagina wordt weergegeven "Configuratie geslaagd", tik op.

【Done】 to sluit de pagina en ga terug naar de apparaatlijst.



4. Vergunning van de installatie

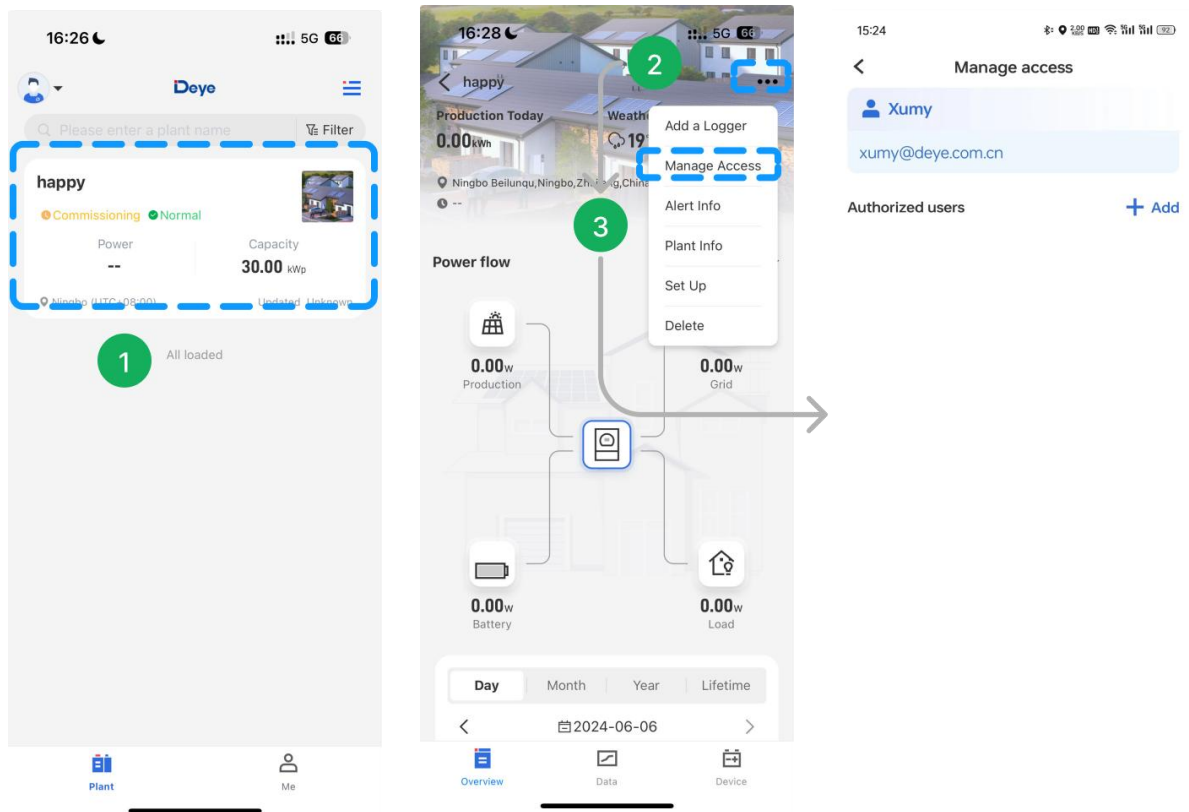
4,1 fiattering van een persoonlijke account

Meld u aan bij een persoonlijke gebruikersaccount en ga naar de pagina met de lijst

met vestigingen. **Stap 1:** Tik op een fabriek en ga naar de pagina „Overzicht“;

Stap 2: Raak het pictogram [aan ] in de rechterbovenhoek;

Stap 3: Tik op [Access beheren] en ga naar de pagina voor autorisatie;

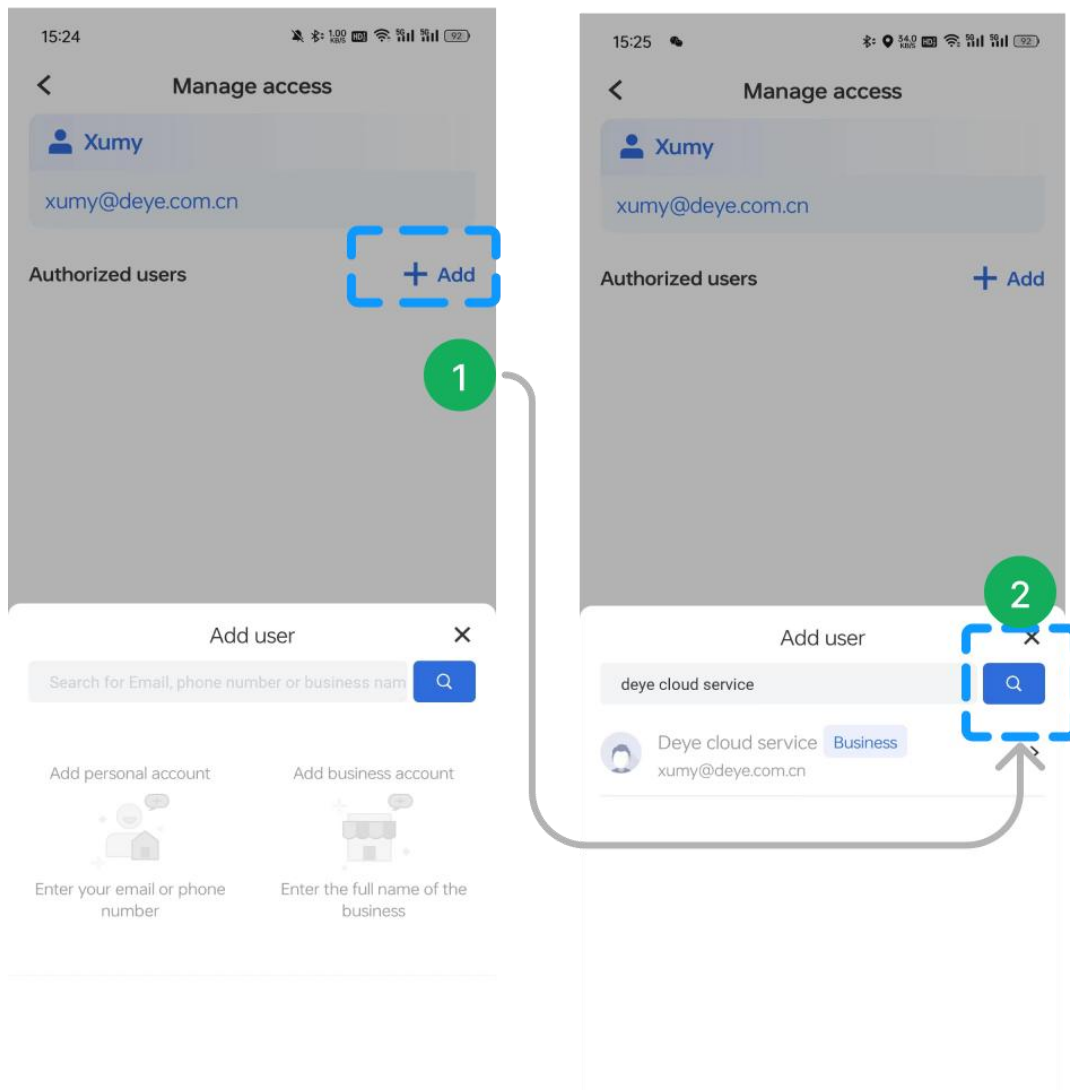


4.1.1 heeft de fabriek geautoriseerd voor een persoonlijke account of bedrijfsaccount.

Stap 1: Tik op **[+Add]** ;

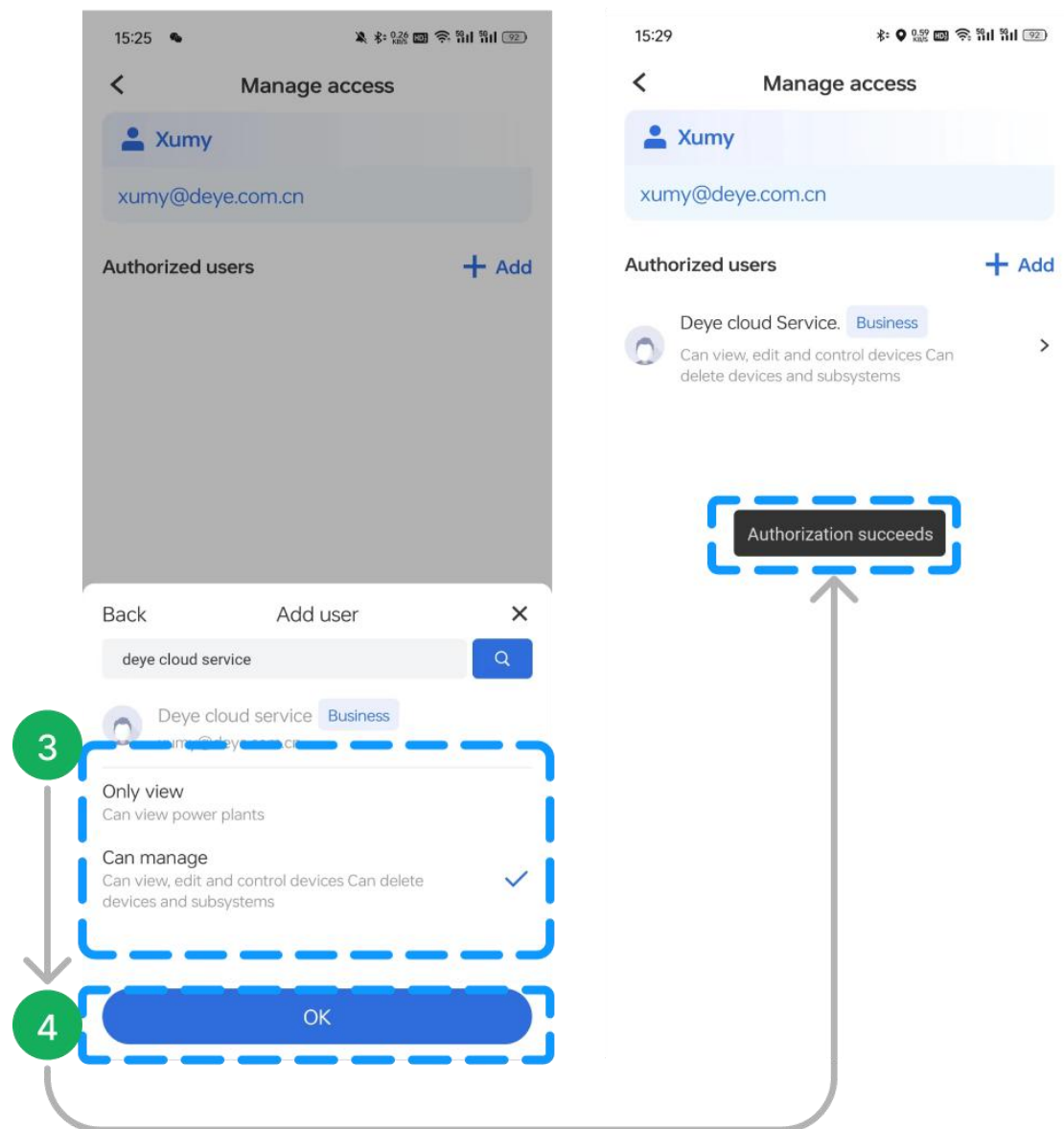
Stap 2: Voeg een bedrijfsaccount toe (voer de volledige naam van het bedrijf in) en tik op **[🔍]** ; Voeg een persoonlijk account toe (voer het e-mailadres van de persoonlijke gebruiker in, telefoonnummer of naam) en tik op **[accounts]** . Privacybescherming in overweging nemen, in hier moeten nauwkeurig worden gezocht;

(Let op: Na het zoeken heeft het bedrijfsaccount een label-„Zakelijk” en het persoonlijke account zonder de tag.)



Stap 3: Selecteer een bevoegdheidslimiet (Selecteer er één in de weergave en kan beheren);

Stap 4: Tik op **[OK]** , “autorisatie geslaagd” om aan te geven dat de autorisatie is voltooid.



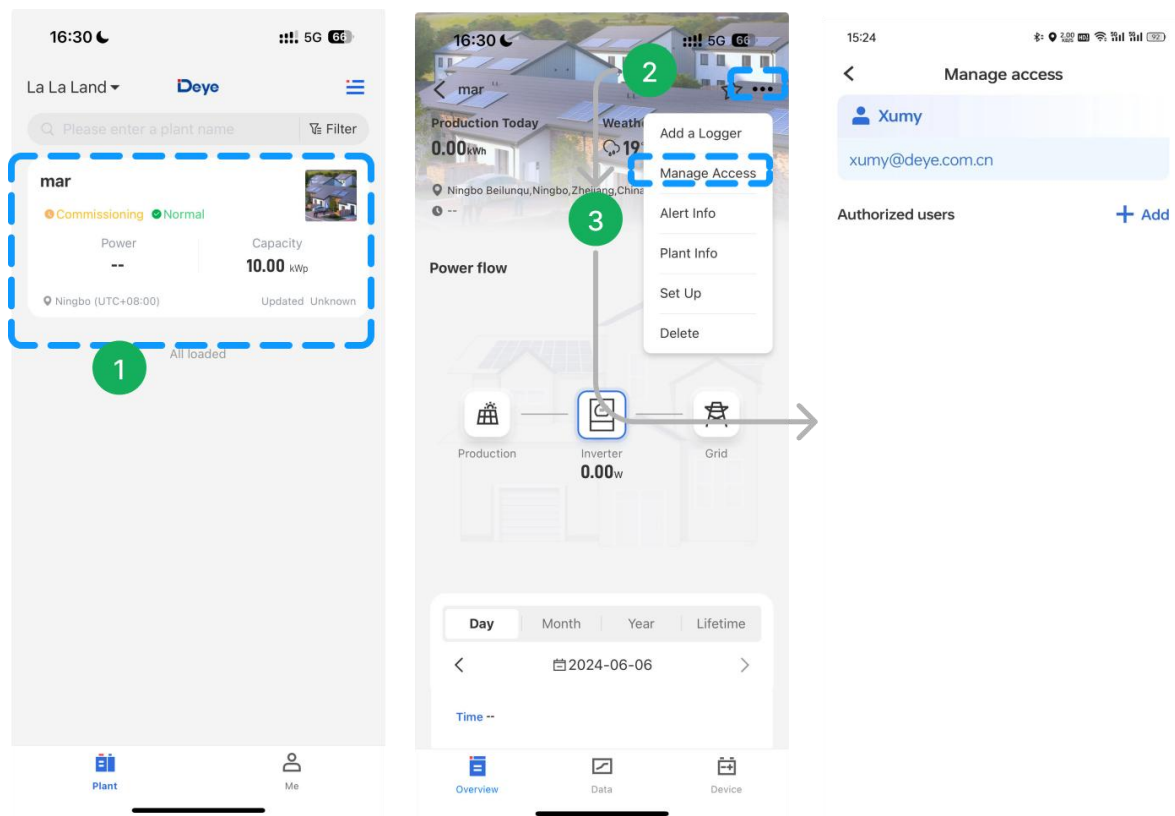
4,2 fiattering van een bedrijfsrekening

Meld u aan bij een bedrijfsaccount en ga naar de pagina met de lijst met

vestigingen. **Stap 1:** Tik op een fabriek en ga naar de pagina „Overzicht“;

Stap 2: Raak het pictogram [aan] in de rechterbovenhoek;

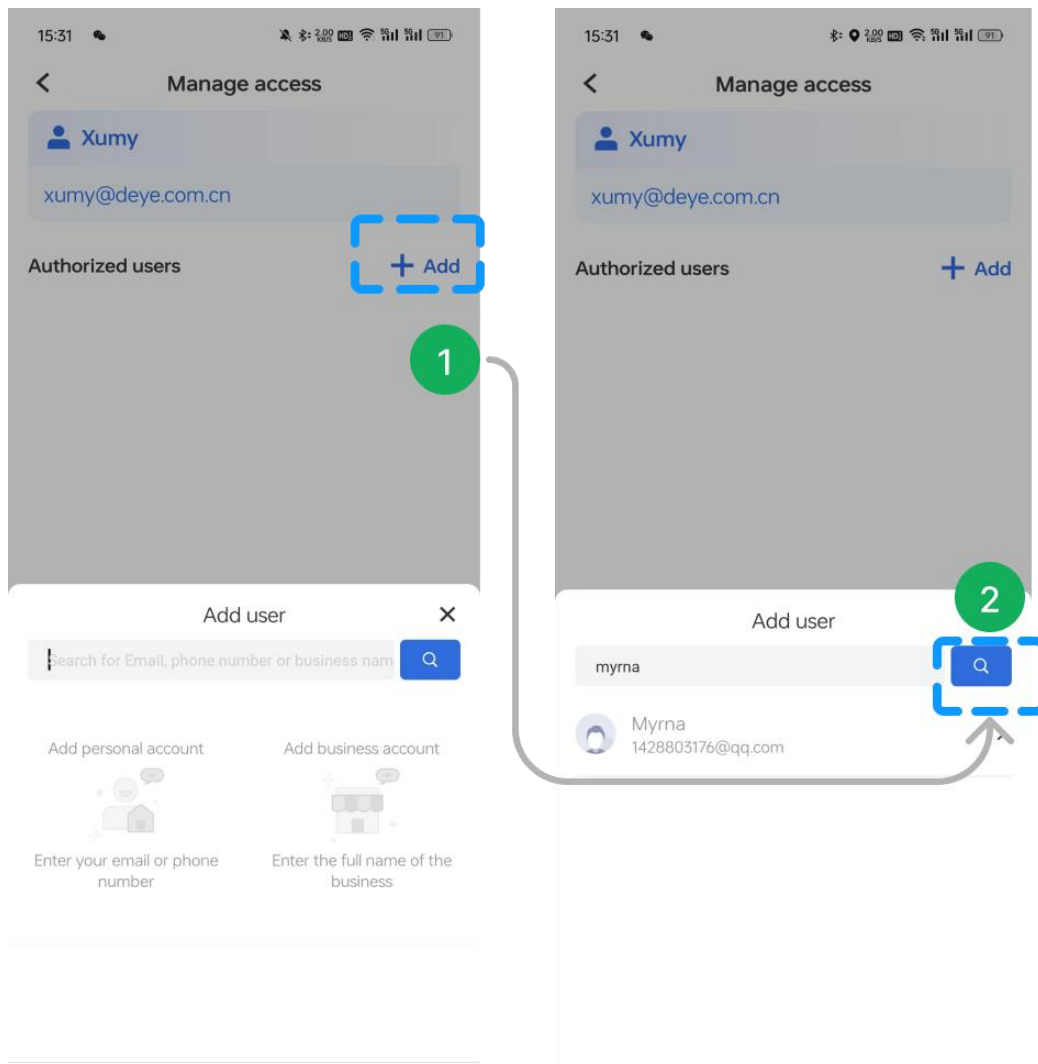
Stap 3: Tik op "Manage Access" en ga naar de pagina voor autorisatie;



4.2.1 heeft de fabriek geautoriseerd voor een persoonlijke account of bedrijfsaccount.

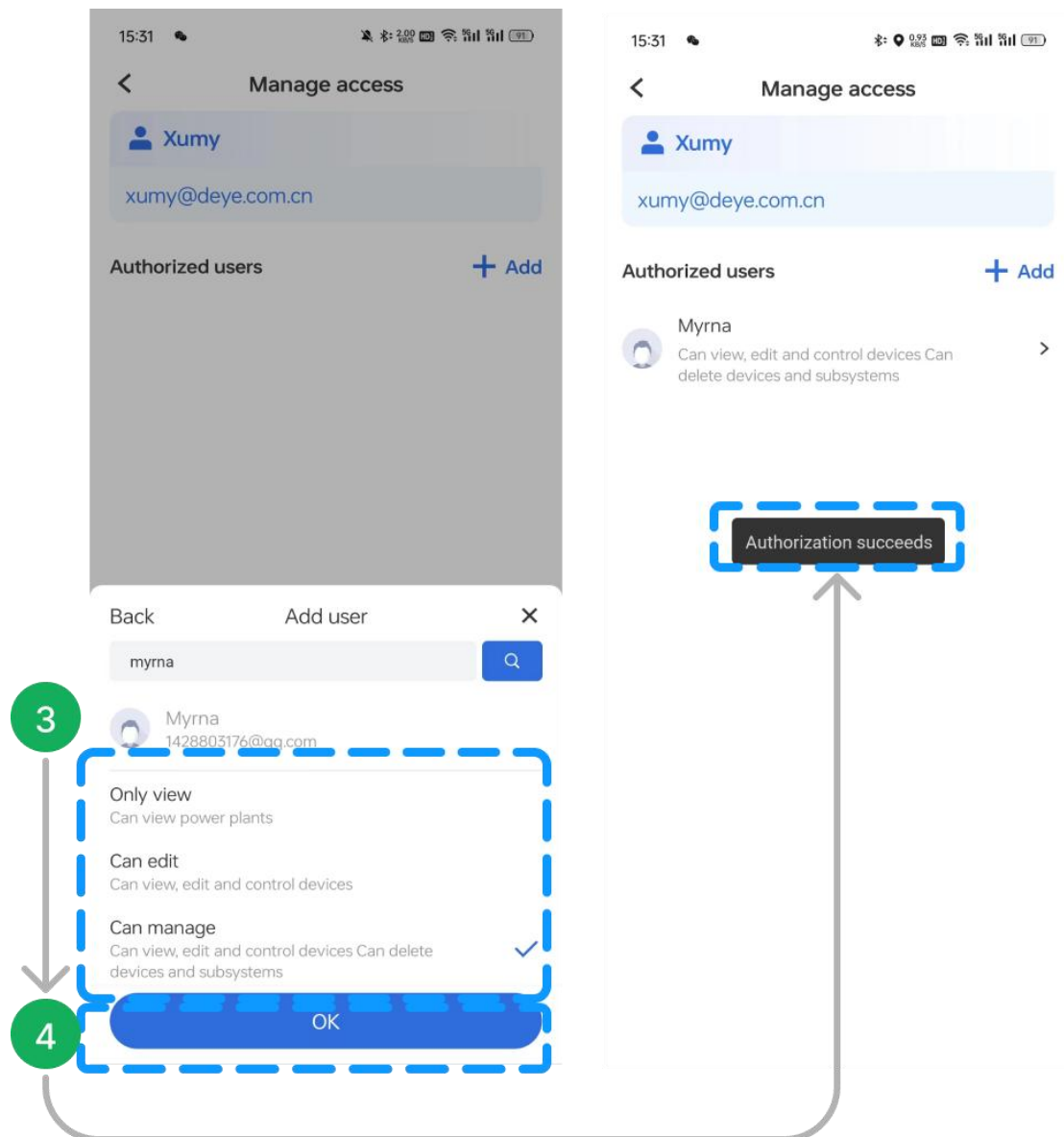
Stap 1: Tik op 【+Add】 ;

Stap 2: Voeg een persoonlijk account toe (voer het e-mailadres en de telefoon van de persoonlijke gebruiker in nummer of naam) en tik op 【】 ; Voeg een bedrijfsaccount toe (voer het volledige in naam van het bedrijf) en tik op 【】 Overwegen privacybescherming, accounts hier moeten nauwkeurig worden gezocht; **(Let op: Na het zoeken heeft het bedrijfsaccount een label-„Zakelijk” en het persoonlijke account zonder de tag.)**



Stap 3: Selecteer een beperking van bevoegdheden (Selecteer er één in de weergave, kan bewerken en kan beheren);

Stap 4: Tik op **OK** , „autorisatie geslaagd” geeft aan dat de autorisatie is voltooid.

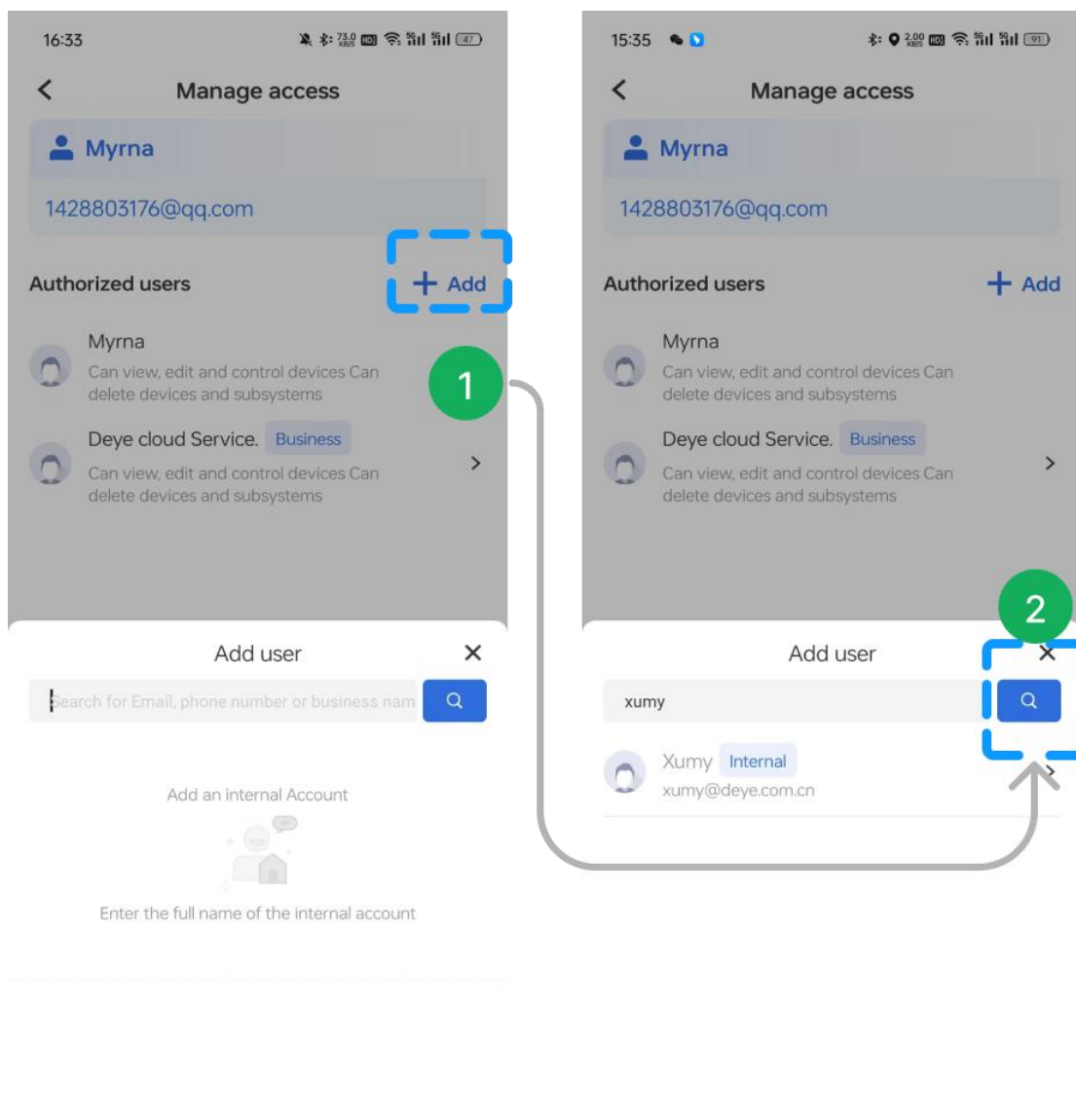


4.2.2 autoriseer de fabriek aan een intern lid

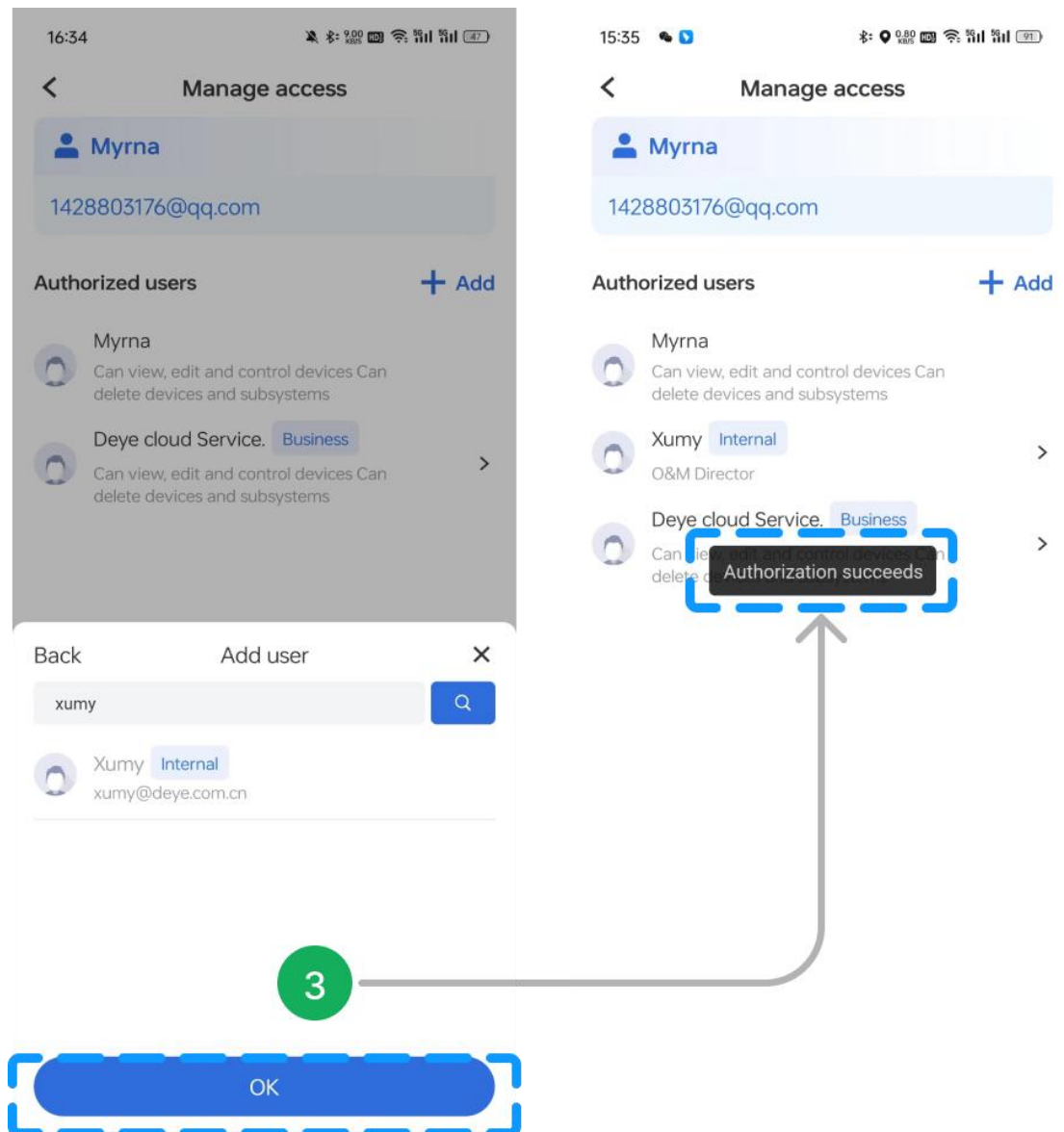
Neem bijvoorbeeld het autoriseren van interne leden door in te loggen op een geautoriseerde bedrijfsaccount van een vestiging.

Stap 1: Tik op **[+Add]** ;

Stap 2: Voeg een intern lid toe (voer de volledige naam van het interne lid in Account) en tik op **[🔍]** ;



Stap 3: Tik op **[OK]** , „autorisatie geslaagd” geeft aan dat de autorisatie is voltooid. (De limiet van bevoegdheid van intern lid is gerelateerd aan de rol die is geautoriseerd door de bedrijfsaccount)



5. Afstandsbediening

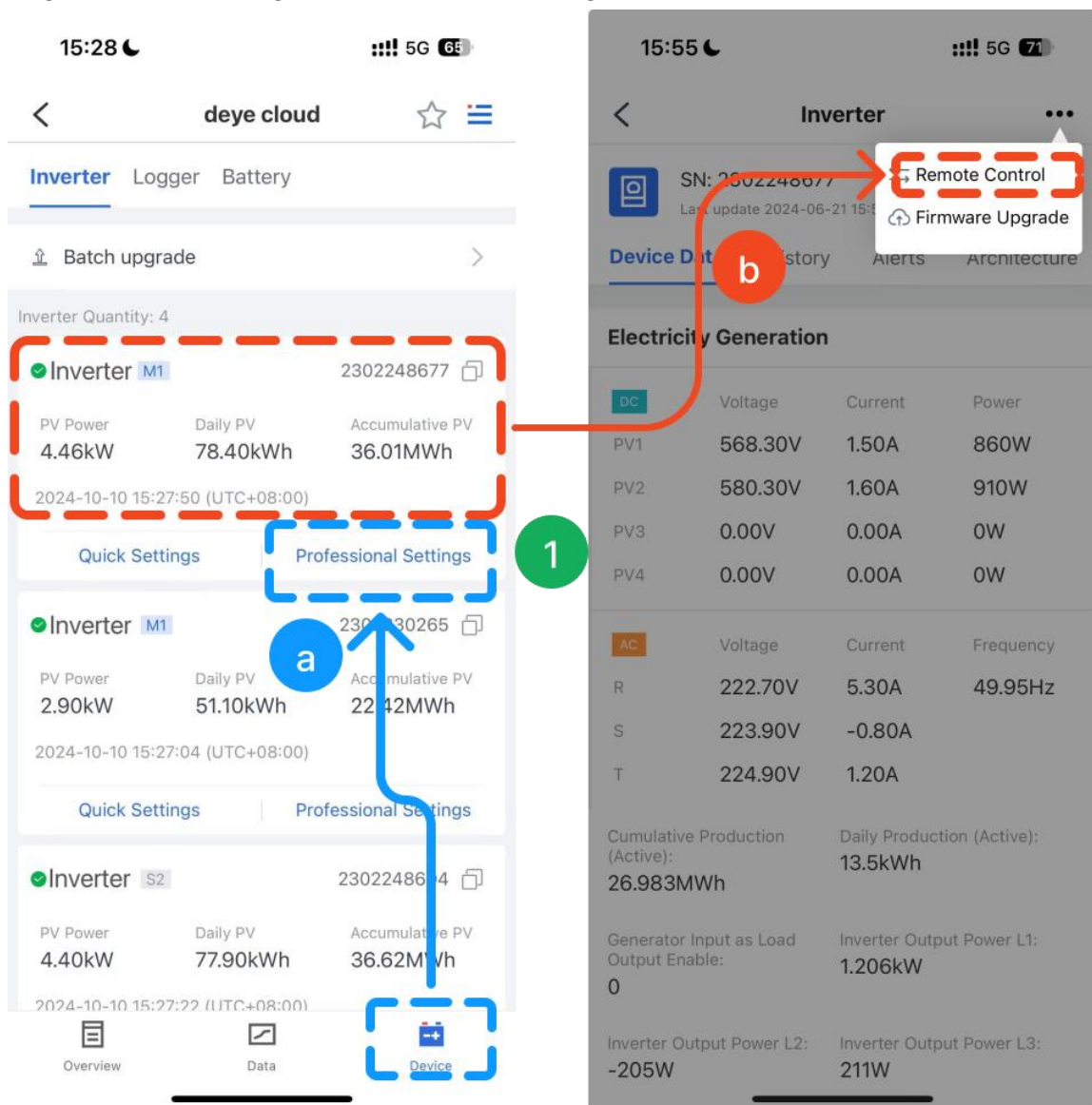
5,1 Algemene afstandsbediening

Stap 1: Pagina installatie/apparaat voor afstandsbediening is beschikbaar:

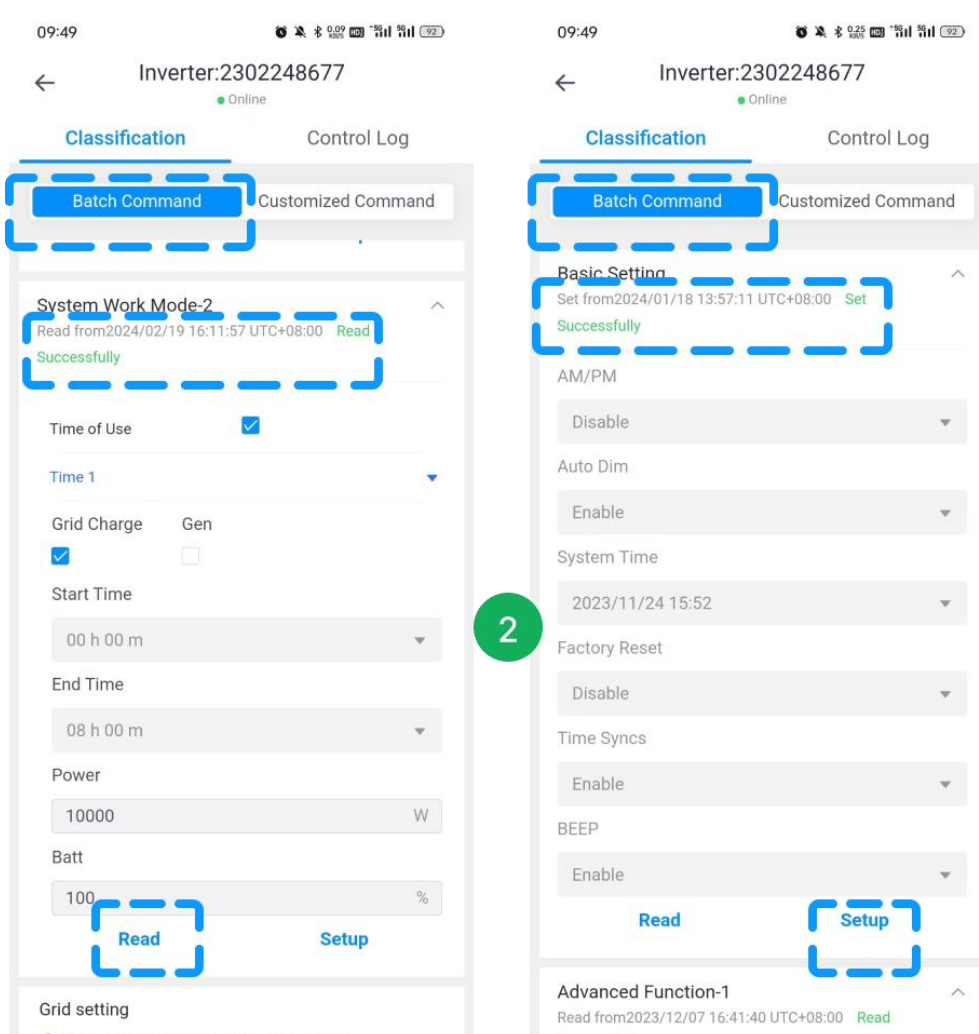
a. Selecteer een installatie en tik op **【apparaat】** → **【Inverter】** → **【Professionele instellingen】** in volgorde naar de detailpagina voor afstandsbediening;

b. Selecteer een installatie en tik op **【Apparaat】** ; Selecteer een frequentieregelaar in de detailpagina, en tik op **【...】** in de rechterbovenhoek → **【afstandsbediening】** in

volgorde in de detailpagina voor afstandsbediening;



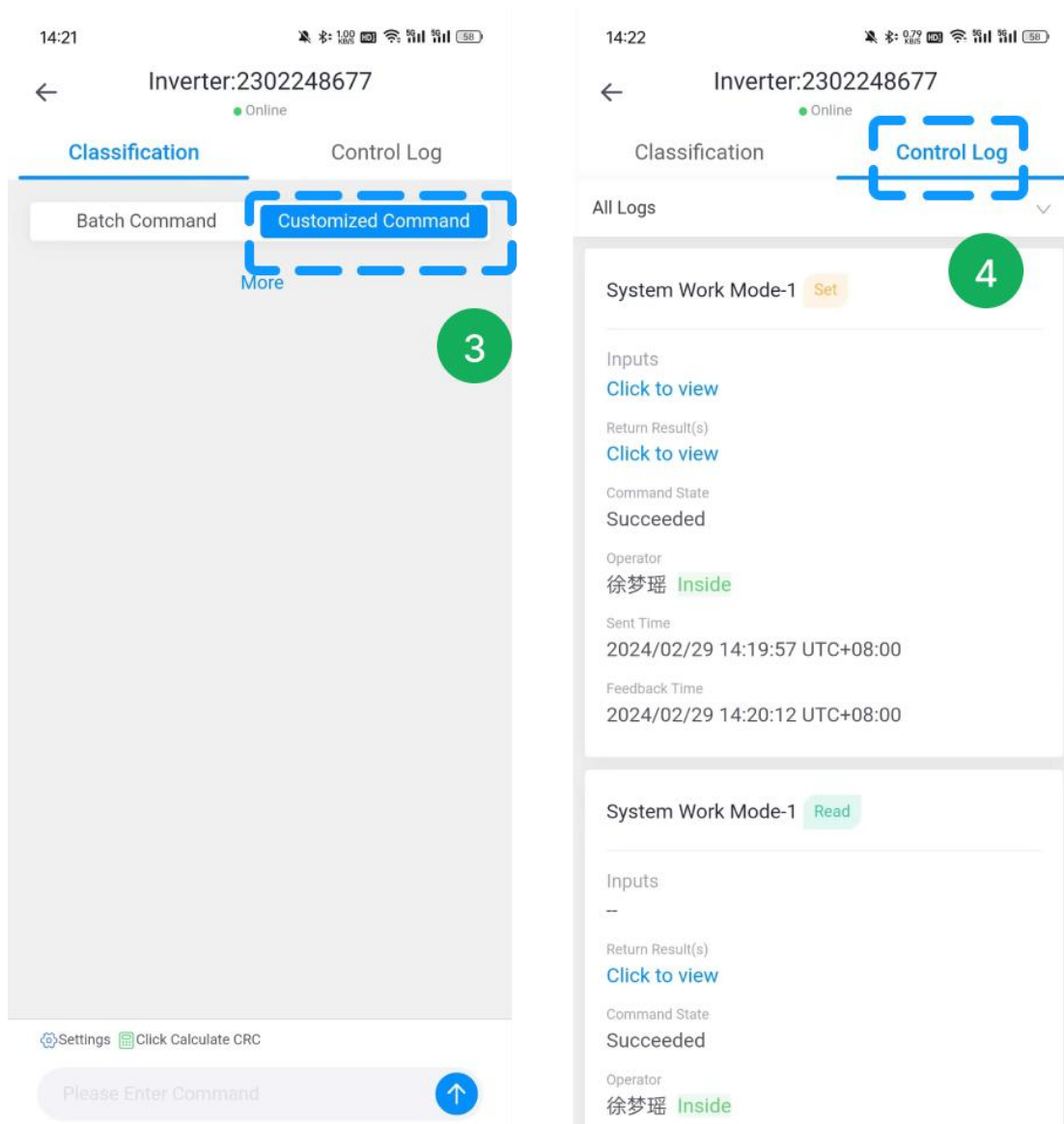
Stap 2: Tik op **【Batch Command】** om de batchconfiguratie van parameters uit te voeren. Accu-instelling, werkmodus systeem-1, werkmodus systeem-2, rasterinstelling, basisinstelling, SmartLoad-instelling, Advanced Function-1 en Advanced Function-2 kunnen allemaal worden geconfigureerd; Opdracht voor één module moet achtereenvolgens worden gelezen of ingesteld; Tik op **【Read】** om de meest recente parameters op het apparaat op te halen; Raak aan **【 Instellen 】** om geconfigureerde parameters naar het apparaat te verzenden. Opmerking: **【Read】** bediening is vereist voordat parameters van System Work Mode-1, System Work Mode-2, SmartLoad instelling en Advanced Function-1 worden geconfigureerd.



Stap 3: Aangepaste opdrachtconfiguratie: Tik op **【Customized Command】** in de configuratiepagina;

Opmerking: Deze opdracht wordt gewoonlijk uitgevoerd door onderhoudspersoneel of platformontwikkelaars. Er zijn geen algemene gebruikers bij betrokken;

Stap 4: Raak aan **【Control Log】** en controleer het logbestand van de opdrachtbewerking van het apparaat.



5,2 snelle instellingen

5.2.1 snelle instelling micro-inverter

Stap 1: Selecteer een micro-inverter die het actieve vermogen moet wijzigen en tik op aan **【Snel Instellingen】** naar de instellingenpagina (de pagina leest de huidige waarde);

Stap 2: Voer het vermogen in dat u nodig hebt en tik op **【Save】** ;

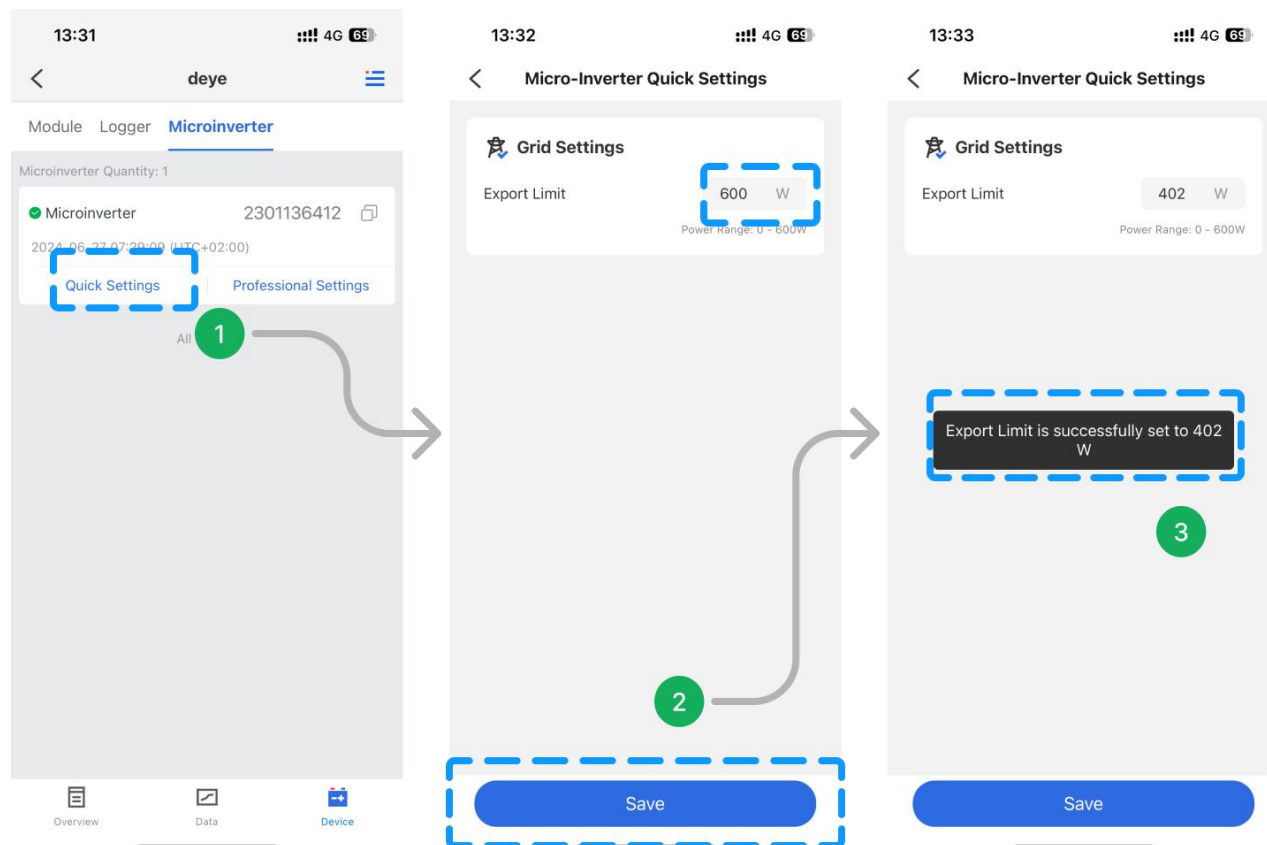
Opmerking:

1. Voer de waarde in binnen het vermogensbereik, anders kan het niet worden opgeslagen.
2. De "Export Limit" zal worden omgezet in een percentage van het nominale vermogen en verzonden.

Conversieformule: Verzendwaarde = (exportlimiet / nominaal vermogen)*100%

Als de waarde niet deelbaar is, wordt deze afgerond op twee decimalen. De uiteindelijke instelwaarde kan dus enigszins afwijken van de invoerinstelwaarde.

Stap 3: Het pop-upvenster „Export Limit is succesvol ingesteld op XXX W”, de instelling is voltooid.



5.2.2 snelle instelling microopslagsysteem

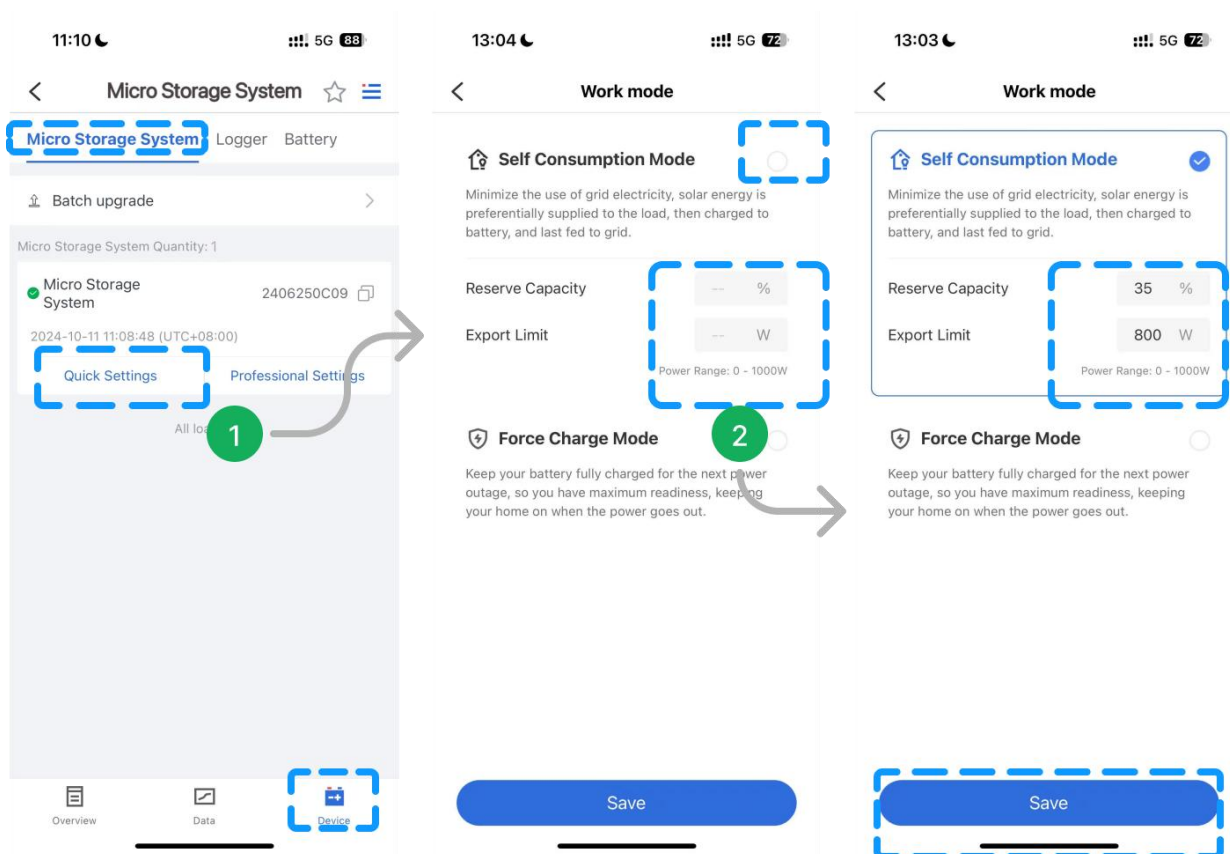
Er kunnen twee modi worden ingesteld :

A. modus voor zelfverbruik: Minimaliseer het gebruik van netstroom, zonne-energie wordt bij voorkeur aan de belasting geleverd, vervolgens opgeladen naar de accu en het laatst geleverd aan het net.

B. modus voor geforceerd laden: Houd uw batterij volledig opgeladen voor de volgende stroomuitval, zodat u optimaal voorbereid bent en uw huis ingeschakeld blijft wanneer de stroom uitvalt.

Stap 1: Selecteer een Micro-opslagsysteem dat actief vermogen moet wijzigen en tik op **【snelle instellingen】** om de instellingenpagina te openen;

Stap 2: Selecteer een werkmodus, voer het benodigde vermogen in en tik op aan **【Save】** ;



5.2.3 snelle instelling hybride frequentieregelaar

Er kunnen twee modi worden ingesteld en hieronder volgt een uitleg en weergave van het LCD-scherm.

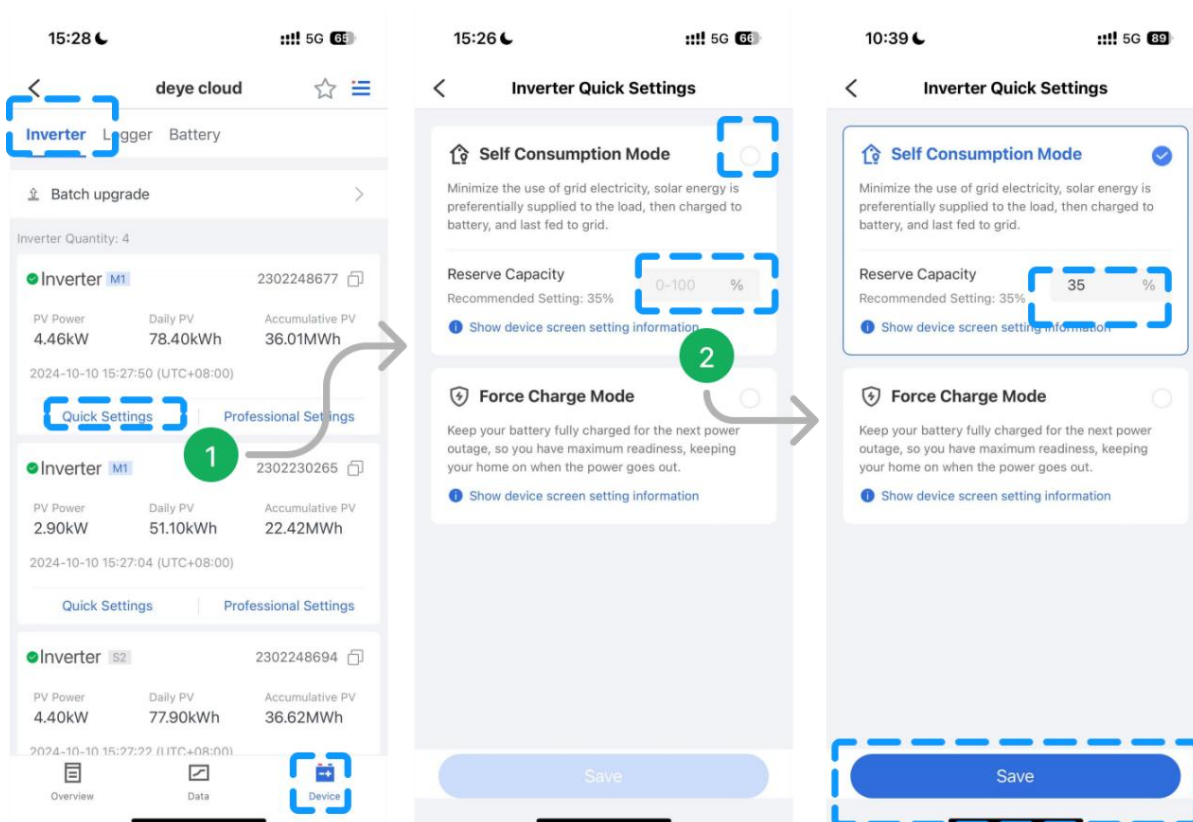
A. modus voor zelfverbruik: Minimaliseer het gebruik van netstroom, zonne-energie wordt bij voorkeur aan de belasting geleverd, vervolgens opgeladen naar de accu en het laatst geleverd aan het net.

B. modus voor geforceerd laden: Houd uw batterij volledig opgeladen voor de volgende stroomuitval, zodat u optimaal voorbereid bent en uw huis ingeschakeld blijft wanneer de stroom uitvalt.



Stap 1: Selecteer een frequentieregelaar die het actieve vermogen moet wijzigen en tik op **【snelle instellingen】** om de instellingenpagina te openen (de pagina leest de huidige waarde);

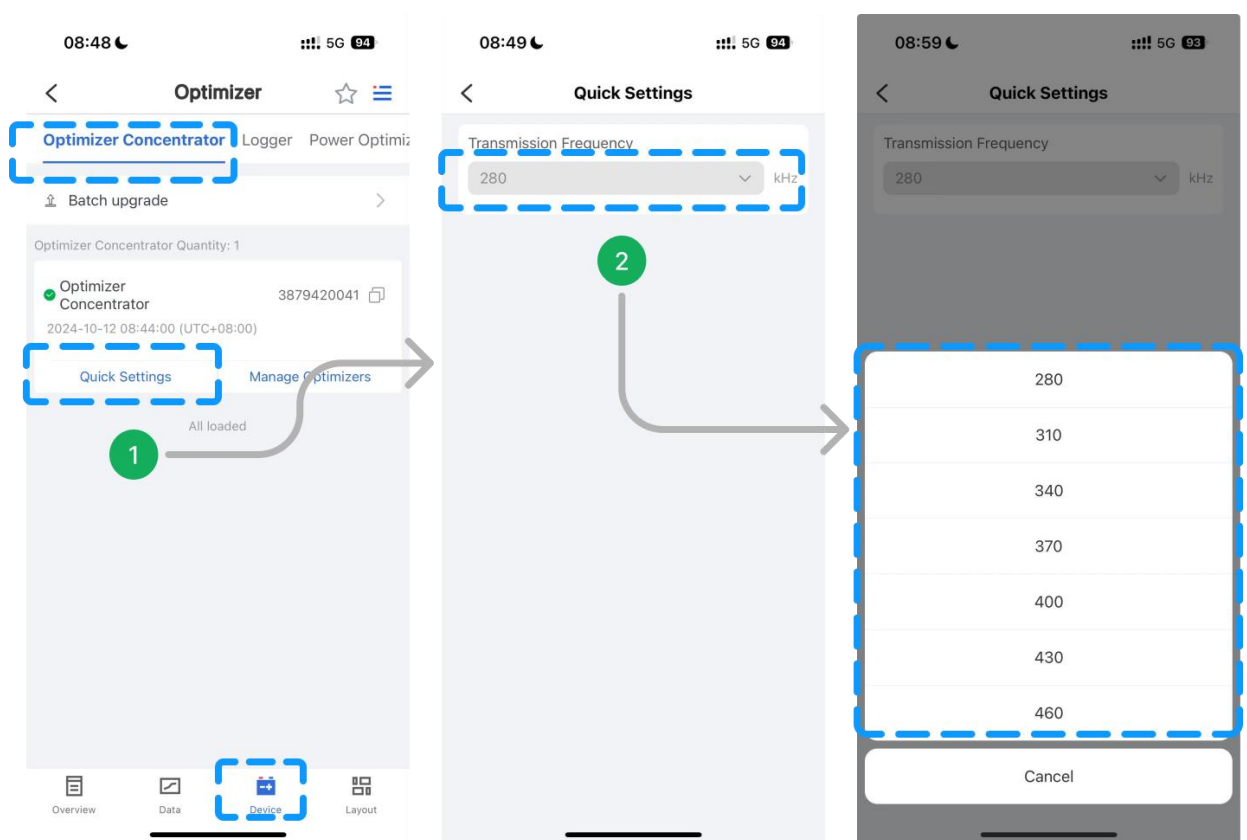
Stap 2: Selecteer een werkmodus, voer het benodigde vermogen in en tik op aan **【Save】** ;



5.2.4 Optimizer Concentrator snelle instelling

Stap 1: Selecteer een optimizer die de transmissiefrequentie moet wijzigen en tik op aan **【Snel Instellingen】** naar de instellingenpagina (de pagina leest de huidige waarde);

Stap 2: Tik op het pictogram instelling en selecteer de gewenste transmissiefrequentie. (Het systeem wordt automatisch ingesteld na selectie.)



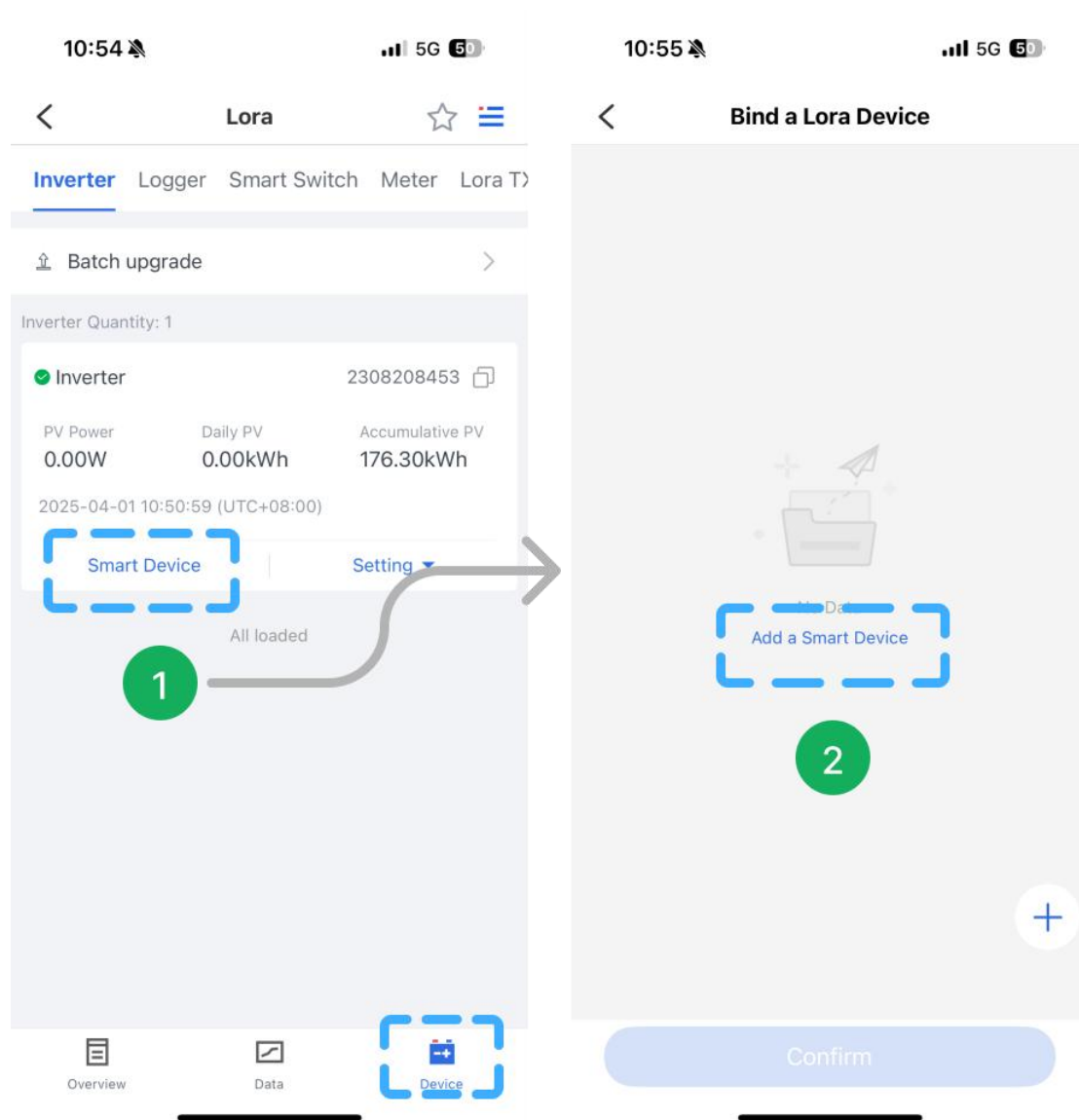
6. Lora Device

De inverter moet worden bijgewerkt naar de nieuwe firmware die lora-apparaten ondersteunt om het smart-apparaat te bekijken of op afstand te bedienen met behulp van de app.

6,1 Lora Smart-apparaten binden

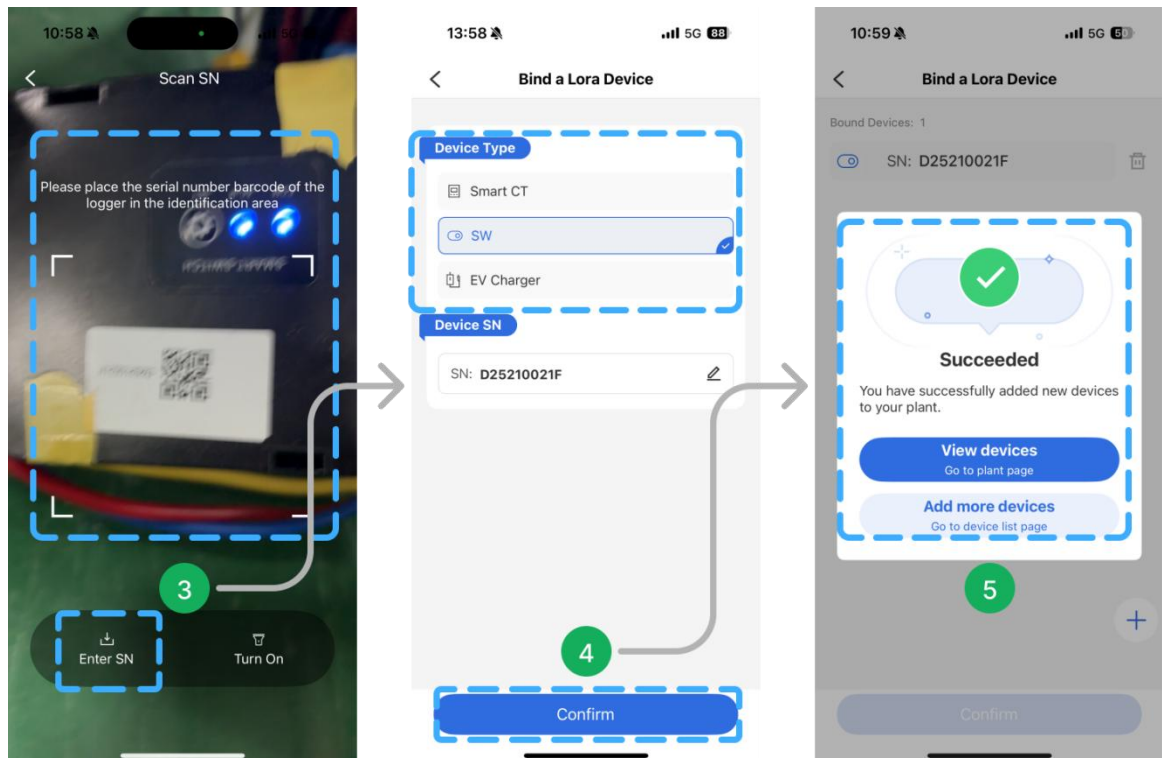
Stap1: Tik op de gedetailleerde pagina van de installatie op „apparaat”

➔ „Smart Device”; **Stap2:** Tik op „een slim apparaat toevoegen”;



Step 3: Scan QR-code of voer handmatig SN in om naar de pagina voor het binden van het apparaat te gaan; **Step 4:** Selecteer een apparaattype dat moet worden gebonden (Smart CT, SW, EV Charger) en tik vervolgens op „bevestigen”. hier is een voorbeeld van de Smart CT;

Step 5: Het pop-upvenster "geslaagd" betekent dat het apparaat met succes is toegevoegd en u kunt kiezen om het apparaat te bekijken of door te gaan met het toevoegen van meer apparaten.



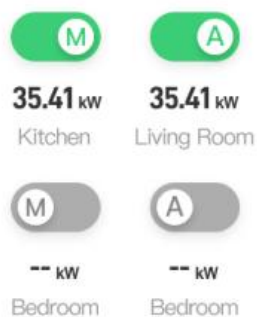
6,2 slimme schakelaar

6.2.1 Beschrijving van de schakelstatus

Plant Home Page Switch Status

Lora Network Status: Online / Offline

Oline

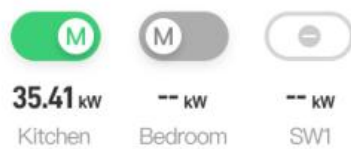


Offline

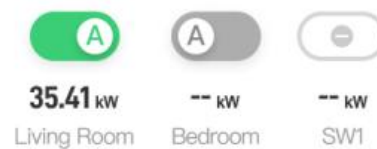


Switching Mode: Manual / Auto

Manual



Auto

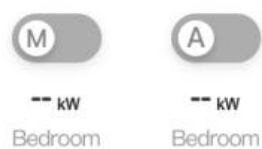


Switch Operation Status: On / Off

On



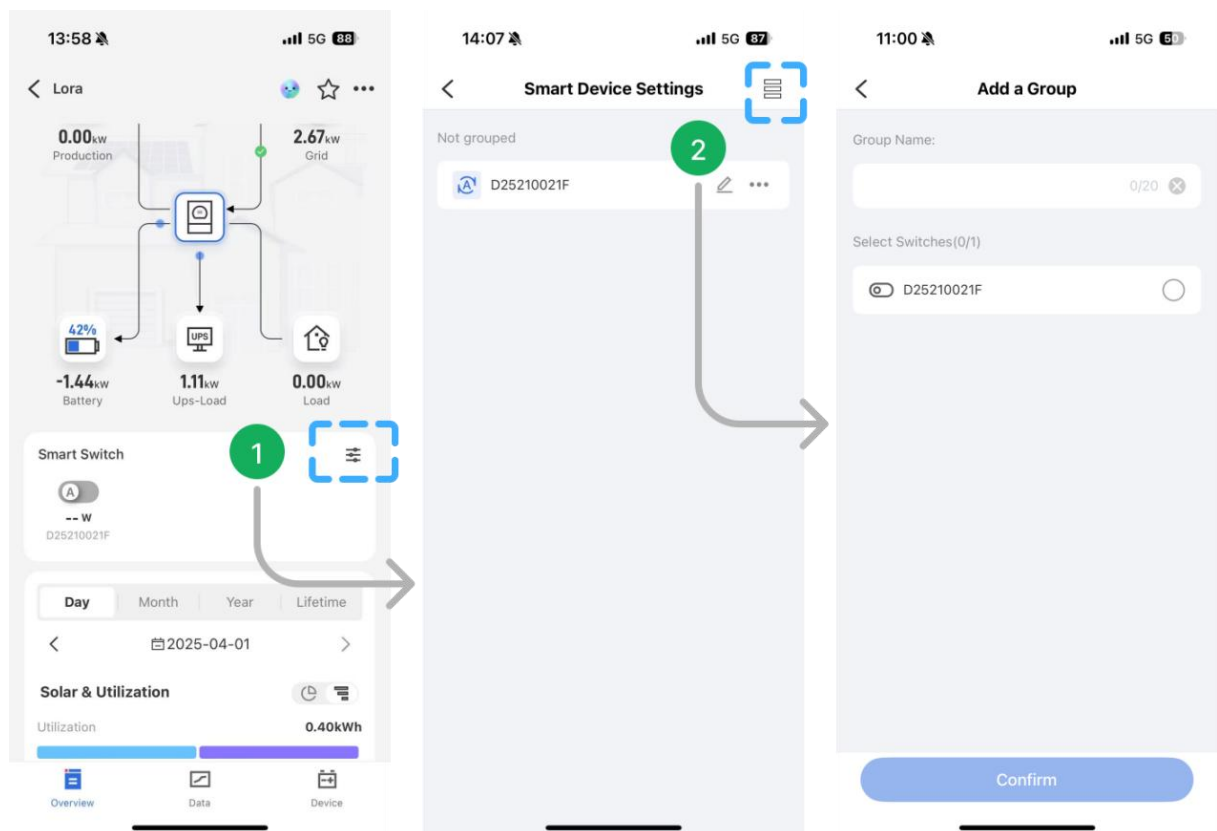
Off



6.2.2 Groepen instellen

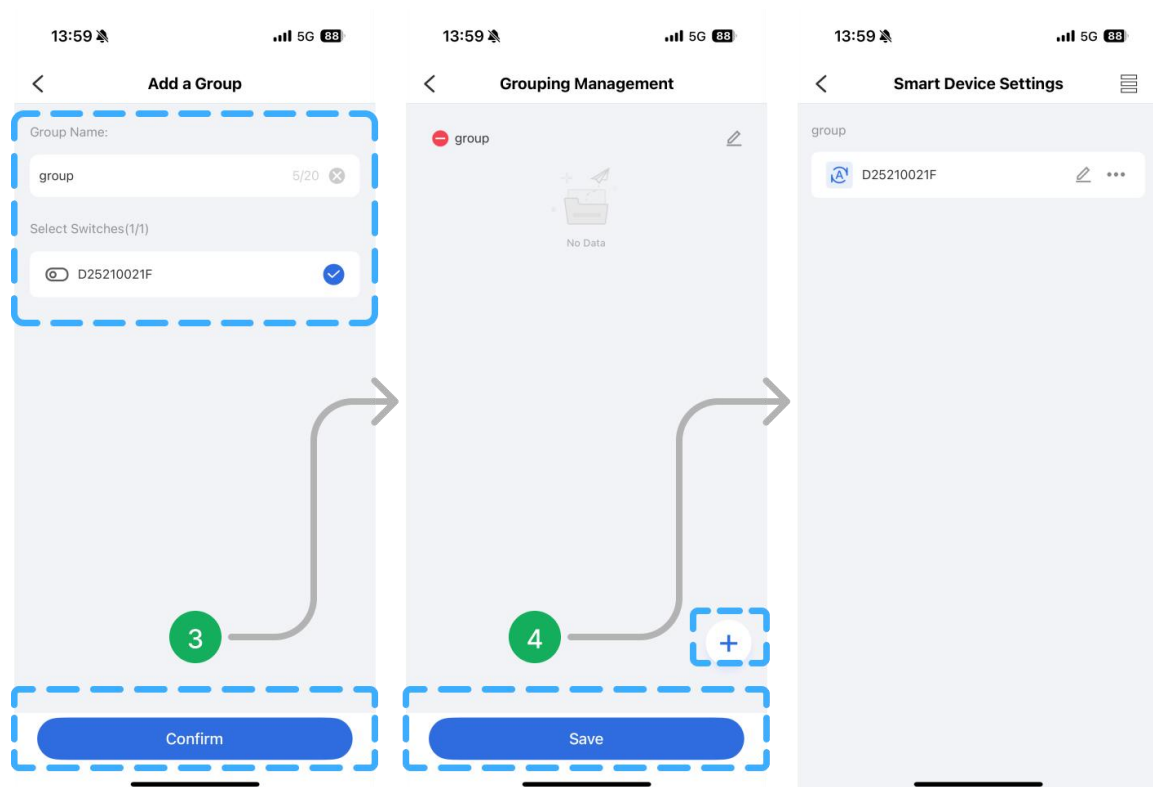
Stap 1: Volgens de vorige paragraaf (6.1. Hoe kan ik Lora Smart-apparaten binden) nadat de slimme schakelaar is gekoppeld, wordt op de startpagina van de fabriek het gebied met slimme schakelaars weergegeven. Tik op het pictogram in de rechterbovenhoek om de pagina met apparaatinstellingen te openen;

Stap 2: Tik op het pictogram in de rechterbovenhoek om naar de pagina een groep toevoegen te gaan;



Stap 3: Nadat u de schakelapparaten hebt geselecteerd die aan deze groep moeten worden toegevoegd, geeft u de groep een naam en tikt u op „bevestigen”.

Stap 4: Wanneer u een groep hebt toegevoegd, wordt de groep Weergegeven op de pagina 'Groepsbeheer'. Tik op „+” om door te gaan naar Maak de groep, of tik op "Opslaan" om terug te gaan naar de "Smart Device instellingen" pagina. De groepsnaam wordt boven de slimme schakelaar weergegeven.

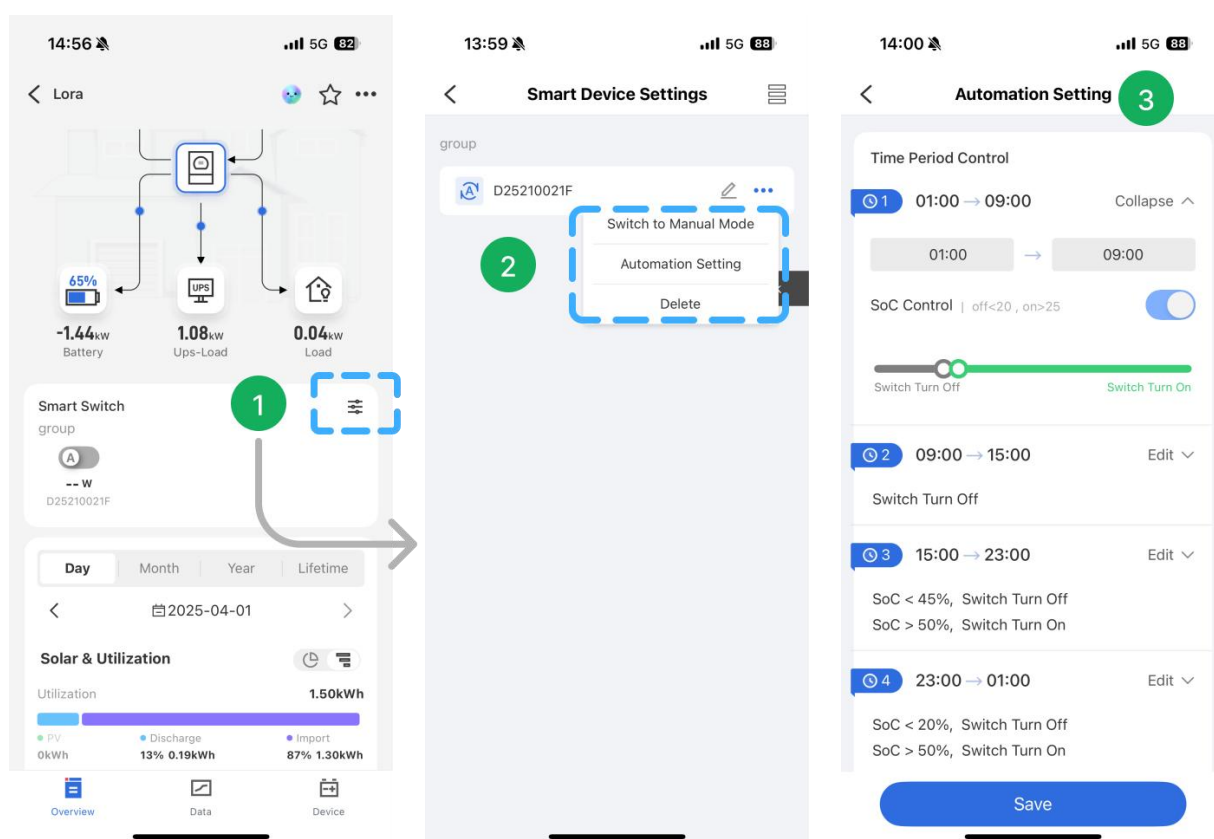


6.2.3 overschakelen naar de handmatige/automatische modus

Stap 1: Tik op het pictogram in de rechterbovenhoek om naar de pagina 'Smart Device Settings' te gaan;

Stap 2: Tik op "..." om te schakelen tussen de handmatige modus en de automatische modus.

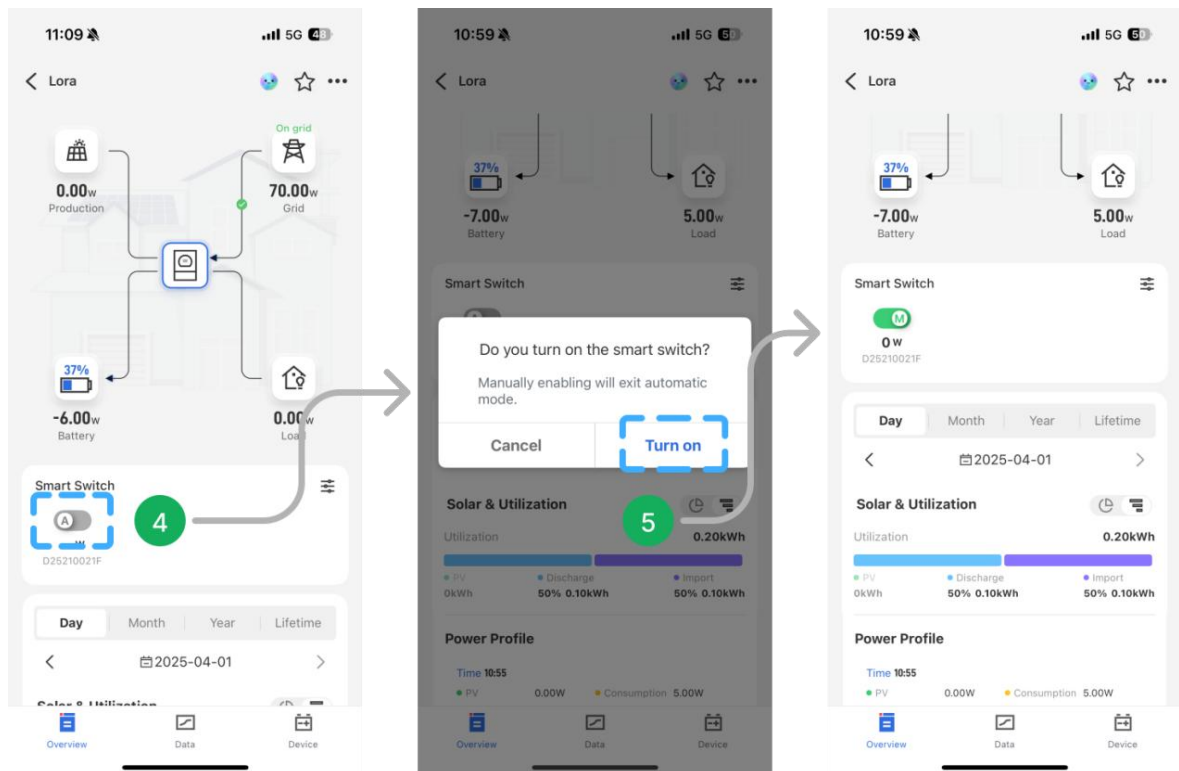
Stap 3: Als u zich momenteel in de automatische modus bevindt, kunt u naar de pagina „Automation Setting” gaan;



Stap 4: U kunt de instellingen ook aanpassen door direct op de aan/uitknop te tikken.

Opmerking: Als u zich momenteel in de automatische modus bevindt, schakelt u automatisch over naar de handmatige modus nadat u op de schakelknop hebt getikt. Als u terug moet schakelen naar de automatische modus, moet u deze opnieuw instellen.

Stap 5: Tik op „inschakelen” om de schakelaar in te schakelen.



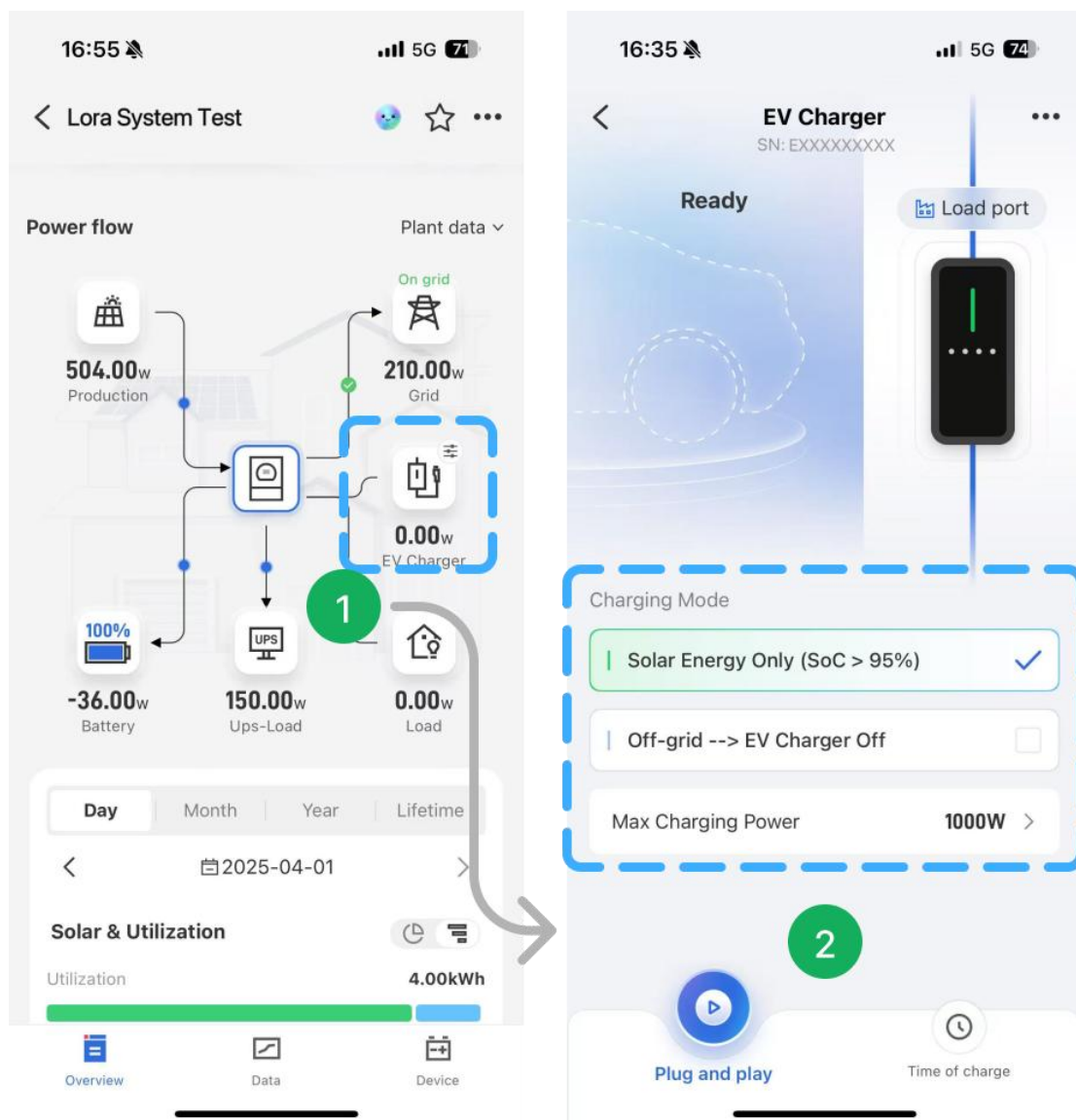
Oplader voor 6,3 EV

6.3.1 de EV-oplader instellen

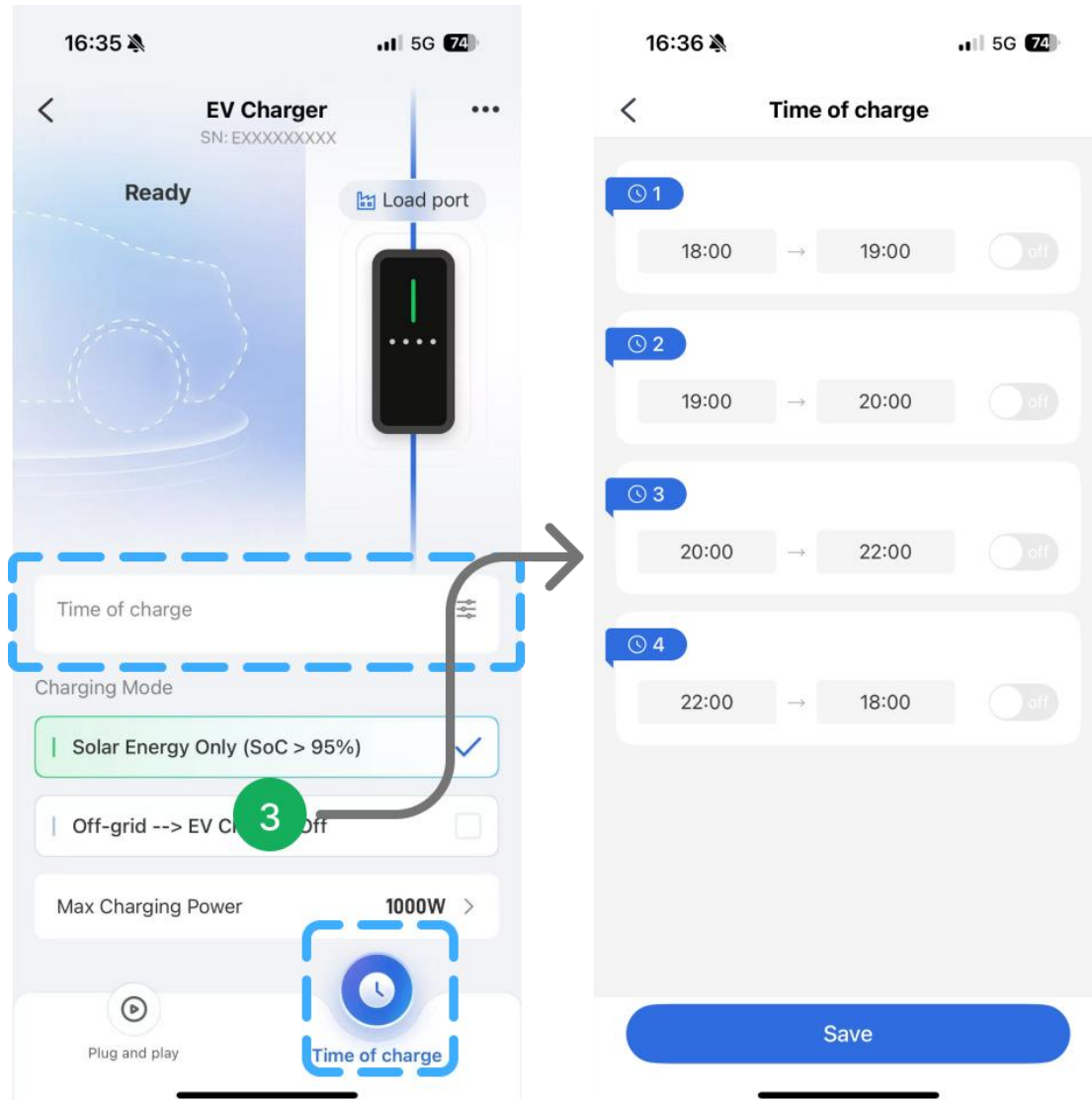
Stap 1: Klik op het pictogram EV Charger om naar de pagina EV Charger Control te gaan;

Stap 2: "Max Charing Power" kan worden ingesteld en er zijn twee "Charging Mode":

①Solar Alleen energie; ②Off-grid--> EV-lader uit.



Stap 3: De EV-lader ondersteunt opladen op afspraak en er kunnen vier oplaadsleuven per dag worden ingesteld. Als het laadpistool tijdens de afspraakperiode in de plug-in-status staat, kan het apparaat worden opgeladen



7. Deye CoPilot ★

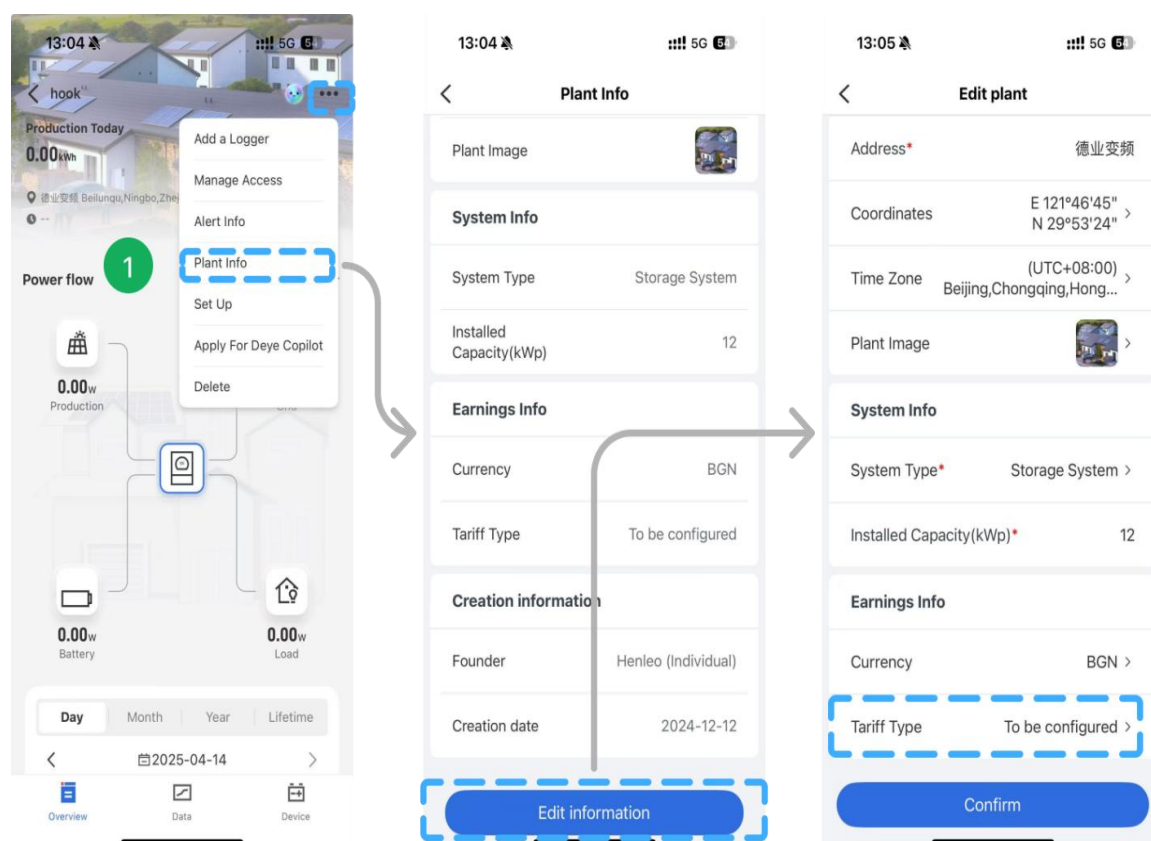
Controleer voordat u de apparatuur en installatie aanbrengt of deze voldoen aan de volgende vereisten:

- ✦ Hardwarevereisten: Deye-omvormer op zonne-energie en batterij van elk merk
- ✦ Softwarevereisten: Deye Cloud App (V3.2.0 en hoger versies.)
- ✦ Vereisten installatie: Tarievenplan moet worden geconfigureerd

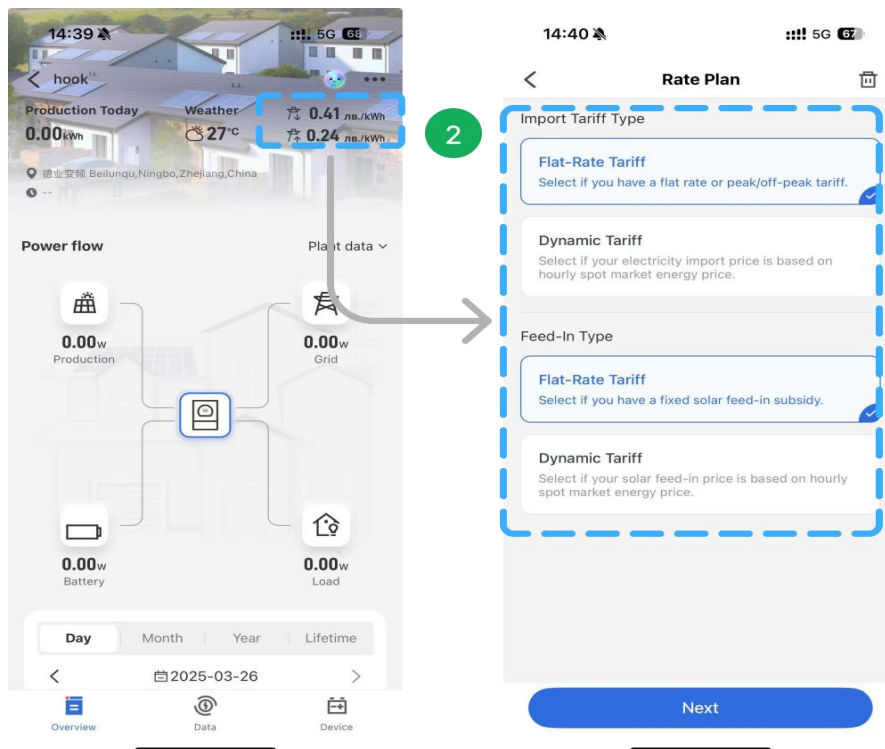
7,1 Tariefproces instellen

7.1.1 drie manieren om tarieven vast te stellen

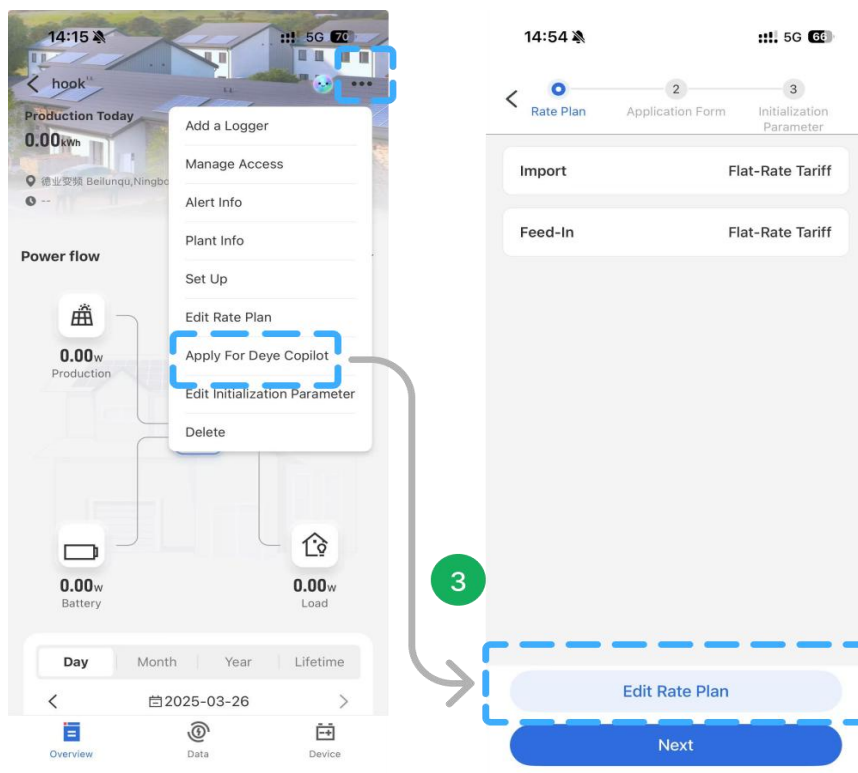
- ① Voor de eerste keer instellen: Ga naar de pagina Details installatie, tik op de knop Menu (rechtsboven) en selecteer vervolgens ' Informatie installatie ' om uw tarieftype te configureren.



- ② Tik voor bestaande tarieven op het tariefgebied naast „weer” op de overzichtspagina van de fabriek om rechtstreeks toegang te krijgen tot de instellingen. Volg de aanwijzingen op het scherm om de configuratie te voltooien



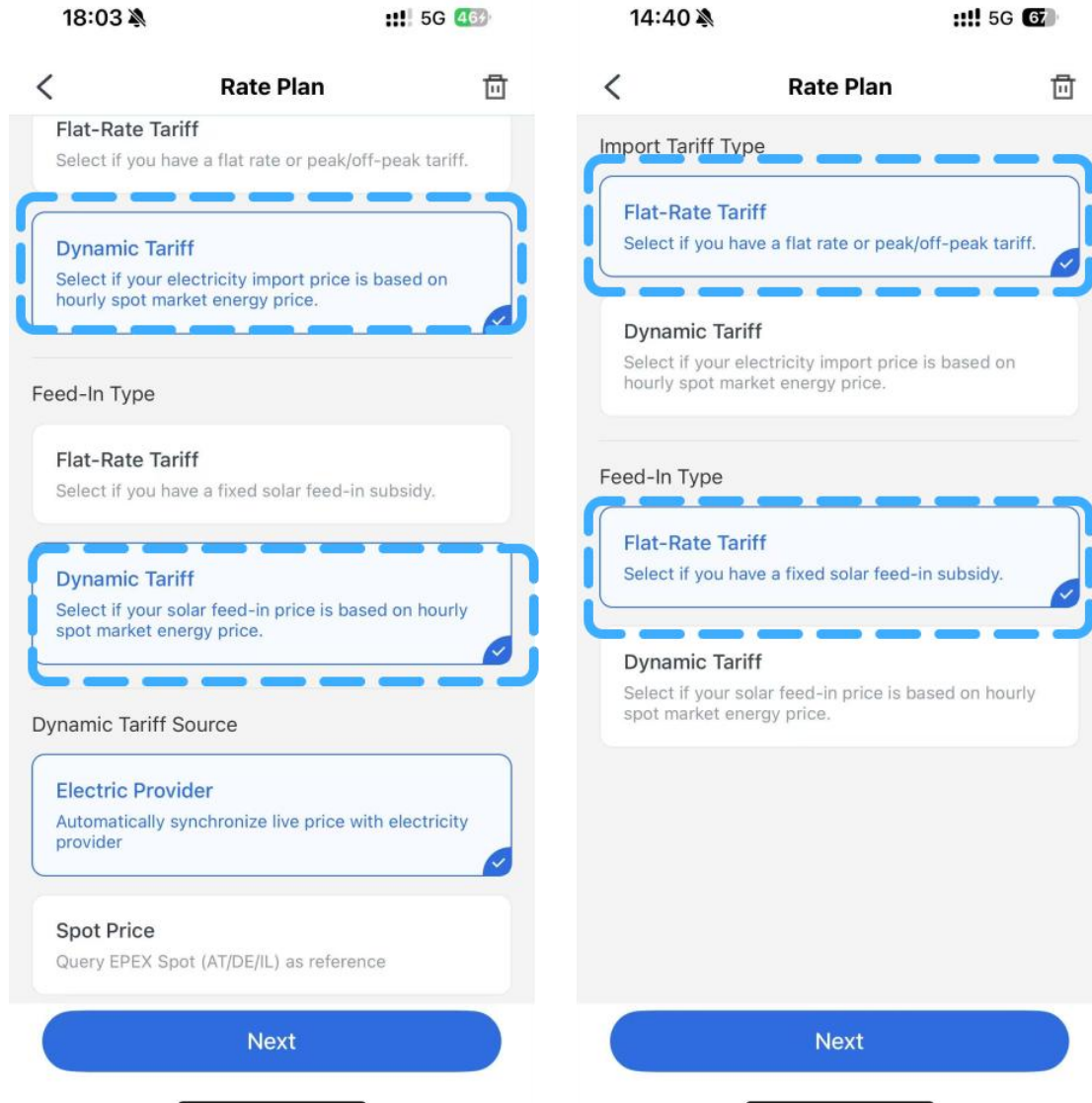
- ③ U kunt het tarief rechtstreeks instellen door op „Toepassen voor Deye CoPilot” te tikken



7.1.2 Hoe stelt u uw tarief in ?

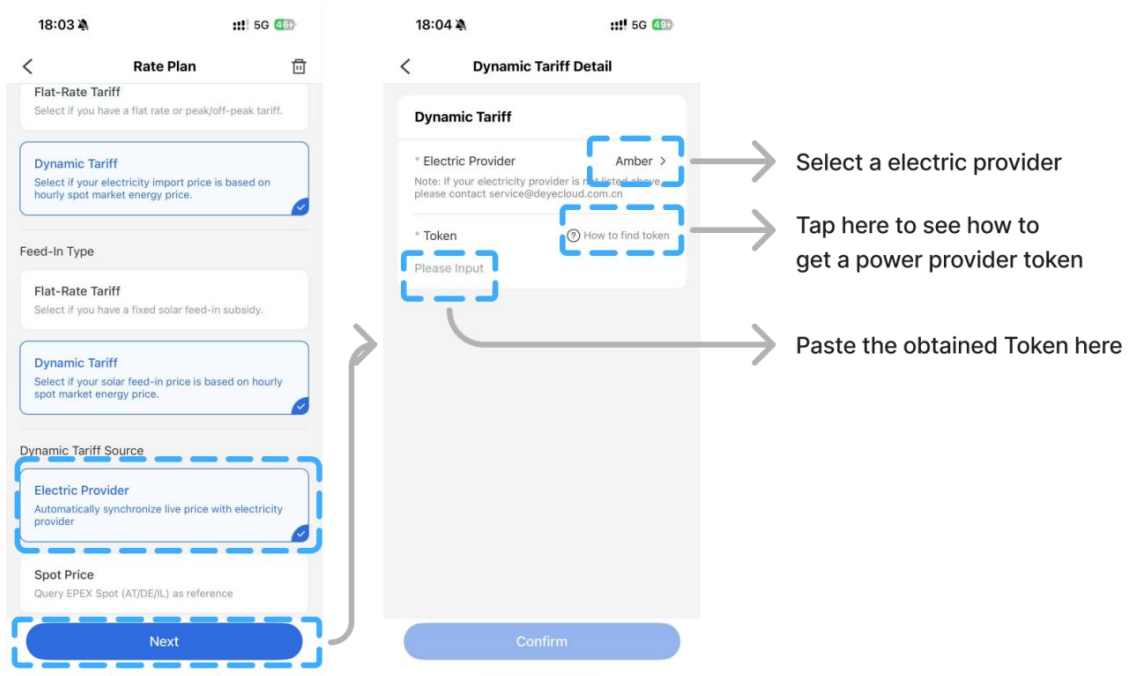
Stap 1: Kies het type tarief

- ✦ Selecteer „dynamisch tarief” en ga verder met stap 2
- ✦ Selecteer "vast tarief" klik op "volgende" en ga verder met stap 3



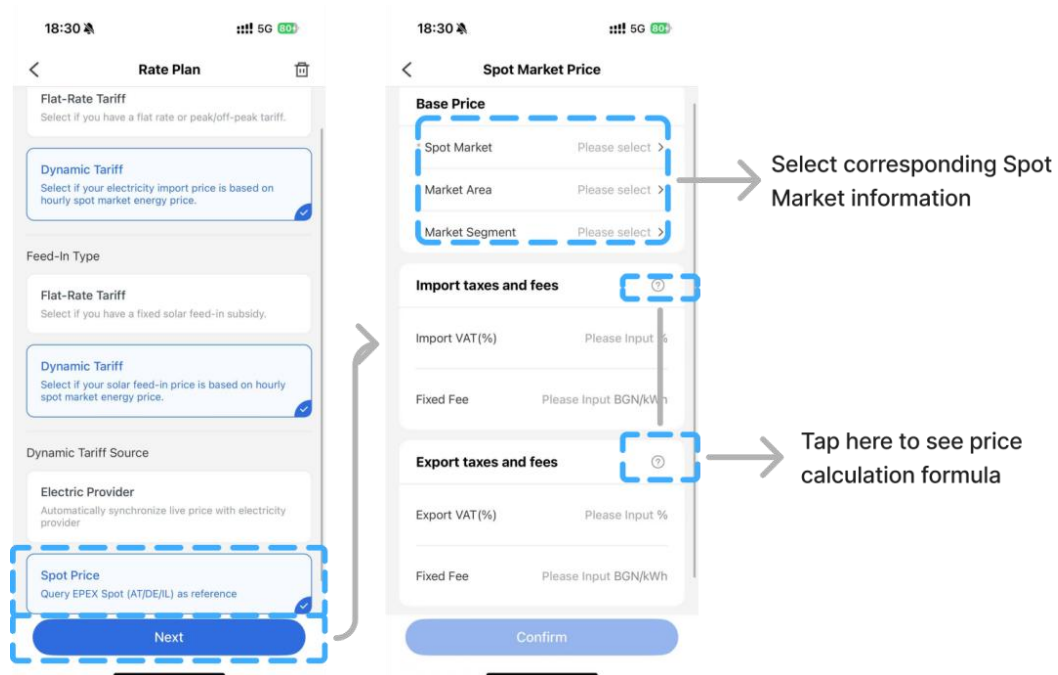
Stap 2: Gebruikt u de tarieven van een Electric Provider?

- ✦ Ja: Selecteer „Elektrische aanbieder”, vraag een providertoken aan en voer deze in volledige configuratie



Yes: use an Electric Provider's rate

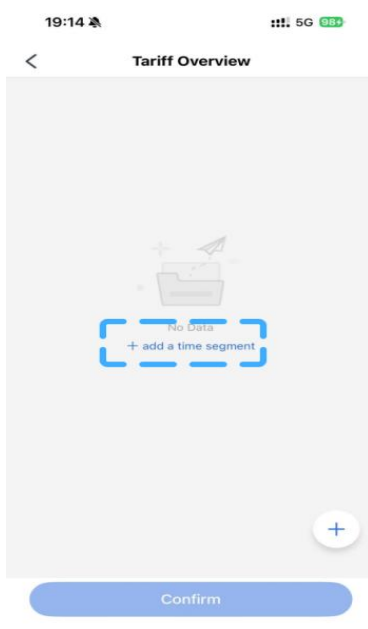
- ✦ Nee: Selecteer „Spotmarkt” en vul informatie over energiemarkt en tarief in details om de configuratie te voltooien



No: select Spot Market

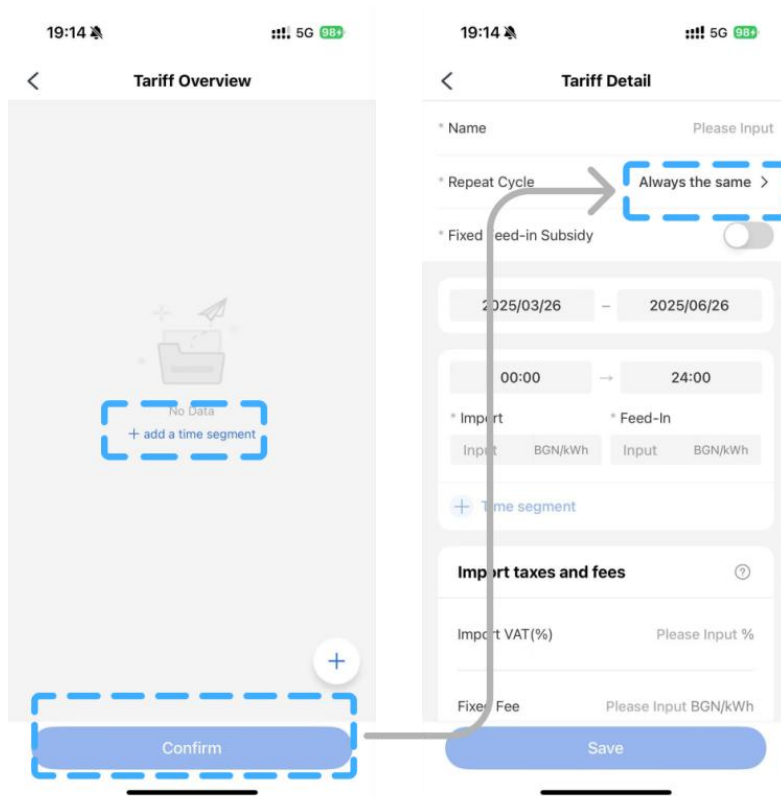
Stap 3: Hebt u verschillende factureringstarieven nodig voor vakanties en weekenden?

✦ Ja: Klik op „een tijdsegment toevoegen”, selecteer „altijd hetzelfde” voor Herhalingscyclus en ga verder met stap 4



Yes: need different billing rates for holiday and weekends

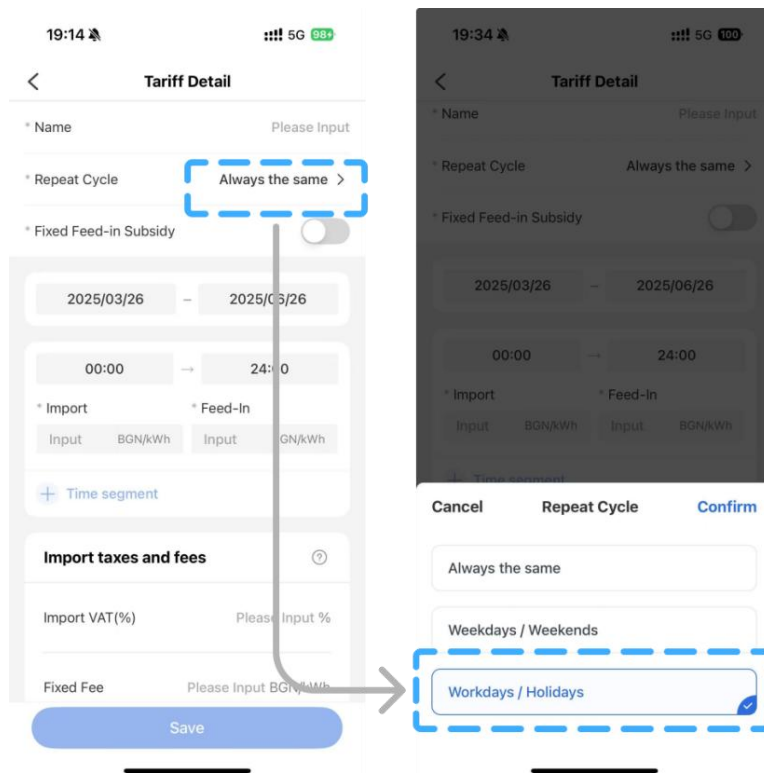
✦ Nee: Tik op „een tijdsegment toevoegen” en ga verder met stap 5



No: always the same

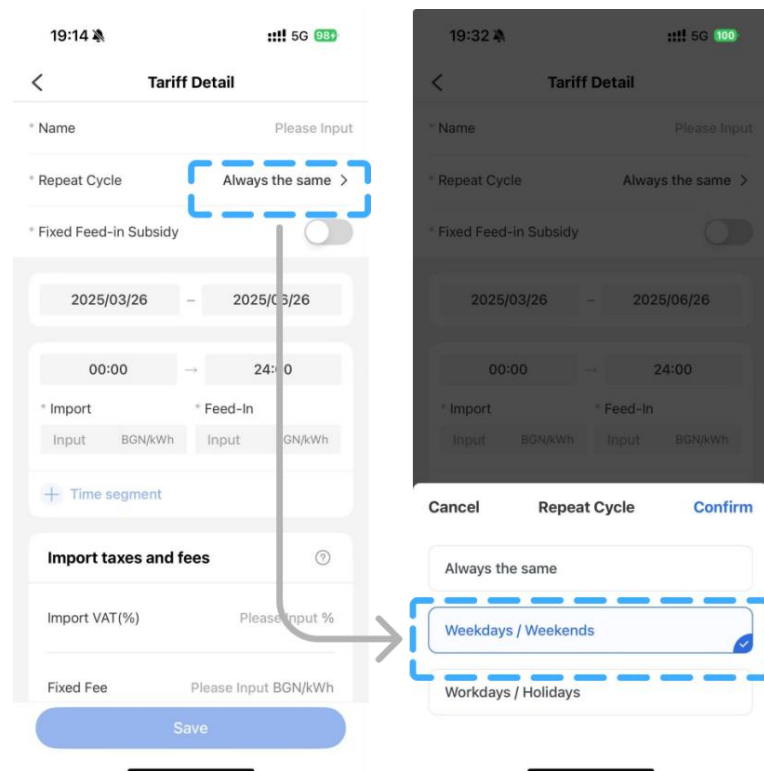
Stap 4: Hebt u aparte factureringstarieven nodig voor vakanties?

✦ Ja: Selecteer „werkdagen/feestdagen” voor Herhalingscyclus



Yes: select "Workdays / Holidays"

✦ Nee: Selecteer „weekdagen/weekenden” bij Herhalingscyclus



No: select "Weekdays / Weekends"

Stap 5: Hebt u een vaste feed-in Subsidy voor de opwekking van zonne-energie? ✦ Ja: Schakel de schakelaar „vaste invoer-in subsidiëring” in ✦ Nee: Voer uw specifieke tarieven in en klik op "Opslaan" om de configuratie te voltooien

The screenshot shows the 'Tariff Detail' screen with the following fields and options:

- * Name: Please Input
- * Repeat Cycle: Always the same >
- * Fixed Feed-in Subsidy: ☒ (The toggle switch is highlighted with a blue dashed box)
- 2025/03/26 – 2025/06/26
- * Feed-In: Please input BGN/kWh
- 00:00 → 24:00
- * Import: Input BGN/kWh
- + Time segment
- Import taxes and fees ⓘ
- Save

Yes: there is a fixed solar power grid subsidy

The screenshot shows the 'Tariff Detail' screen with the following fields and options:

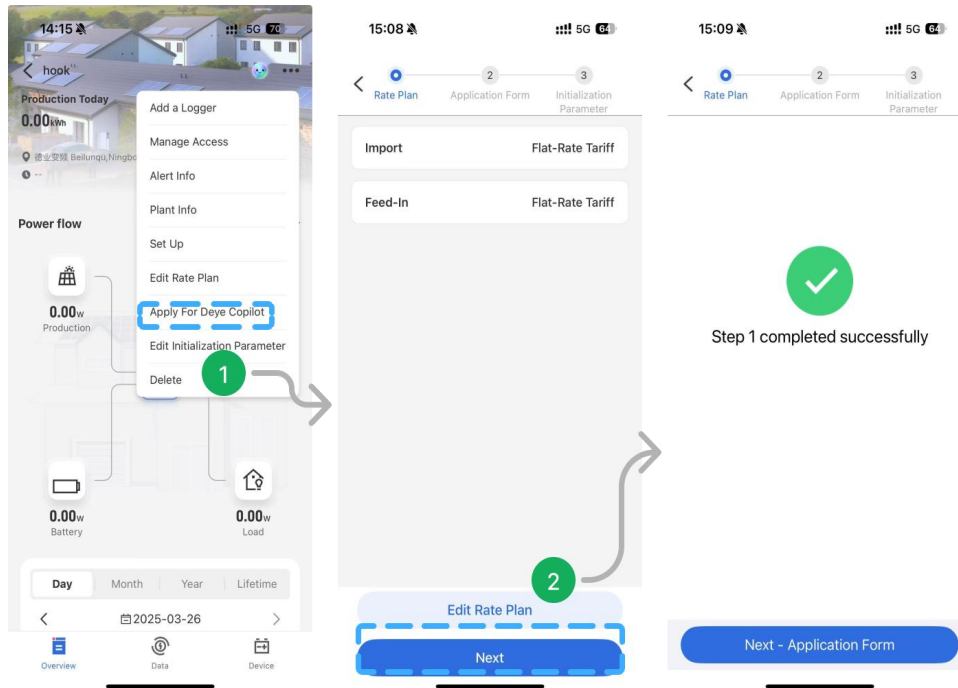
- * Name: Please Input
- * Repeat Cycle: Always the same >
- * Fixed Feed-in Subsidy: ☐ (The toggle switch is turned off)
- 2025/05/19 – 2025/08/18
- 00:00 → 24:00
- * Import: Input BGN/kWh
- * Feed-In: Input BGN/kWh
- + Time segment
- Import taxes and fees ⓘ
- Import VAT(%) Please Input %
- Fixed Fee Please Input BGN/kWh
- Export taxes and fees ⓘ
- Export VAT(%) Please Input %
- Save

No: enter your specific tariff rates

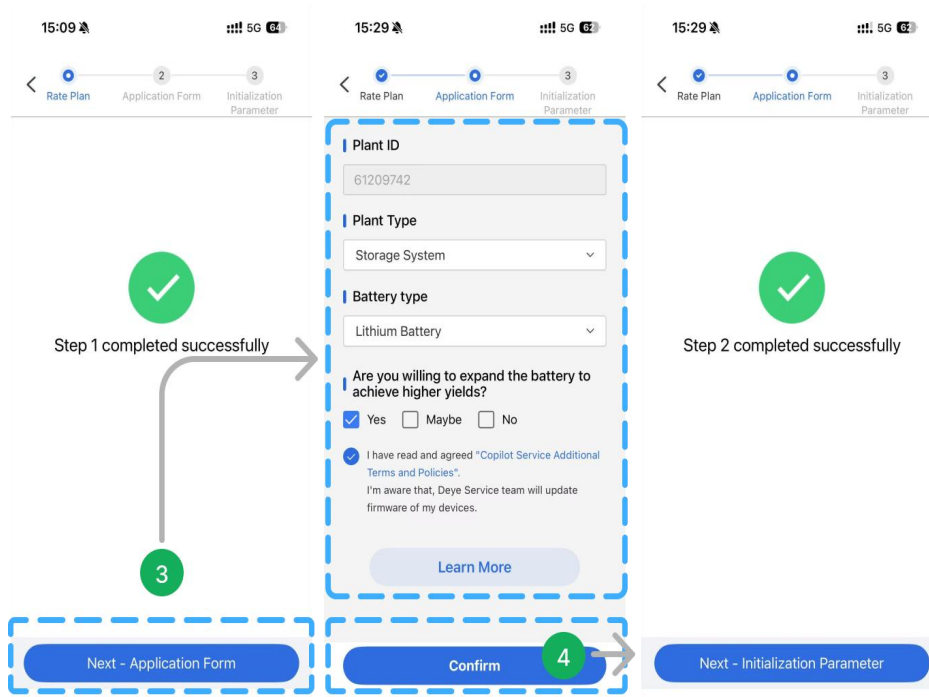
7,2 Deye CoPilot-aanvraagproces

Stap 1: Klik op de menuknop in de rechterbovenhoek en selecteer „Apply for Deye CoPilot“;

Stap 2: Tik na het bewerken van het tariefplan op "Next" ;

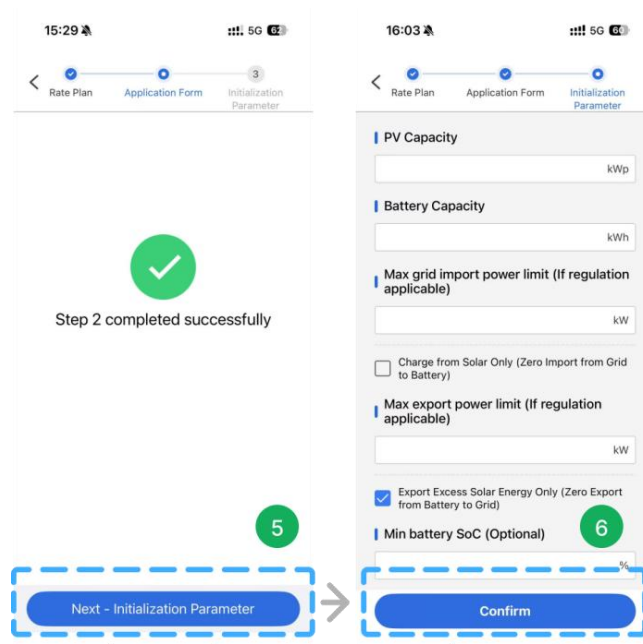


Stap 3: Tik op „volgende - aanvraagformulier” en vul alle vereiste velden in; Stap 4: Tik op "bevestigen" ;

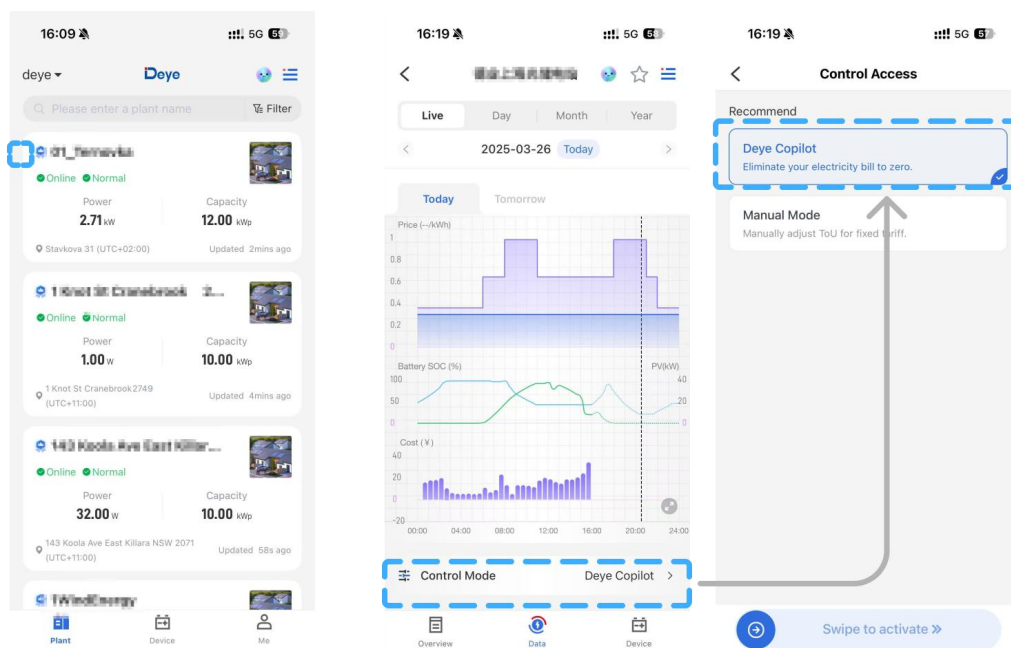


Stap 5: Tik op "volgende - Initialisatie parameter" en vul alle vereiste velden in;

Stap 6: Tik op „bevestigen” en wacht tot de aanvraag is goedgekeurd;



Stap 7: Na goedkeuring wordt Deye CoPilot automatisch geactiveerd voor uw installatie. U kunt de activering controleren door de besturingsmodus onder aan de pagina „Data” van uw installatie te controleren (zie afbeelding). Er verschijnt ook een CoPilot-pictogram op uw fabrieksskaart op de startpagina.



Plant list shows “the Copilot icon”

“Control Mode” in plant detailed page shows “Deye Copilot”

7,3 Geavanceerde instellingen (nieuwe)

7.3.1 AI-strategie

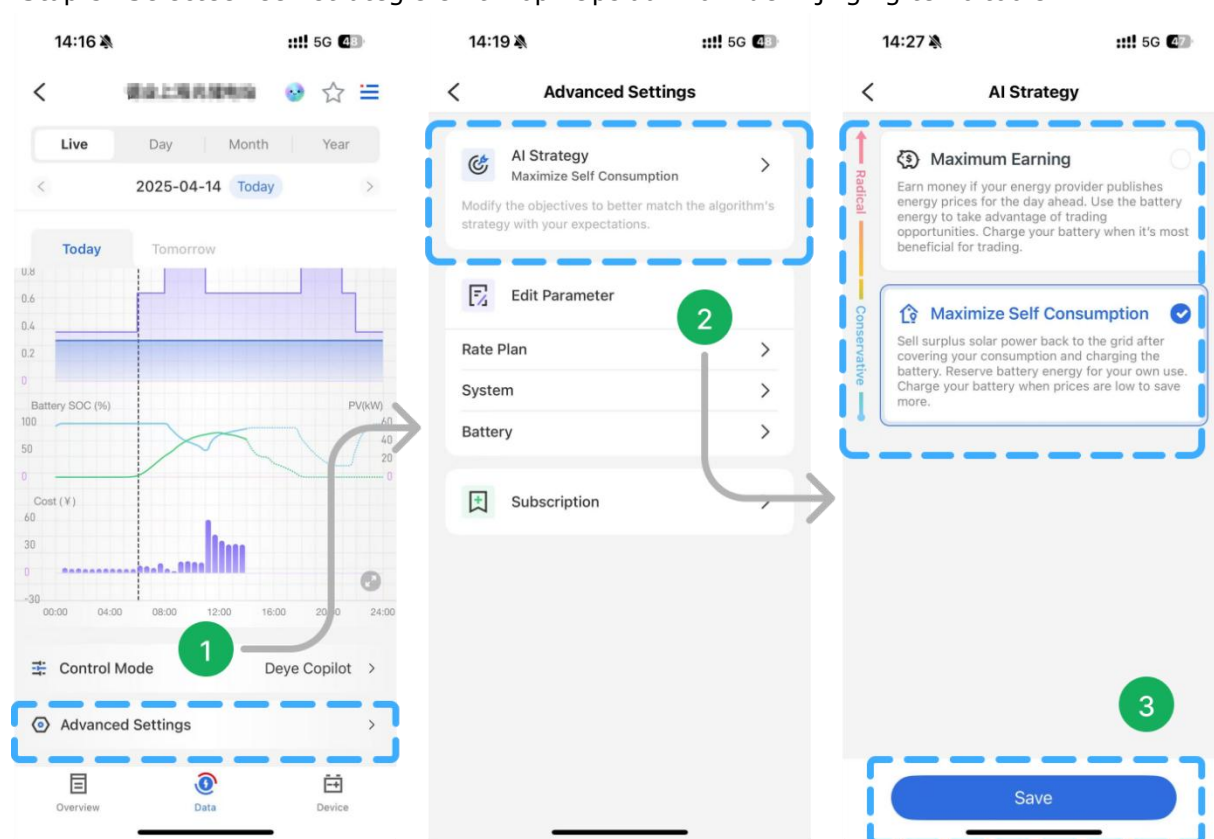
U kunt kiezen uit twee strategieën voor CoPilot:

1. Maximale verdientijd;
2. Maximaal zelfverbruik.

Stap 1: Tik op „Geavanceerde instellingen” op de CoPilot-pagina en ga dan direct naar de bijbehorende pagina;

Stap 2: Tik op „AI Strategy” om de strategie voor CoPilot die u nodig hebt te wijzigen;

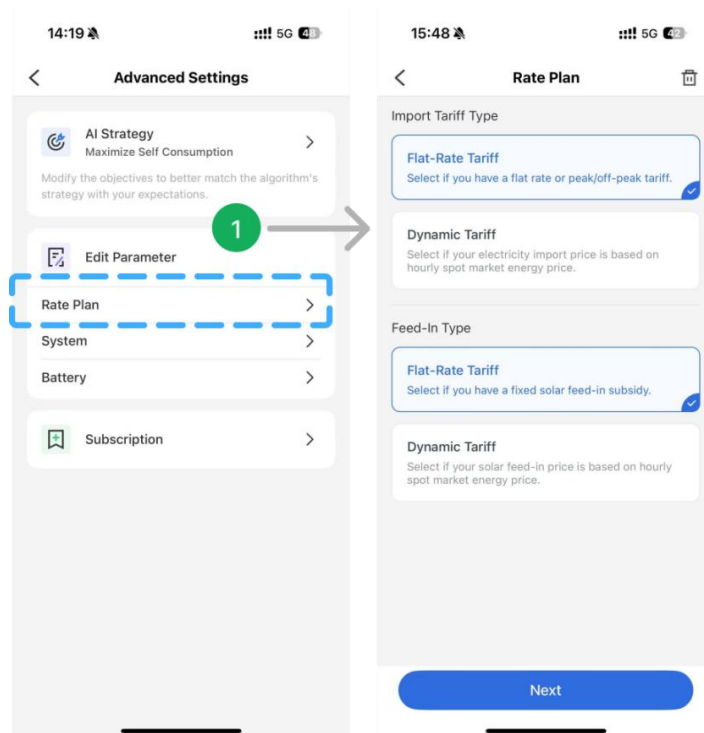
Stap 3: Selecteer een strategie en tik op "Opslaan" om de wijziging te voltooien.



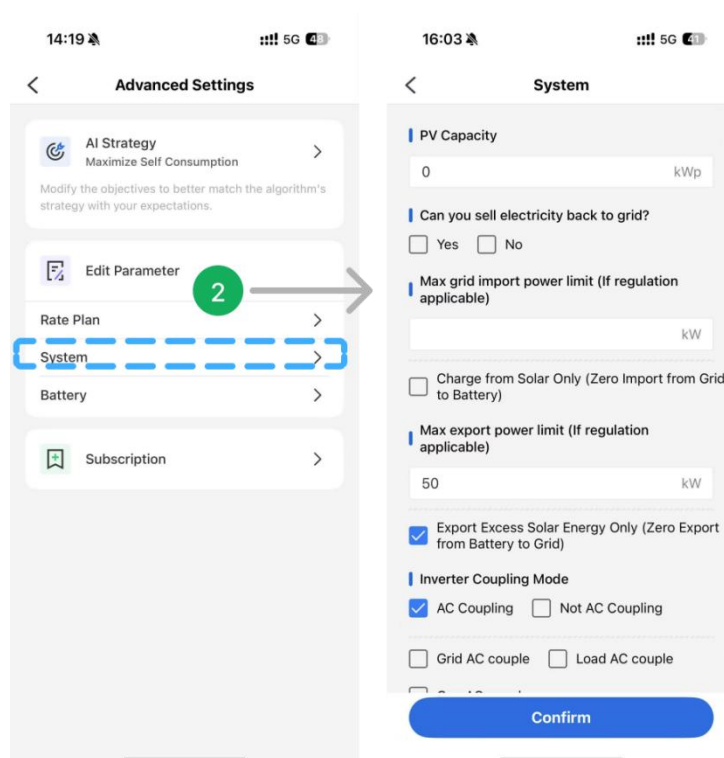
7.3.2 parameter bewerken

U kunt de parameter voor CoPilot wijzigen

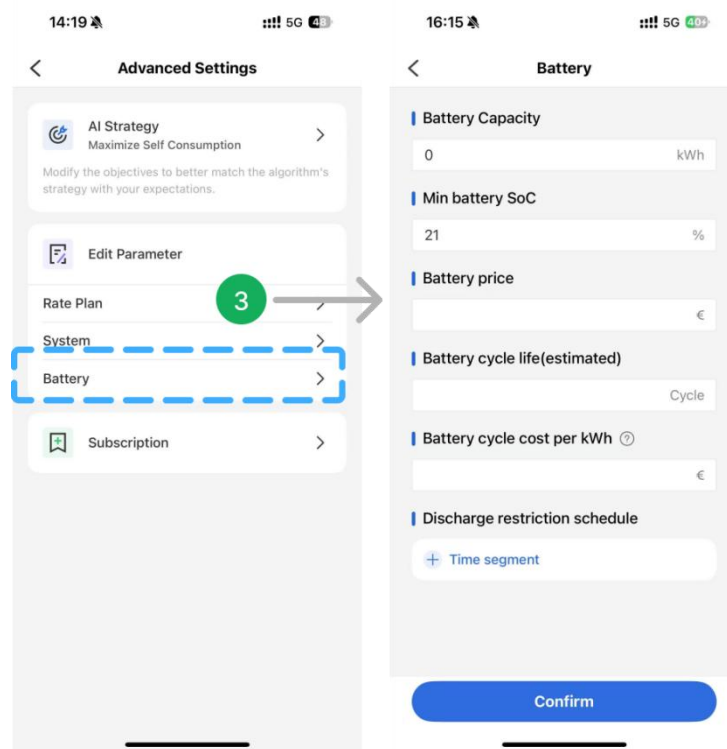
① Tap "Rate Plant" om uw tarief te bewerken.



② Tap "Systeem" om de systeemparemeter te bewerken die CoPilot moet instellen.



③ Tap "Battery" om batterij parameter te bewerken die je moet CoPilot in te stellen.



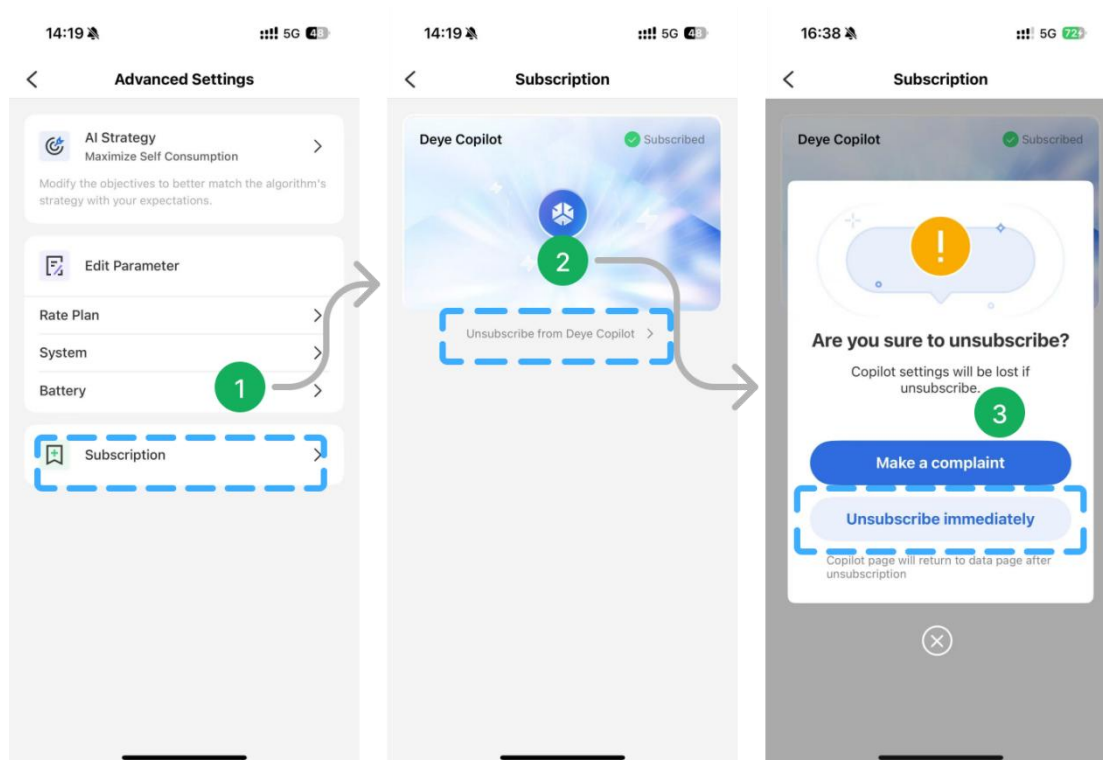
7.3.3 Abonnement

Als u geen toegang wilt tot CoPilot en terug wilt keren naar de oorspronkelijke gegevenspagina, kunt u uw abonnement opzeggen; U kunt zich ook opnieuw abonneren, CoPilot openen en de CoPilot-gegevenspagina ophalen.

Stap 1: Tik op „Abonnement” om naar de pagina Abonnement te gaan;

Stap 2: Tik op „Afmelden” om uw abonnement op Deye CoPilot op te zeggen;

Stap 3: Tik op "Abonnement onmiddellijk opzeggen" om het afmelden te voltooien. U kunt ook op „klacht indienen” tikken om uw mening over CoPilot te geven.



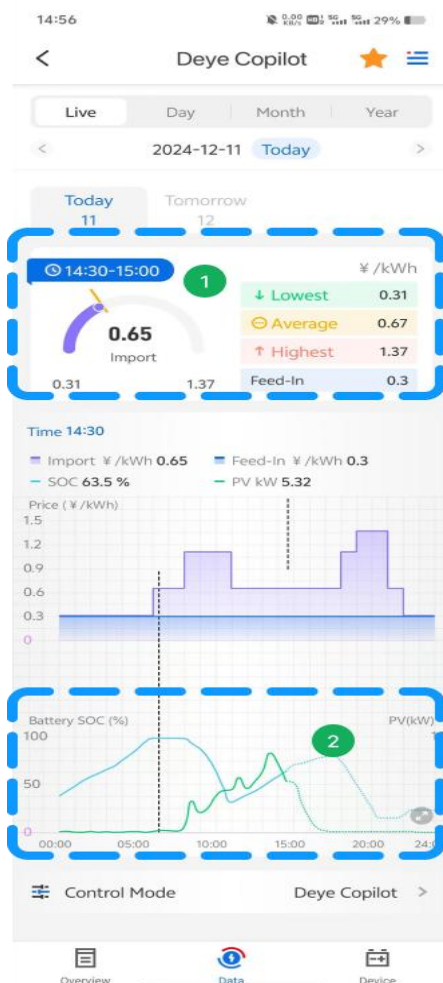
7,4 de CoPilot-gegevens weergeven ?

7.4.1 Live-gegevens weergeven

Nadat de CoPilot-functie is aangesloten, kunt u „Live” selecteren om de volgende real-time gegevens weer te geven:

① Display De vaste elektriciteitsprijs die u hebt ingevoerd of de dynamische elektriciteitsprijs hebben toegang tot andere elektriciteitsprijzen (Amber, Tibber, Nordpool en Awattar enz.) voor elke periode.

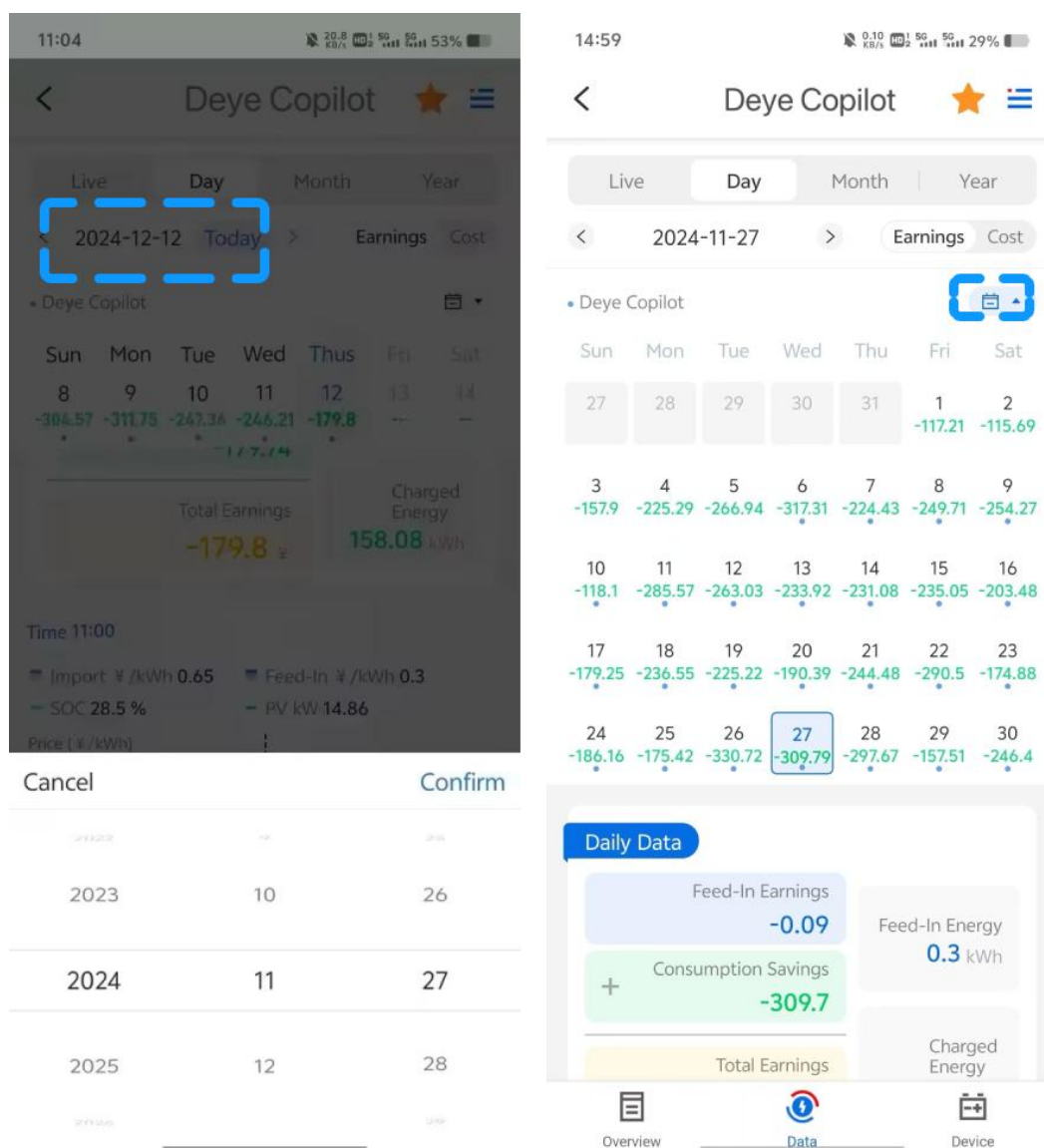
② De werkelijke curven van de SOC en PV van de accu weergeven, evenals de voorspelde curven van de SOC- en PV-opwekking van de accu, waarbij het systeem het ontladen/opladen van de accu automatisch aanpast aan de elektriciteitsprijs. En de PV-curve en de accu-SOC-curve kunnen samen met de elektriciteitsprijscurve worden bekeken.



7.4.2 historische gegevensweergave

Dagelijkse gegevens

Door op de datum te tikken, kunt u snel de gewenste historische datum selecteren om naar te springen of op het kalenderpictogram tikken om de gewenste historische datum te selecteren die u wilt bekijken.



Nadat u de gewenste datum hebt geselecteerd om weer te geven, kunt u de volgende gegevens bekijken op de pagina :

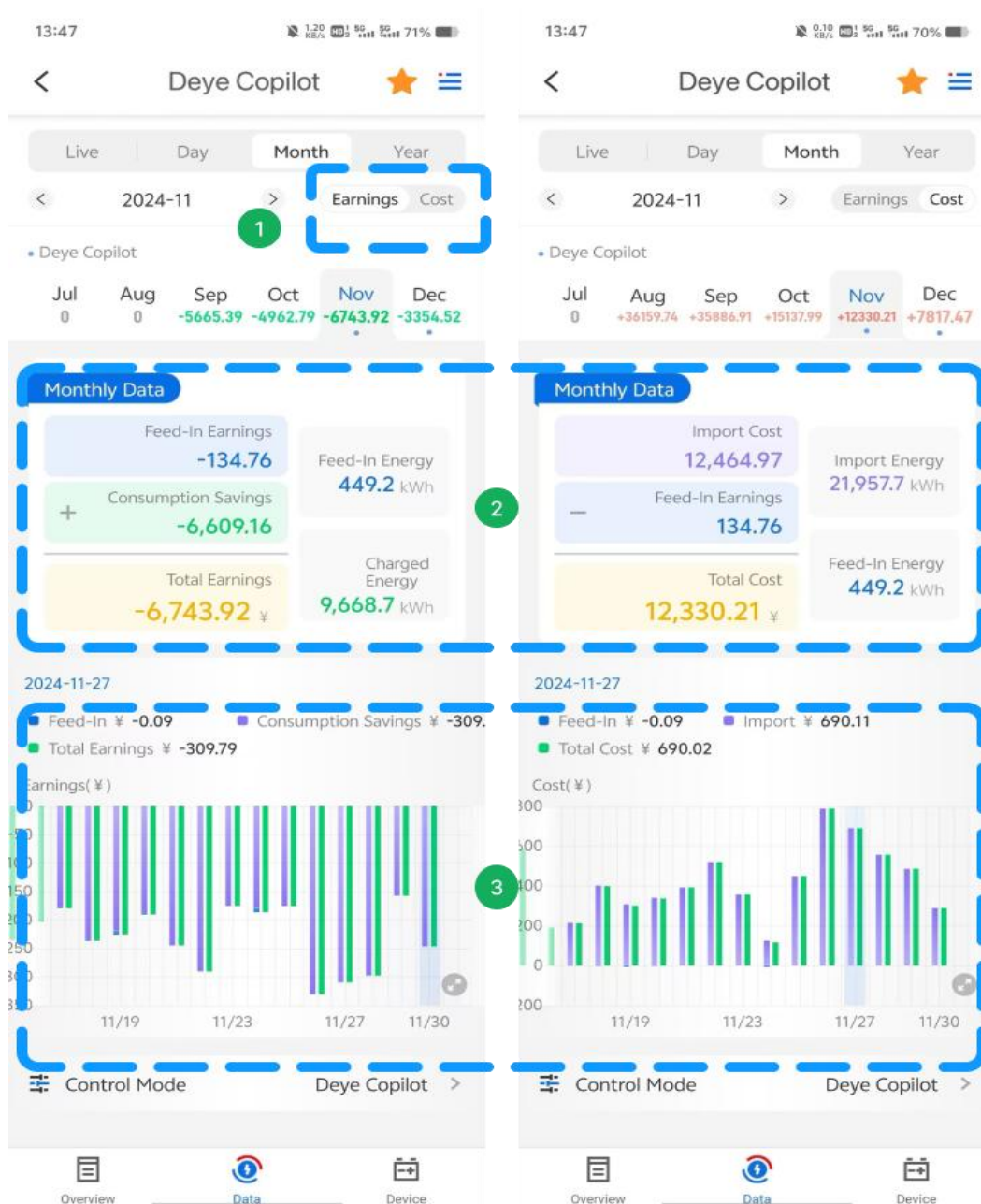
- ① Schakel de huidige gegevens van de dagelijkse inkomsten/kosten in de rechterbovenhoek in of uit. ② Feed-in- of importgegevens voor de geselecteerde datum, waaronder feed-in-energie, geladen energie en importenergie, en berekening van de dagelijkse inkomsten van de feed-in, totale inkomsten en importkosten, enz.
- ③ De curves van de PV-opwekkingsenergie en de SOC van de geselecteerde datum. Tegelijkertijd kunt u ook worden gecombineerd met de elektriciteitsprijscurve samen met de weergave van de dag van de tijdsperiode gegevens, zeer intuïtief en handig!



Maandelijkse gegevens

Nadat u de gewenste maand hebt geselecteerd om weer te geven, kunt u de volgende gegevens bekijken :

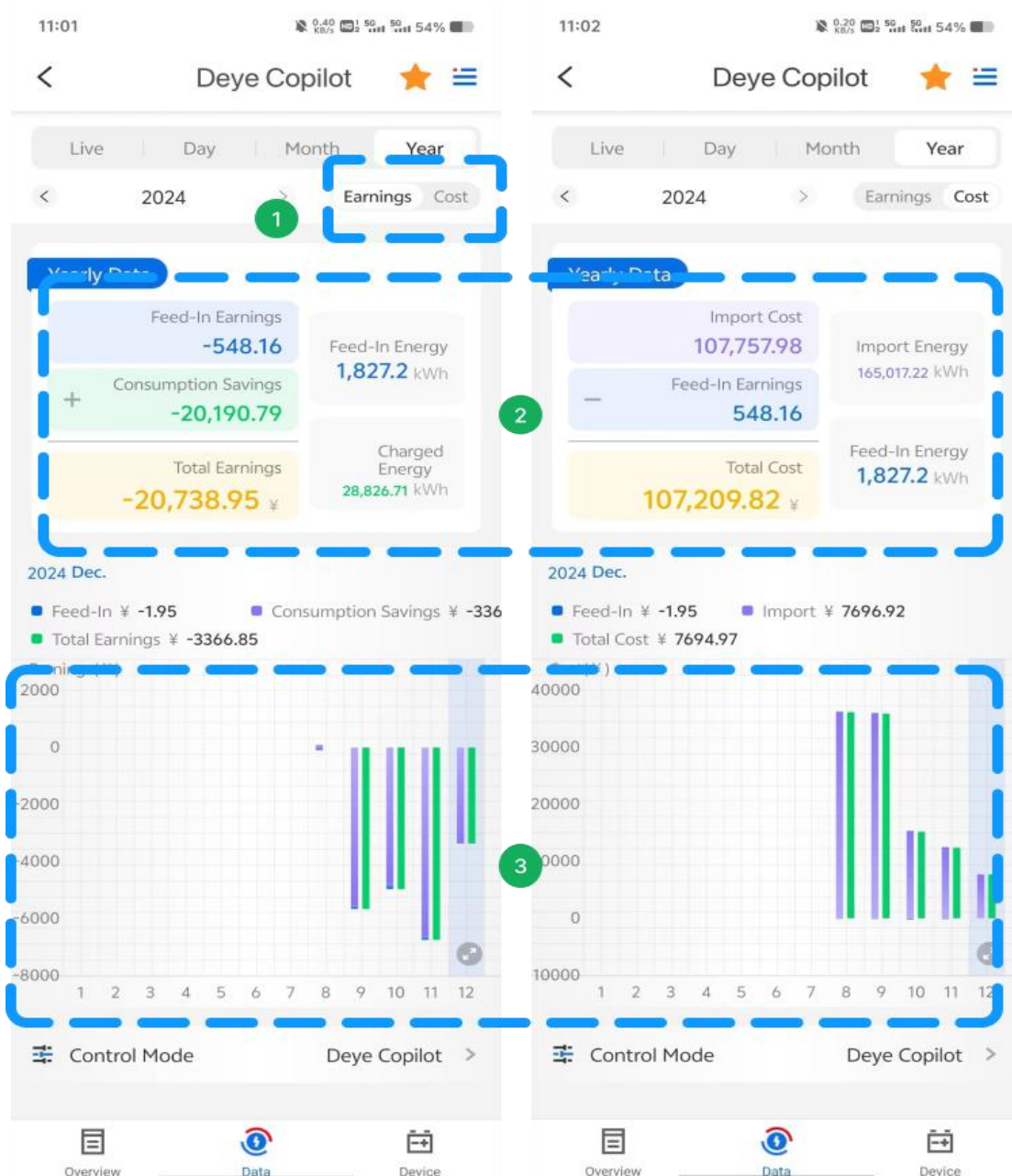
- ① Schakel de huidige maandelijkse inkomsten-/kostengegevens in de rechterbovenhoek in of uit.
- ② Feed-in energie, Import Energy en Charged Energy enz. voor de maand, evenals Feeding Earnings, Total Earnings and Total Cost etc. voor de maand etc.
- ③ Tik op een willekeurige dag van de maand in het staafdiagram om de dagelijkse gegevens weer te geven



Jaarlijkse gegevens

Nadat u het gewenste jaar hebt geselecteerd om weer te geven, kunt u de volgende gegevens bekijken :

- ① Schakel de huidige jaarlijkse inkomsten-/kostengegevens in of uit.
- ② Feed-in energie, Import Energy en Charged Energy enz. voor het jaar, alsmede Feeding Earnings, Total Earnings and Total Cost enz. voor het jaar enz.
- ③ Tik op een willekeurige maand van het jaar in het staafdiagram om de maandelijkse gegevens weer te geven.



8. Berichtencentrum

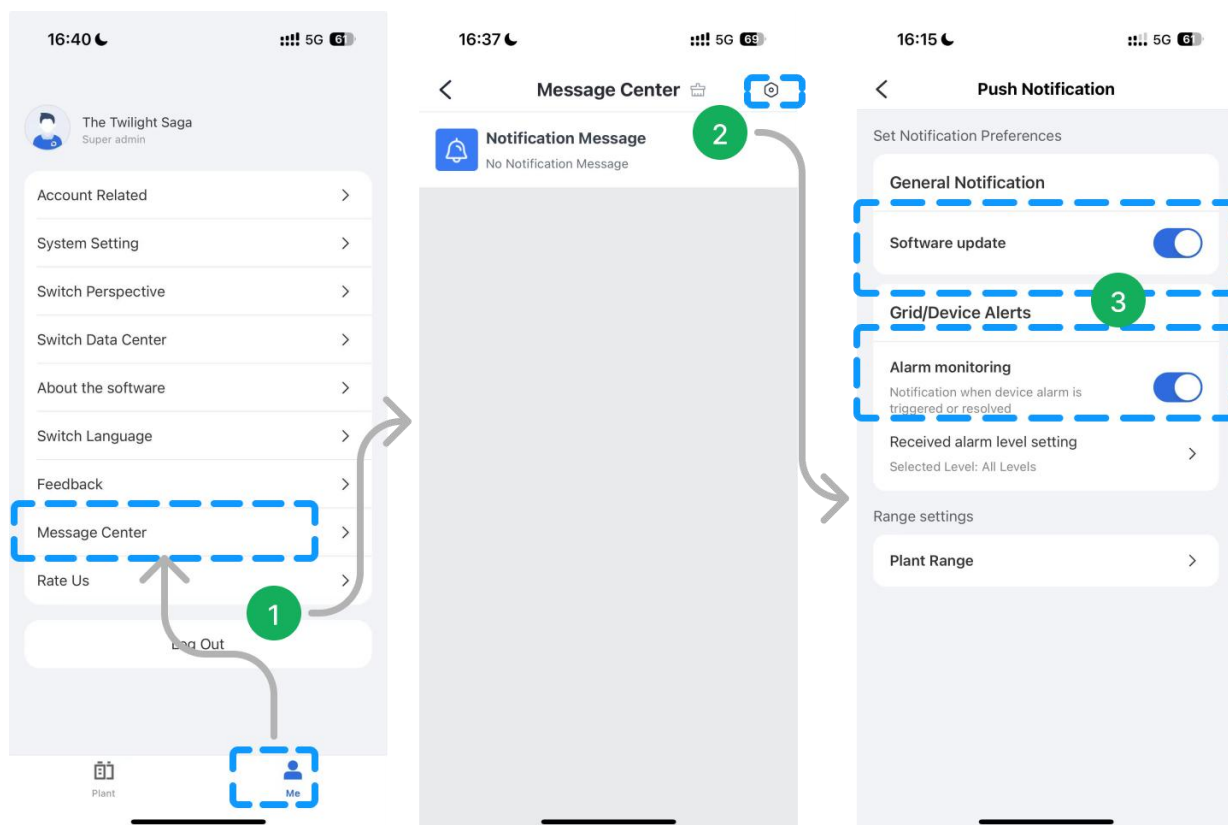
Het berichtencentrum wordt geopend voor persoonlijke en zakelijke perspectieven. Gebruikers kunnen meldingsvoorkeuren instellen (inclusief app-software-update en alarmbewaking, enz.) en de functie „Plant range” is speciaal ontworpen voor zakelijk perspectief.

8,1 Push-verzending voor meldingen instellen

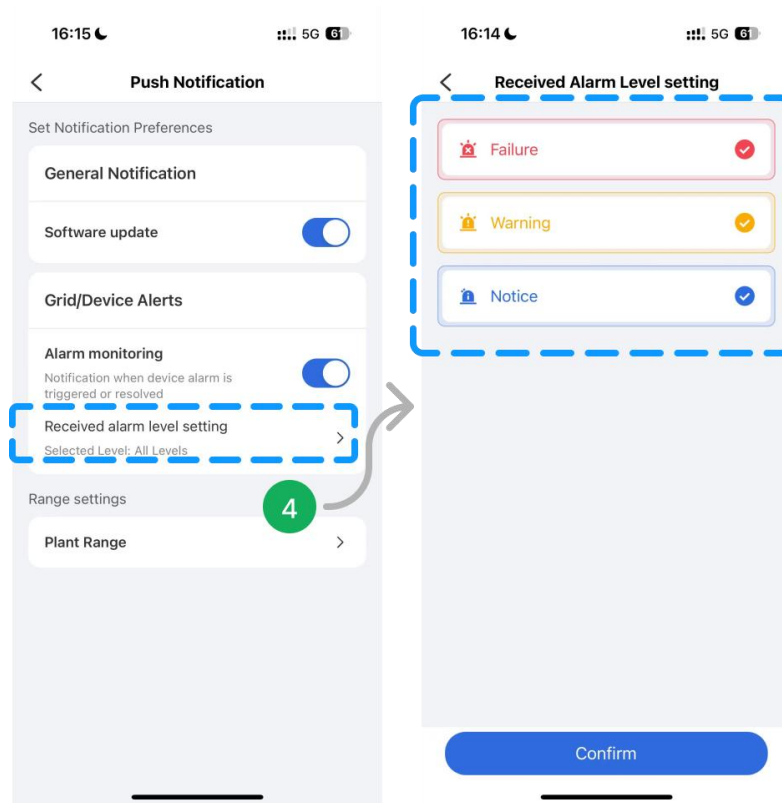
Stap 1: Raak aan **【Bericht Midden】** ;

Stap 2: Tik op het instellingenpictogram in de rechterbovenhoek;

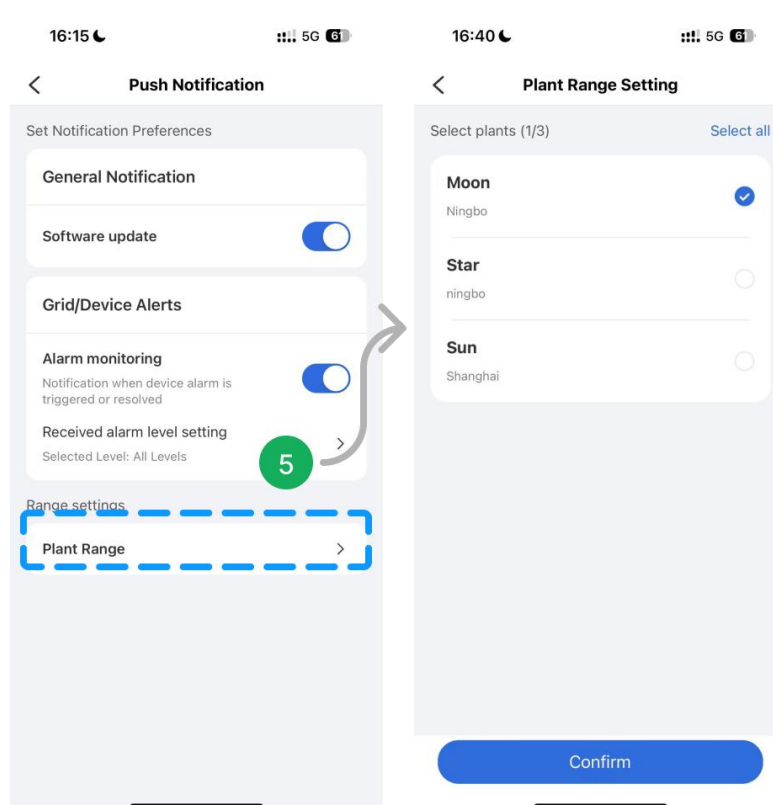
Stap 3: Schakel de melding in die u nodig hebt.



Stap 4: "Instelling ontvangen alarmniveau" zou kunnen gebruiken om alarmniveau in te stellen;



Stap 5: Zakelijk perspectief zou kunnen bepalen van welke fabriek de kennisgeving moet worden ontvangen.

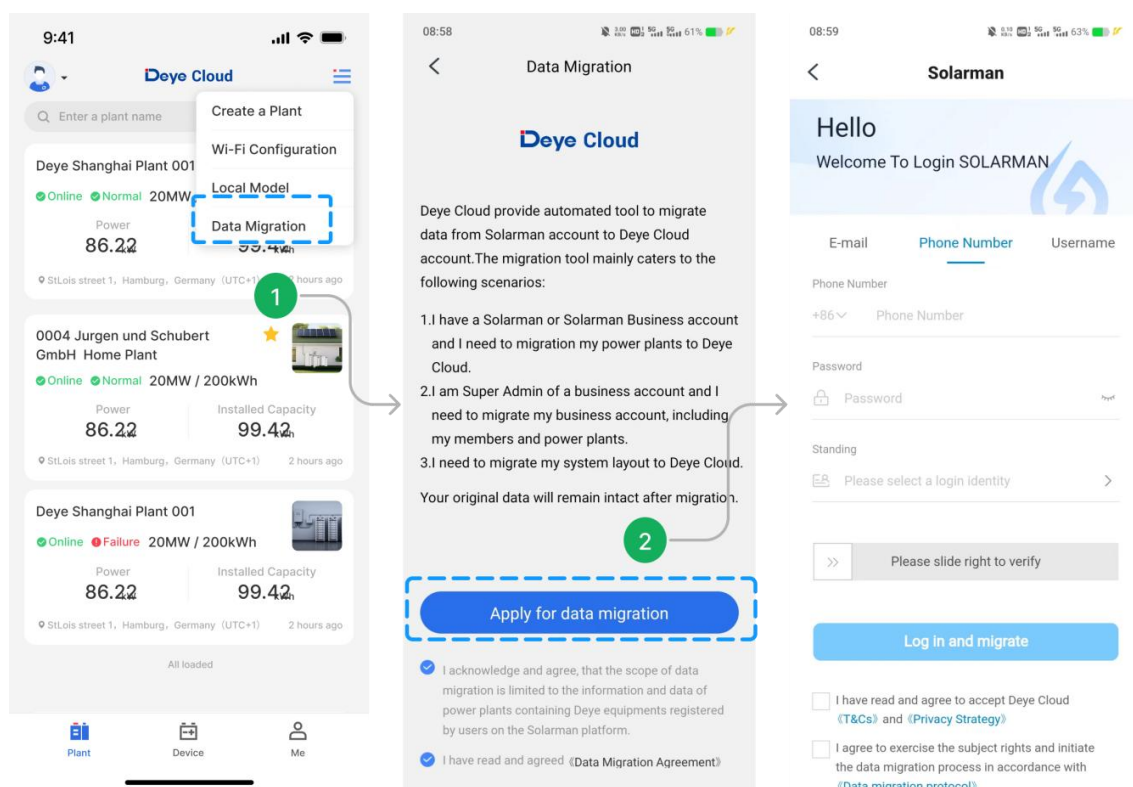


9. Gegevensmigratie

Stap 1: Meld u aan bij de Deye Cloud-app, tik  rechtsboven

op de hoek van  en selecteer **Data Migration** ;

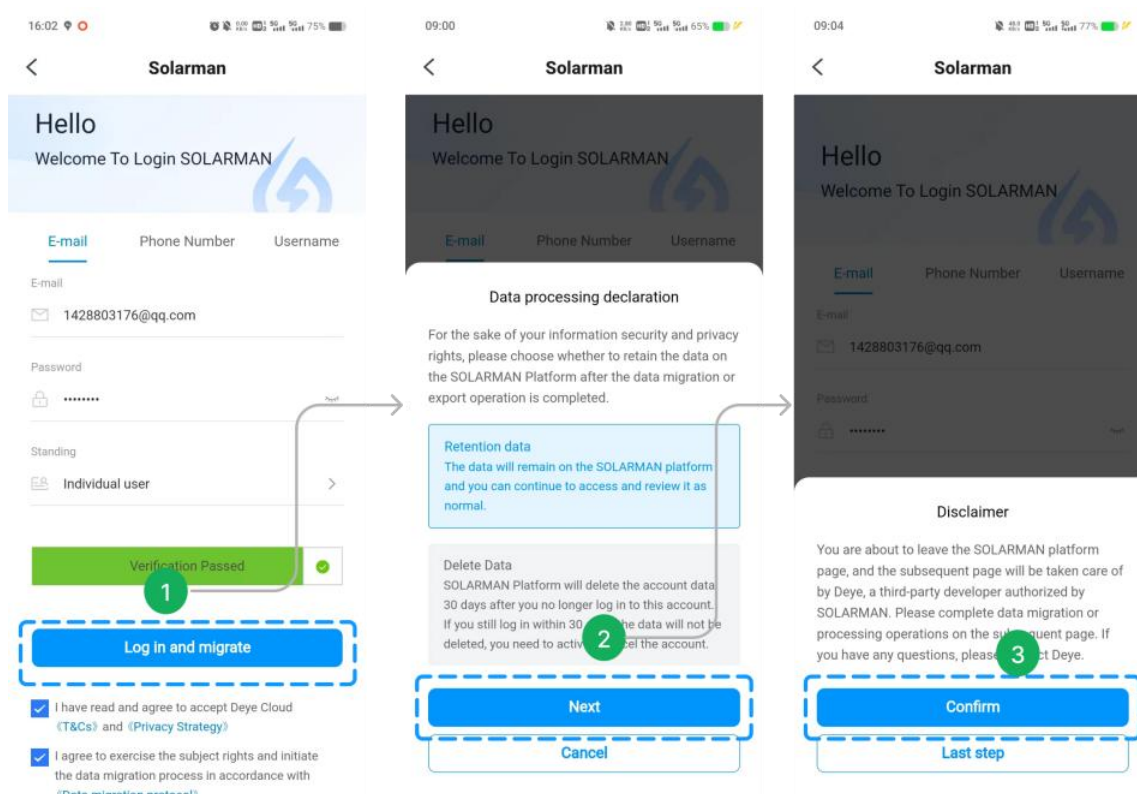
Stap 2: Controleer de onderstaande termen en tik op. **Apply**
Voor gegevensmigratie naar de aanmeldingspagina van Solarman.



9,1 gegevensmigratie van persoonlijke accounts

Stap 1: Nadat u de aanmeldingsgegevens van uw account hebt ingevoerd, selecteert u **[]** individuele gebruiker, controleert u de privacyovereenkomst en migratieovereenkomst hieronder en tikt u op **[Aanmelden en migreren]** ;

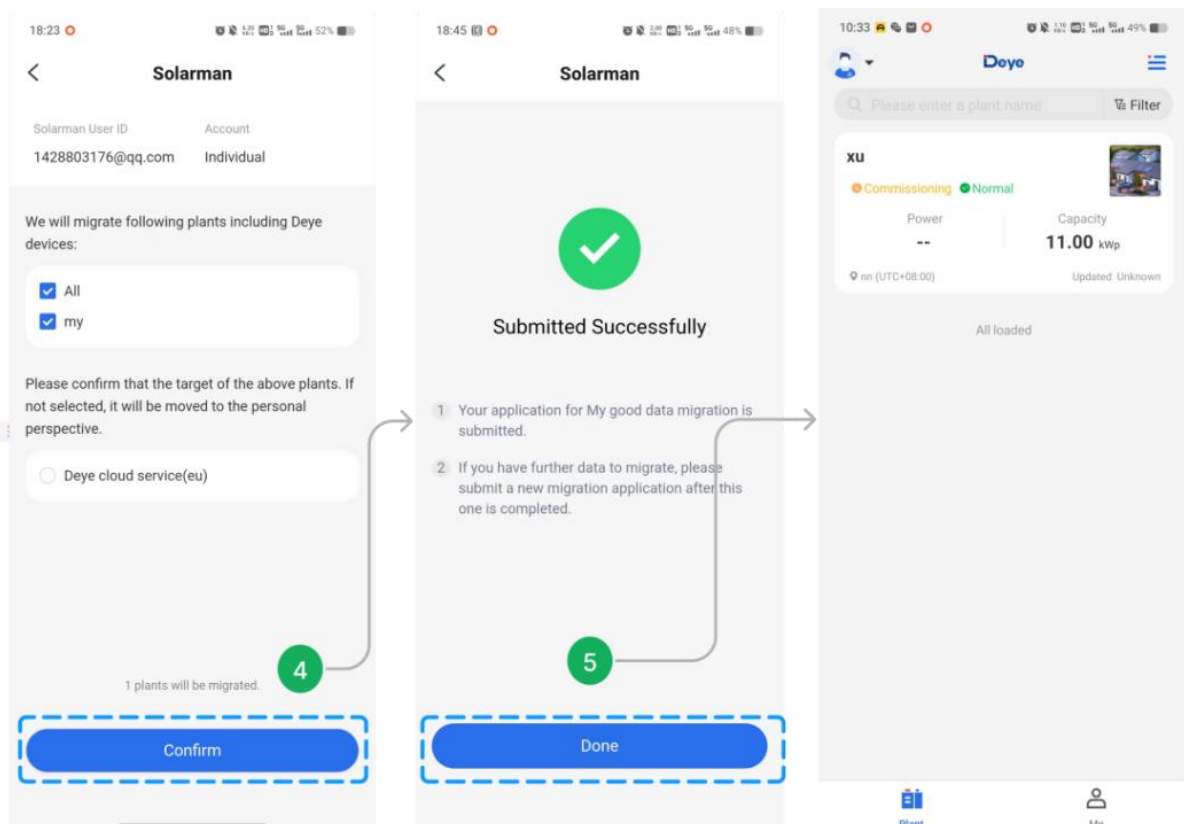
Stap 2: Selecteer „Retention data” of „Delete Data” en tik op **[Next]** ; **Stap 3:** Lees de Disclaimer en tik op **[Confirm]** .



Stap 4: Na het selecteren van de account en planten moeten worden gemigreerd en vervolgens tikken op **【bevestigen】** ;

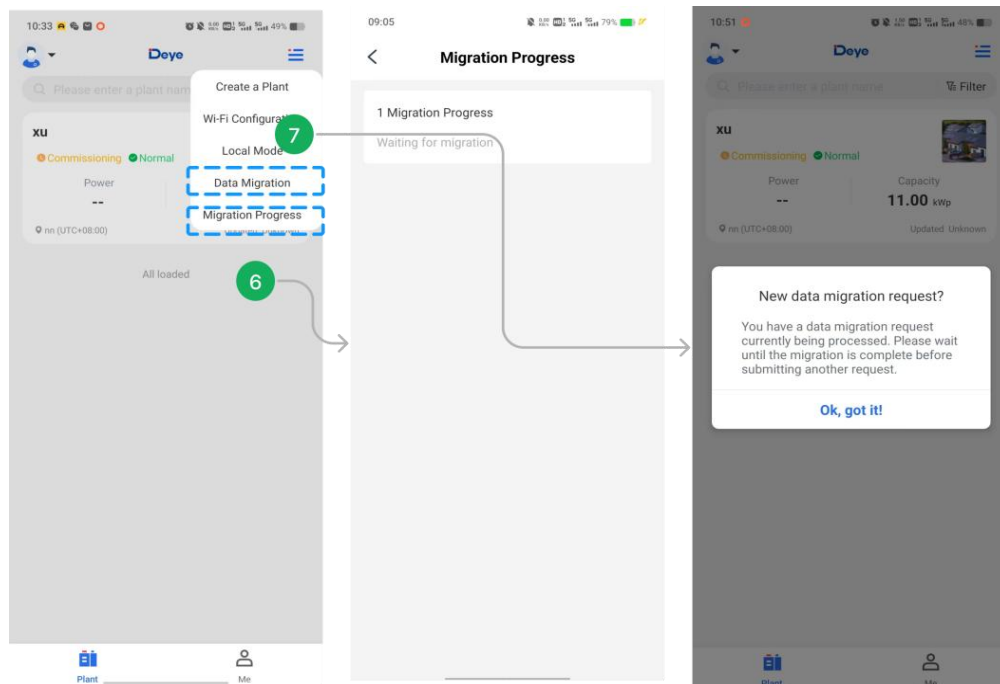
Opmerking: Gegevens van de installatie kunnen worden geselecteerd om te migreren naar Deye Cloud zakelijke accounts . Anders worden gegevens standaard gemigreerd naar persoonlijke accounts;

Stap 5: Tik na het verzenden op aan **【Done】** back naar de hoofdpagina.

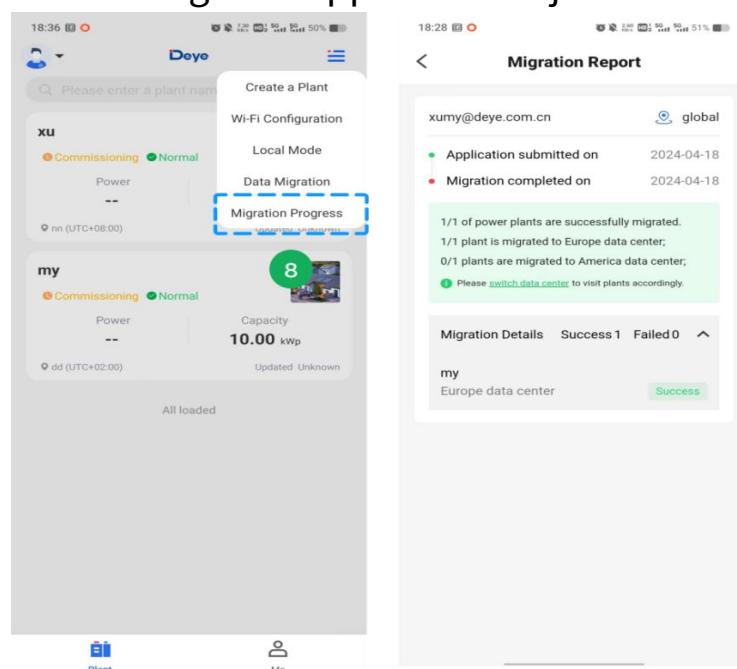


Stap 6: Tik na het indienen van de migratieaanvraag op **【voortgang van de migratie】** op de hoofdpagina om de voortgang van de migratie te controleren;

Stap 7: Als er een lopende migratietask is en er geen nieuwe migratieaanvraag kan worden ingediend. Wacht tot de huidige taak is voltooid voordat u een nieuwe migratieaanvraag indient;



Stap 8: Nadat de migratie is voltooid, tikt u op **【voortgang migratie】** om het migratierapport te bekijken.



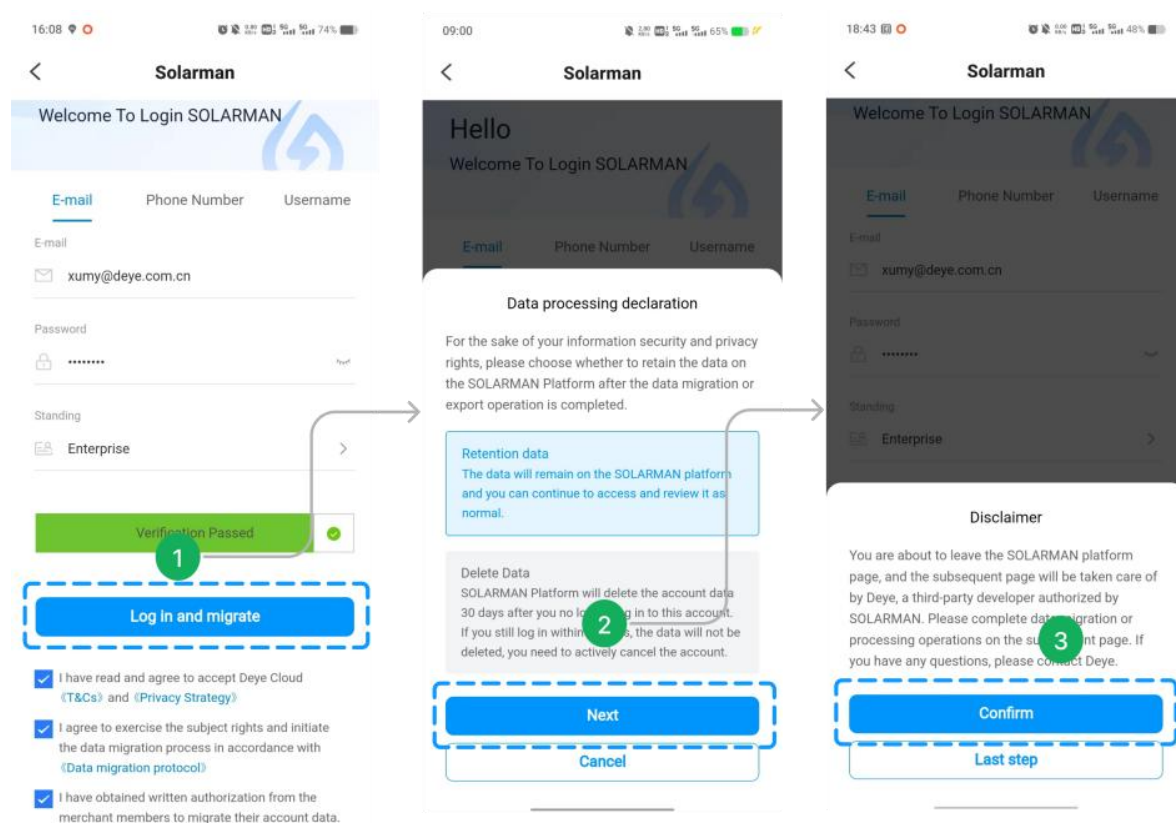
9,2 datamigratie van bedrijfsaccounts

Let op :

1. Alleen de superbeheerder kan een migratieverzoek initiëren.
2. Als er een zakelijke account op de Deye Cloud, kan de installatie worden geselecteerd om te migreren naar IT en de zakelijke organisatie zal niet worden gemigreerd; Als u deze optie niet selecteert, wordt er een nieuw bedrijfsaccount gemaakt met de bedrijfsgegevens van Solarman en kan de migratie van bedrijfsleden worden geselecteerd.

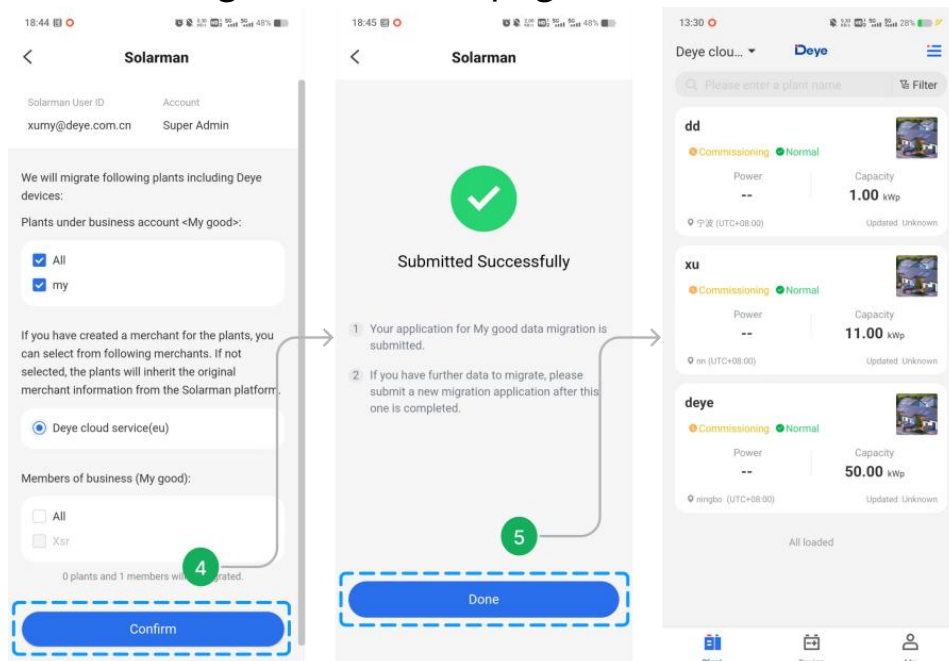
Stap 1: Selecteer nadat u de aanmeldingsgegevens van uw account hebt ingevoerd **【Enterprise】**, check De privacy-overeenkomst, migratieovereenkomst en schriftelijke toestemming van het winkellid hieronder, en tik vervolgens op **【Aanmelden en migreren】** ;

Stap 2: Selecteer „Retention data” of „Delete Data” en tik op **【Next】** ; **Stap 3:** Lees de Disclaimer en tik op **【Confirm】** .

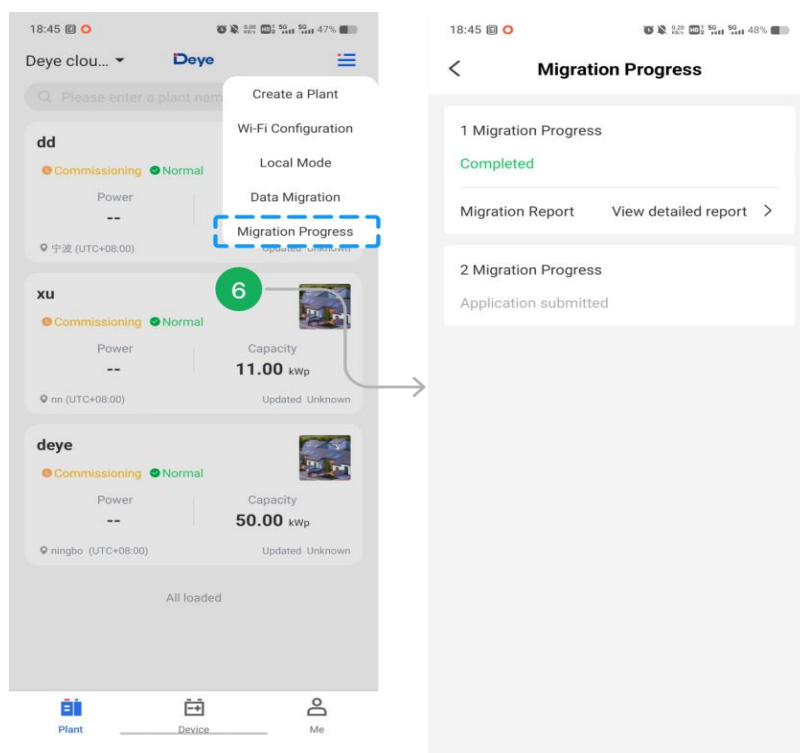


Stap 4: Na het selecteren van de account en planten moeten worden gemigreerd en vervolgens tikken op **【bevestigen】** ;

Stap 5: Tik na een succesvolle verzending op **【Done】** terug naar de hoofdpagina.

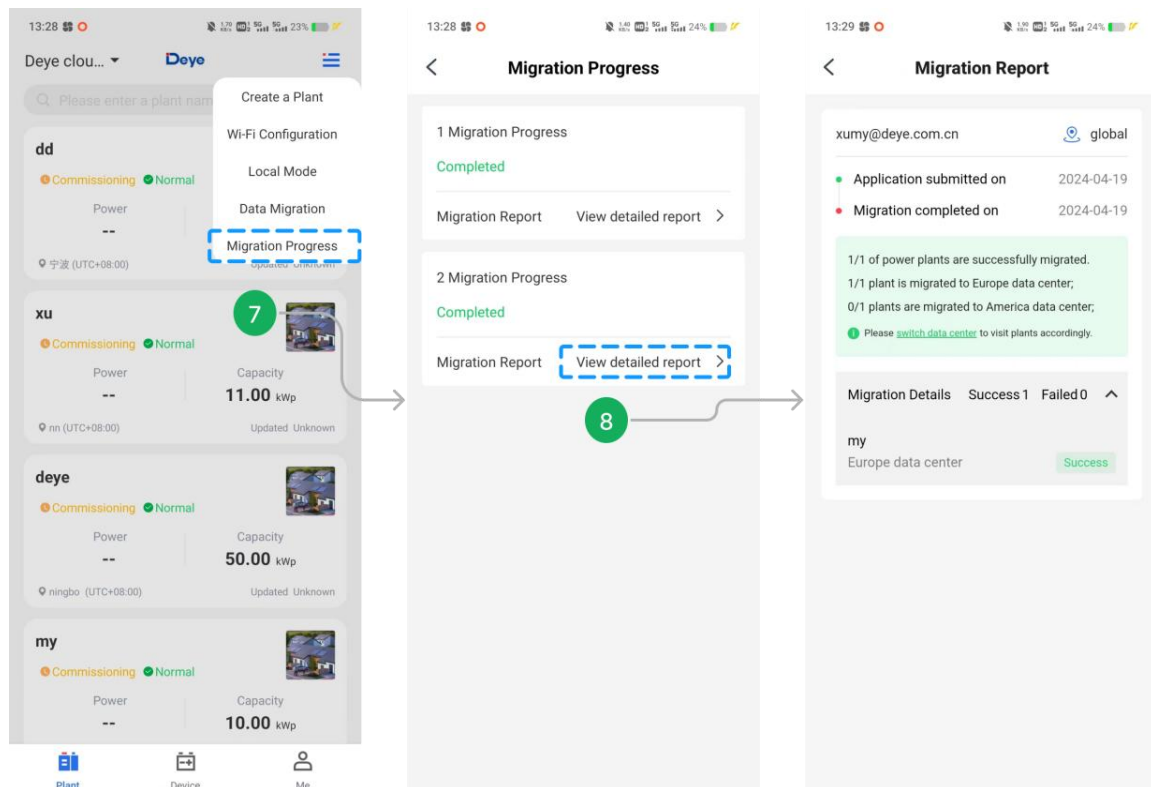


Stap 6: Tik na het indienen van de migratieaanvraag op **【voortgang van de migratie】** op de hoofdpagina om de voortgang van de migratie te controleren;



Stap 7: Nadat de migratie is voltooid, tikt u op **【voortgang van de migratie】** om het resultaat van de migratie te bekijken;

Stap 8: Tik op **【Bekijk gedetailleerd rapport】** op de pagina voortgang migratie om het migratierapport te controleren .

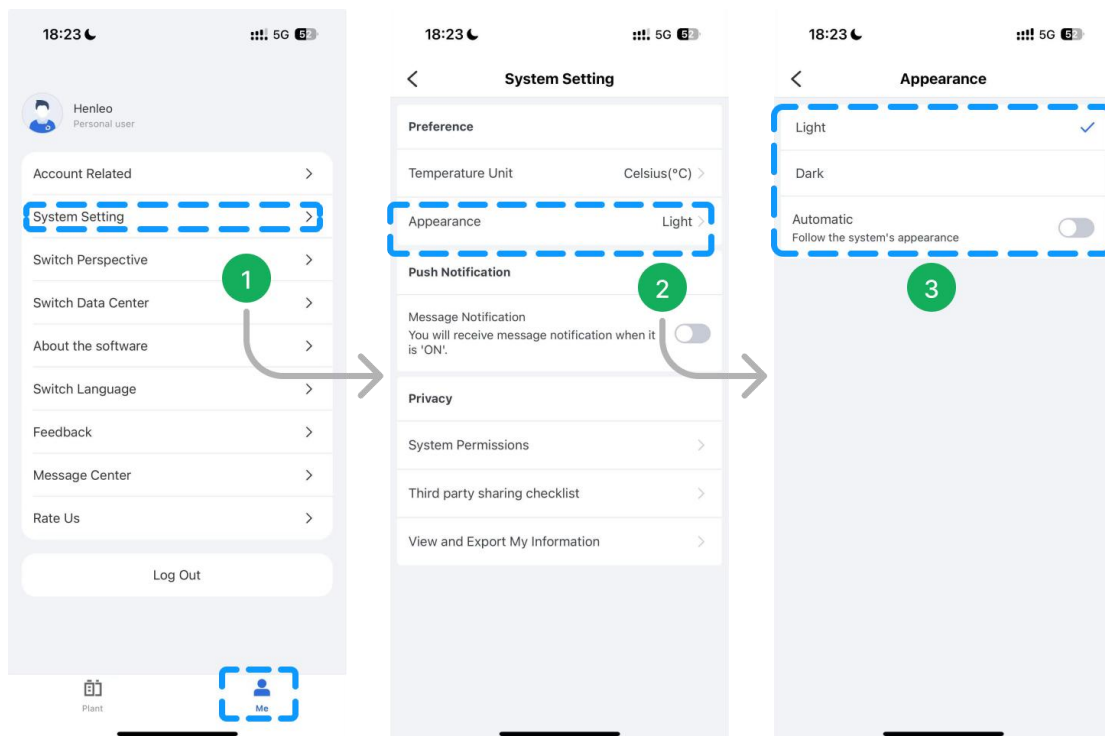


10. Donkere modus

Stap 1: Tik op 'Berichtencentrum';

Stap 2: Tik op „vormgeving“;

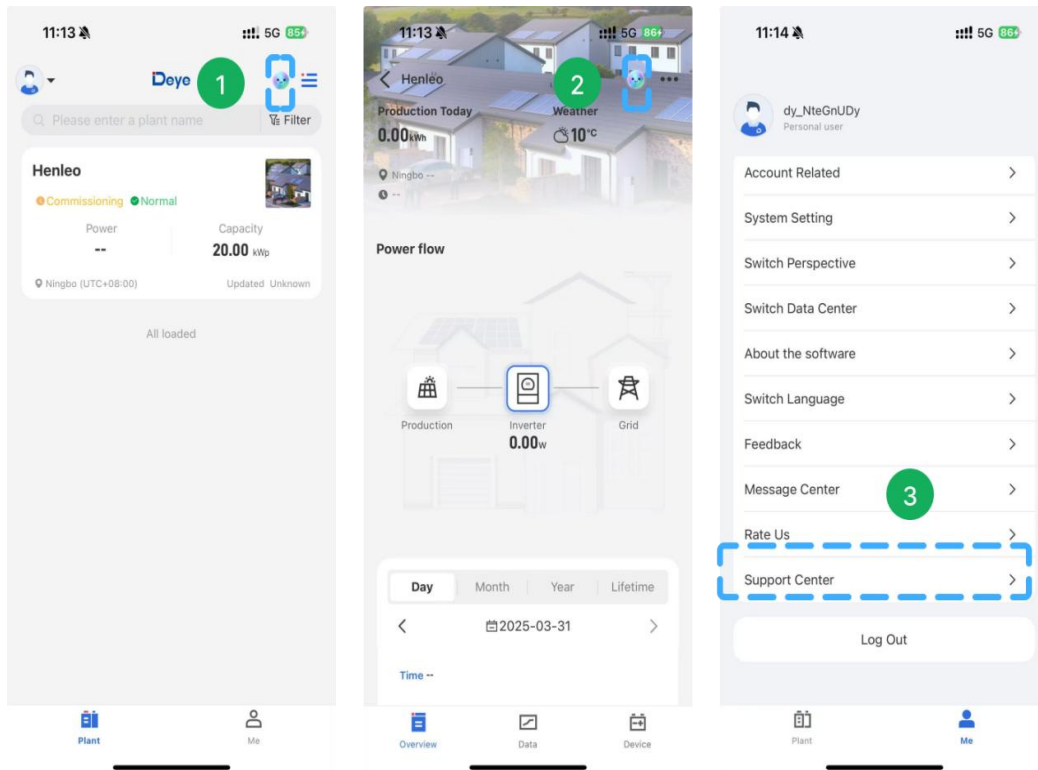
Stap 3: Schakel de gewenste modusoptie in. De optie "automatisch" volgt het uiterlijk van het systeem.



11. AI Klantenservice

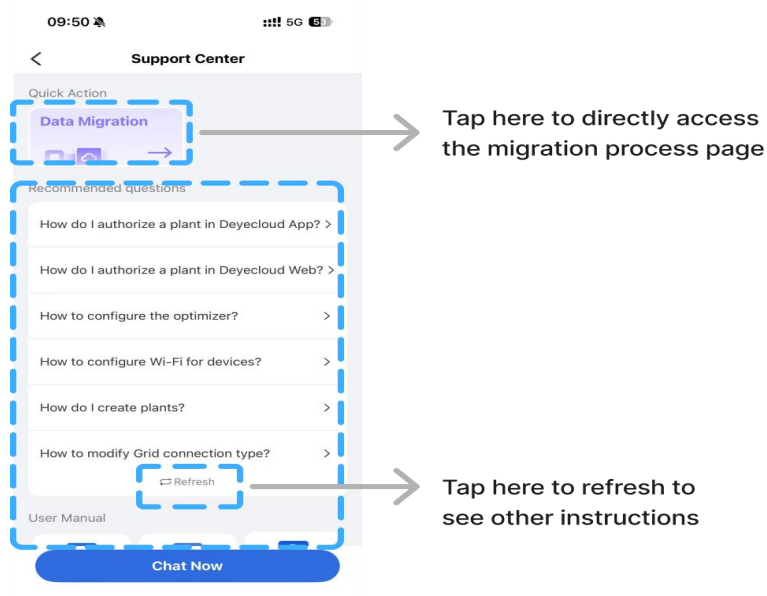
De pagina van AI klantenservice kan worden geopend in

①, ② of ③ weg;

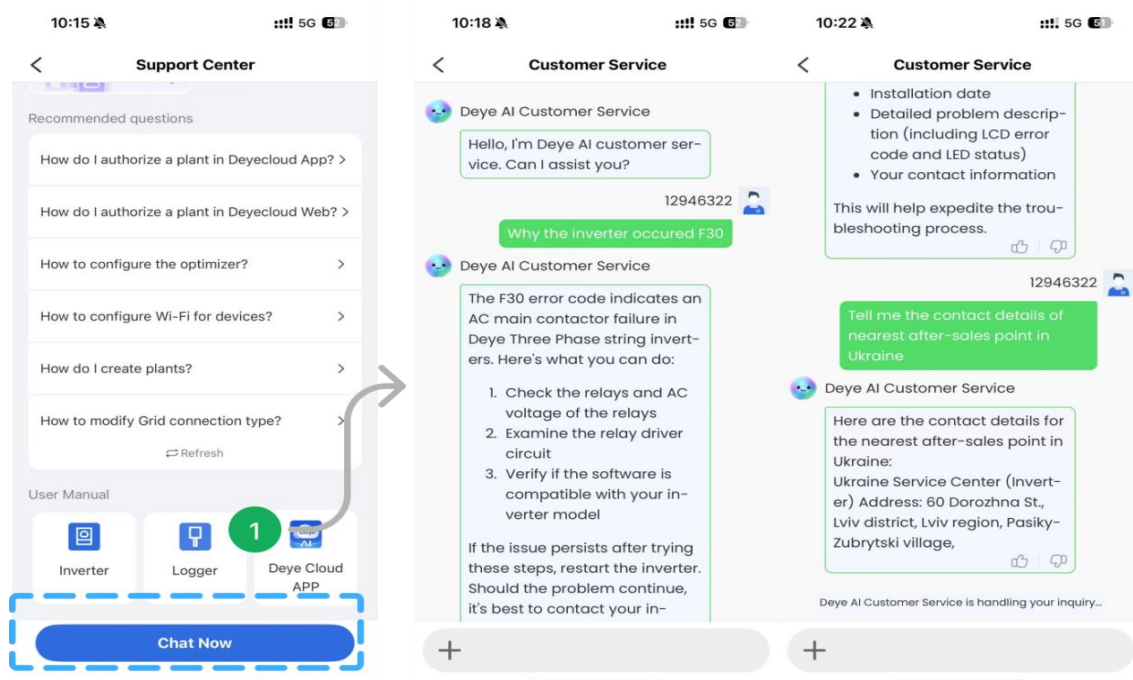


11,1 het gebruik van AI Klantenservice

① U kunt relevante instructies bekijken, zoals "Hoe u Wi-Fi configureert voor dervices", "Hoe voer ik migratie uit" en "Hoe kan ik het Grid-verbindingstype wijzigen" enz. ;



② U kunt chatten met de klantenservice van AI om uw probleem aan te pakken, zoals "F30 alert of inverter" of "de contactgegevens van het dichtstbijzijnde aftersales point";



③ U kunt chatten met de menselijke dienst voor hulp of andere oplossingen.

Opmerking: Als er meer gebruikers tegelijk vragen naar de klantenservice van Human, moet u wachten in de rij om toegang te krijgen.

Hier zijn drie manieren om te chatten met de menselijke dienst:

1. Voer "menselijk" in
2. Tik op "+" en het pictogram van de menselijke dienst
3. Tik op het pictogram menselijke dienst in het invoerpictogram

